



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

SOZIALBILANZ 2025

Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

Tel. 0471 671 100

info@altenheim-stpauls.it

<https://www.altenheim-stpauls.it/>

 INSTAGRAM: [wohnpflegeheimstpauls](https://www.instagram.com/wohnpflegeheimstpauls)

 FACEBOOK: Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit wird im folgenden Text ausschließlich die weibliche Sprachform verwendet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Nota: Per una migliore leggibilità, nel testo seguente viene utilizzata esclusivamente la forma femminile. Tutte le denominazioni di persone si intendono valide per tutti i generi.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

UNSER LEITBILD

Ein gutes Leben kennt kein Alter. Es sind die Augenblicke, die Begegnungen und das „Sich-selbst-sein-Dürfen“, die jeden Tag lebenswert machen. Hier pflegen wir diese Kultur – mit und für die Menschen, die bei uns leben. Hier ist ein „Zuhause“.

SELBSTBESTIMMUNG

Wir respektieren Gewohnheiten und geben Raum zur Mitgestaltung. Eine klare Kommunikation ermöglicht es so, Entscheidungen nachzuvollziehen und mitzutragen.

AUSTAUSCH

Begegnung beginnt im Gespräch. Wir fördern den aktiven Austausch zwischen Bewohner*innen, Angehörigen und Mitarbeitenden. Wir hören zu, suchen nach Lösungen und wachsen gemeinsam.

VERTRAUEN

Wir stehen zu unserem Wort und gehen sensibel mit Informationen um. Getroffene Absprachen halten wir ein, weil uns Verlässlichkeit genauso wichtig ist wie Empathie. Jeder trägt Verantwortung, und niemand bleibt allein.

WOHLBEFINDEN

Ob Pflege, Hauswirtschaft oder Verwaltung, jeder Bereich trägt dazu bei, dass unser Haus ein Ort ist, an dem man sich rundum gut fühlt. Daran arbeiten wir mit viel Engagement.

CARTA DEI VALORI

Un buon vivere non ha età. Sono i momenti, gli incontri e la libertà di essere sé stessi che rendono ogni giorno degno di essere vissuto. Qui coltiviamo questa cultura, con e per le persone che vivono con noi. Qui è casa.

AUTODETERMINAZIONE

Rispettiamo le abitudini individuali e offriamo spazio alla partecipazione. Una comunicazione chiara permette di comprendere decisioni e condividerle.

DIALOGO

L'incontro nasce dal dialogo. Promuoviamo uno scambio attivo tra residenti, familiari e collaboratori. Ascoltiamo, cerchiamo soluzioni per crescere assieme.

FIDUCIA

Manteniamo la nostra parola data e trattiamo le informazioni con sensibilità. Rispettiamo gli accordi presi, perché per noi l'affidabilità è importante quanto l'empatia. Ognuno porta la propria responsabilità - e nessuno resta solo.

BENESSERE

Che si tratti dell'assistenza, dell'economia domestica o dell'amministrazione, ogni persona contribuisce a rendere la nostra casa un luogo accogliente. Con passione e dedizione lavoriamo ogni giorno per far sì che qui ci si senta bene.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

HERZ

Wir sind Wegbegleiter*innen, mit offenen Ohren, einem warmen Herzen und starken Händen. Menschlichkeit beginnt bei uns im Kleinen und täglich aufs Neue.

ACHTSAMKEIT

Wir begegnen unserem Gegenüber und der Umwelt mit Respekt. Unsere Haltung ist offen, feinfühlig und frei von Bewertungen.

FROHSINN

Lachen tut gut und verbindet. Ein freundliches Wort, eine Prise Humor zur rechten Zeit und am rechten Ort schaffen Freude und machen das Leben heller.

ZUKUNFT

Neue Ideen sind immer willkommen. Wer sich einbringt, gestaltet mit. Wir fördern Eigeninitiative und geben Raum für Entwicklung. Das hält uns wendig, das motiviert uns – jeden Tag.

CUORE

Siamo compagni di percorso con orecchie attente, un cuore caldo e mani forti. L'umanità, per noi, nasce dalle piccole cose — ogni giorno, sempre di nuovo.

CONSAPEVOLEZZA

Incontriamo le persone e l'ambiente con rispetto. Il nostro atteggiamento è aperto, sensibile e privo di giudizi.

GIOIA

Ridere fa bene e unisce. Una parola gentile, un pizzico di umorismo al momento e nel luogo giusto rendono la vita più luminosa.

FUTURO

Le nuove idee sono sempre benvenute. Chi partecipa, contribuisce a costruire insieme. Sosteniamo l'iniziativa personale e lasciamo spazio alla crescita. Questo ci rende dinamici, ci unisce e ci motiva – ogni giorno.

DIE SOZIALBILANZ

Die Sozialbilanz ist ein Dokument zur sozialen Berichterstattung sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich. Im engsten Sinne ist es ein Dokument mit Bezug auf ein, normalerweise dem Kalenderjahr entsprechende Tätigkeitsjahr, das abschließend und programmatisch Bericht erstattet:

- über die Mission und die Strategien der Körperschaft;
- über die im Laufe des Jahres verwirklichten Projekte und Tätigkeiten;
- über die erzielten Ergebnisse und über die bestimmten Auswirkungen in Bezug auf die Interessenvertretungen.

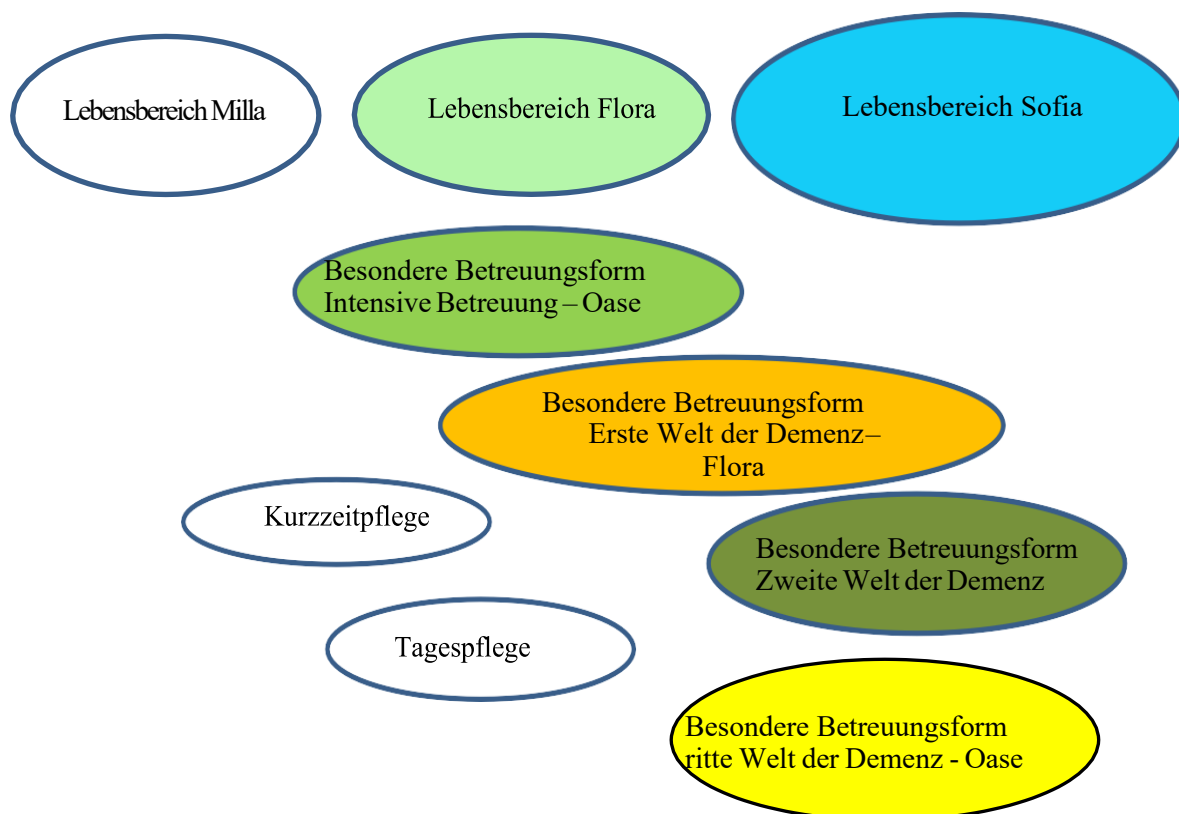


St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

UNTERSCHIEDLICHE PFLEGERISCHE VERSORGUNG IN DEN BEREICHEN

Eine angemessene Versorgung und Begleitung von pflegebedürftigen Menschen haben das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls seit eh und je vor großen Herausforderungen gestellt. Wir verstehen uns als ein Ort des Lebens und der Begegnung. In diesem Sinn bedeutet hier leben, das sein zu dürfen, wer ich sein möchte. Und um dies zu gewährleisten, brauchen wir speziell zugeschnittene Lebens- und Wohnbereiche für unsere Bewohnerinnen.



Der Leitgedanke ist, dass jeder Mensch unterschiedliche Phasen des Lebens durchwandert und dass sowohl das Umfeld als auch die Betreuung darauf abgestimmt werden müssen. Deshalb war und ist es uns wichtig, dass jeder Mensch im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls aufgrund seines Bedarfs angemessen in den unterschiedlichen Bereichen begleitet werden und hier ein erfülltes und lebenswertes Leben genießen kann. Das Wohnen nicht wie in einem Seniorenwohnheim, sondern so ähnlich wie möglich wie zuhause, hat uns dazu angeregt, unterschiedliche Bereiche für unterschiedliche Menschengruppen mit unterschiedlichen Bedürfnissen anzubieten.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Milla	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pflegebedürftige Menschen in Einzel- und Zweibettzimmer <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten allein zu Hause zu leben <input type="checkbox"/> Benötigen leichte Unterstützung in den emotionalen, seelischen und körperlichen Belangen.
Tagespflege	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Benötigen tagsüber Betreuung und Begleitung oder suchen Gesellschaft <input type="checkbox"/> Nehmen zeitweise stationäre Leistungen in Anspruch <input type="checkbox"/> Flexibles Angebot von Montag bis Sonntag, auch nur einzelne Tage
Kurzzeitpflege	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnmöglichkeit über bestimmten Zeitraum mit einer "Rund-um-die-Uhr-Betreuung". <input type="checkbox"/> Entlastung der pflegenden Angehörigen <input type="checkbox"/> Kennenlernen des Hauses
Flora	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhter Pflegebedürftigkeit; <input type="checkbox"/> Auf Hilfe dritter angewiesen.
Intensive Betreuung - Oase	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in der Gemeinschaft, in einer Oase <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhtem krankpflegeischem Bedarf <input type="checkbox"/> Dauerhafte Präsenz der Mitarbeiter
Erste Welt in Flora – leichte Demenz	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in Privatheit; <input type="checkbox"/> Leicht dement; <input type="checkbox"/> Gestaltung des Lebens vorwiegend in Autonomie. Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Gestaltung des Alltages mit vertrauten, wiederkehrenden Aufgaben ohne zu überfordern.
Zweite Welt der Demenz	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft; Mittelschwer bis schwer dement; erhöhter Bewegungsdrang; Ziel- und Orientierungslosigkeit; Maß an Eigen- und Fremdgefährdung ist erhöht.
Dritte Welt der Demenz – Oase	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft; schwer immobil, apathisch und ängstlich, erhöhte Muskelspannung, Essen und Trinken fallen schwer, basale Stimulation, Aromapflege



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

DIE DIENSTE 2025

DIENSTE	2025
Insgesamt Plätze	96 + 2 Bedarfsbetten
Dauerplätze	91
	Sofia 28
	Milla 34
	Flora 29
Bedarfsbett	+1 Flora +1 Sofia/Milla
Kurzzeitplätze	5
	Milla 2
	Sofia / Flora 3
Tagespflegeplätze	3
	Flora 3
Essen auf Rädern	max. 40
Mensaplätze für Senioren	max.5
Schulmensa	max.100

Tab. 1 Dienstleistungsangebot im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2025

DIFFERENZIERTE DIENSTLEISTUNGEN

Pflegebedürftige Senioren	40 Plätze	<input type="checkbox"/> 34 Plätze Milla <input type="checkbox"/> 6 Plätze Flora
Menschen mit Demenz	38 Plätze	<input type="checkbox"/> 10 Flora <input type="checkbox"/> 20 in den beiden Stöcken Sofia <input type="checkbox"/> 8 in der Demenzoase
Intensive Betreuung	13 Plätze	<input type="checkbox"/> 8 in der Oase Flora <input type="checkbox"/> 4 in 2 Zweibettzimmer <input type="checkbox"/> 1 in 1 Bettzimmer
Kurzzeitpflege	5 Plätze	<input type="checkbox"/> 2 Plätze Milla <input type="checkbox"/> 3 Plätze Flora
Bedarfsbett	2 Plätze	<input type="checkbox"/> 1 Platz Flora <input type="checkbox"/> 1 Platz Sofia/Milla
INSGESAMT	96 Plätze und 2 Bedarfsbetten	

Tab. 2 Angebot nach differenzierten Leistungen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2025



BEWOHNERINNEN

	1. Trimester 1 trimestre	2. Trimester 2 trimestre	3. Trimester 3 trimestre	4. Trimester 4 trimestre	Insgesamt Insieme
Anwesende HBW Residenti presenti	96	96	95	96	96
Aufgenommene HBW Residenti accolti	10	9	8	10	37
Verstorbene HBW Residenti deceduti	11	7	8	12	38
Kurzzeitpflege HBW In accoglienza temporanea	15	17	19	17	67
Tagesbetreuung Assistenza giornaliera	5	7	6	6	6
Auslastung HBW Tasso presenza residenti	99,82%	99,88%	99,88 %	99,82%	99,85%
Auslastung KZP Tasso resi. temporanei	100,00%	98,01%	97,80 %	95,89%	97,93%

Tab. 3 Daten zu Bewohnerinnen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2025

	2025	2024	2023	2022
Anwesende	96	96	95	96
Aufgenommene	37	26	34	60
Verstorbene	38	28	39	37
Kurzzeitpflege	67	66	64	40
Tagesbetreuung	6	6	5	4
Auslastungsgrad	99,85%	99,68%	99,64%	96,85%
Auslastung KZP	97,93%	97,74%	94,54%	65,10 %

Tab. 3 a Daten zu Bewohnerinnen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022 bis 2025

Im Jahr 2025 standen für die Unterbringung von Senioren **91 Wohnplätze in Daueraufnahme** und 5 Wohnplätze in Kurzzeitpflege zur Verfügung. Im Jahr 2025 wurden insgesamt **37 Heimbewohnerinnen** aufgenommen. Die Auslastung der Plätze für die Daueraufnahmen betrug insgesamt 99,58 %. Die Auslastung der 5 Plätze der Kurzzeitpflege belief sich auf 97,93%.



JAHR	DAUERAUFNAHMEN	AUFNAHMEN KZP
2025	37	67
2024	26	66
2023	34	64
2022	49	40
2021	28	37
2020	49	31

Tab. 4 Daueraufnahmen und Aufnahmen in KZP innerhalb der Einrichtung 2020 bis 2025

Die **Kurzzeitpflege** ist ein wesentlicher Baustein der ambulanten Versorgungsstruktur und soll als Dienstleistungsangebot zur Entlastung der pflegenden Angehörigen dienen. Anspruch auf diese Leistung haben pflegebedürftige Menschen. Die Leistungen für Kurzzeitpflege sind auf bis zu sechs kontinuierlichen Wochen pro Kalenderjahr beschränkt; in Ausnahmefällen kann diese Zeit erweitert werden. Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls muss jedes Kurzzeitpflegebett **8-mal im Jahr mit Bewohnerinnen** belegen.

Die Tabelle 4 zeigt im Zeitraum 2020 bis 2025 die Aufnahmen in absoluten Zahlen der Kurzzeitpflege. In den sogenannten Covid Jahren 2020 bis 2022 konnte der Betrieb insgesamt pro Jahr zwischen 30 und 40 Menschen in Kurzzeitpflege aufnehmen; im Jahr 2023 hat sich die Zahl der aufgenommenen Heimbewohnerinnen in Kurzzeitpflege um 50% erhöht. Im Jahr 2025 sind pro Platz jährlich im Durchschnitt 13,4 Heimbewohnerinnen in Kurzzeitpflege aufgenommen worden.

JAHR	DURCHSCHNITTSALTER HBW
2025	86,1 Jahre
2024	85,1 Jahre
2023	86,2 Jahre
2022	86,0 Jahre
2021	86,1 Jahre
2020	85,00 Jahre

Tab. 5 Vergleich Durchschnittsalter der Heimbewohnerinnen 2020 bis 2025

Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls leben Bewohnerinnen, welche das Angebot eines typischen Seniorenwohnheims in Anspruch nehmen können. Im Bereich Milla leben Menschen, die weitestgehend selbstständig leben können, aber auch bereits stärkere Einschränkungen in der Selbstständigkeit vorweisen. Im Bereich Flora und in den Oasen leben Menschen, die bei der täglichen Versorgung auf Fachpersonal angewiesen sind und bei denen der pflegerische Aspekt vordergründig ist.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

AUFENTHALTSDAUER	ANZAHL 2025	% 2025	ANZAHL 2024	% 2024
bis 12 Monate	47	48,95 %	25	26,0 %
mehr als 1 Jahr bis 3 Jahre	27	28,12%	41	42,7 %
mehr als 3 bis 6 Jahre	14	14,58%	18	18,7 %
Mehr als 6 Jahre	8	8,3 %	12	12,5%
INSGESAMT	96		96	

Tab. 6 Aufenthaltsdauer der Heimbewohnerinnen 2025

Für eine beträchtliche Anzahl an Personen ist das Heim ein längerfristiger Lebensort. 8,3 % der Personen leben schon länger als 6 Jahre im Wohn und Pflegeheim St. Pauls und gut 14,58% sind bereits seit 3-6 Jahren in unserer Einrichtung. 28 % der Heimbewohnerinnen wohnen seit 1 bis 3 Jahren im Heim. Weniger als die Hälfte (48,95 %) der Bewohnerinnen ist erst seit weniger als einem Jahr im Wohn- und Pflegeheim untergebracht. Die 5 Betten der Kurzzeitpflege sind auch in dieser Statistik mit Stichdatum 31.12.2025 angeführt.

Dies bedeutet, dass für die in unserem Seniorenwohnheim lebenden Personen eine familiennahe Umgebung, welche an ihrem bisherigen Alltag ausgerichtet ist, anzupfeilen ist. Das Säubern und Aufräumen der Zimmer, das Waschen der Kleidung und das Vorbereiten des Essens erfolgt durch die Angestellten der Hauswirtschaft des Betriebes. Außerdem stehen den Pflegebedürftigen unterschiedliche Freizeitangebote zur Verfügung. Es steht aber auch die Betreuung und die Pflege der Bewohnerinnen tagsüber und nachts im Fokus. Den Bewohnerinnen kommt eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung zugute mit einem besonderen Fokus auch auf die medizinische Betreuung.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

HBW ALTERSKLASSE	FRAUEN			MÄNNER			INSGESAMT		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Unter 65	2	2	1	1	2	2	3	4	3
65- 74	5	3	5	3	3	3	8	6	8
75 – 79	4	7	6	1	3	3	5	10	9
80-84	6	13	13	7	9	6	13	22	19
85-89	22	14	16	3	3	5	25	17	21
90-94	22	20	19	9	6	6	31	26	25
95+	10	8	7	1	3	3	11	11	10
INSGESAMT	71	67	67	25	29	28	96	96	95

Tab. 7 Altersgruppen der Heimbewohnerinnen in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2023 bis 2025

In unserem Heim wohnen mehr als dreimal so **viele Frauen als Männer** und 70% der Heimbewohnerinnen ist über 85 Jahre alt. Was unsere Seniorinnen in unserem Heim betrifft, kann man sagen, dass ca. 16 % der Heimbewohnerinnen der Altersgruppe unter 80 Jahre und ca. 40 % der Altersgruppe 80 bis 89 Jahre angehören. Der Anteil der Bewohnerinnen **über 90 Jahre beträgt 39 %**.

HERKUNFT	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Bezirk Überetsch Unterland	4	3	10	4	1	0
Gemeinde Eppan	84	60	5 0	50	4 2	39
Bozen	7	27	2 9	31	3 3	41
Burggrafenamt	0	3	3	2	2	2
Pustertal	0	1	-	1	-	1
Salten Schlern	0	1	1	2	-	-
Vinschgau	1	1	1	1	1	1
INSGESAMT	96	96	95	91	79	84

Tab. 8 Herkunft der Bewohnerinnen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2025

Am 31.12.2025 waren in unserem Heim insgesamt 84 Bewohnerinnen (**87%**) **aus dem Bezirk Überetsch Unterland** untergebracht. Im Jahr 2020 waren nur 46% der Bewohnerinnen Eppaner Bürgerinnen. Ein kleiner Teil (7,2%) der Heimbewohnerinnen stammt aus der Landeshauptstadt Bozen.



HEIMBEWOHNERINNEN MIT	2025	2024	2023
Sachwalter	17	15	18
Patientenverfügungen	34	38	26

Tab. 8 a Anzahl Sachwalterschaften und Patientenverfügungen in den Jahren 2023 bis 2025

Im Jahr 2004 wurde mit dem Staatsgesetz Nr. 6 die **Figur des Sachwalters** eingeführt. Es handelt sich dabei um eine Person, welche vom Vormundschaftsgericht ernannt wird, und welche beauftragt ist der beeinträchtigten Person zu helfen und ihr bei der Ausführung der Handlungen des täglichen Lebens zur Seite zu stehen. Das ganze Verfahren der Sachwalterschaft, von der Ernennung bis zur Beendigung, steht unter konstanter Kontrolle des Vormundschaftsrichters am Wohnsitz oder Domizil der begünstigten Person. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls waren im Jahr 2025 **17 Bewohnerinnen mit Sachwalter untergebracht**.

Auch die Patientenverfügung, in italienischer Sprache *testamento biologico*, ist ein Instrument zur Planung von Behandlungsentscheidungen und stärkt die Patientenautonomie am Lebensende. Sie bietet die Möglichkeit, rechtzeitig über eigene Wünsche im Hinblick auf schwerwiegende Erkrankungen und das eigene Sterben nachzudenken und diese schriftlich festzuhalten. Dies ist zugleich eine gute Gelegenheit, mit vertrauten Menschen über das Thema Lebensende ins Gespräch zu kommen. Dank der Verfügung können Betroffene auch nach Verlust ihrer Entscheidungs- oder Kommunikationsfähigkeit Einfluss auf die medizinische Behandlung nehmen und damit ihre Selbstbestimmung wahren.

Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls werden Vorbereitungsgespräche gemeinsam mit dem Bewohnerinnen, mit den Angehörigen, mit den Ärztinnen und Ärzten und mit dem Pflegepersonal, um die Lebenserhaltungsmöglichkeiten nach dem Willen oder dem mutmaßlichen Willen der betroffenen Heimbewohnerinnen zu entscheiden und auszuschöpfen.

Im Wohn- und Pflegeheim hatten **Ende 2025 insgesamt 34 Heimbewohnerinnen eine Patientenverfügung**. Das sind insgesamt 4 Heimbewohnerinnen weniger als im Jahr 2024.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

WARTELISTE STAND

WARTELISTEN	31.12.25	31.12.24	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
AKTIVE LISTE	173	284	306	249	226	170
GESAMT MÄNNER	65	92	102	87	70	53
BZG Überetsch – Unterland	25	38	23	22		
Allgemeine Rangordnung	17	19	34	28	36	32
Haus Sofia	23	32	40	34	32	18
Intensive Betreuung	0	3	5	3	2	3
GESAMT FRAUEN	108	192	204	162	156	117
BZG Überetsch – Unterland	28	74	52	43		
Allgemeine Rangordnung	32	51	66	56	92	82
Haus Sofia	46	65	84	62	62	34
Intensive Betreuung	2	2	2	1	2	1
SCHLAFENDE LISTE*	159					

*Die schlafende Liste (eingeführt 2025) beinhaltet die Anfragen um Daueraufnahme von Bürgerinnen, welche den Platz vorübergehend nicht beanspruchen wollen.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

HERKUNFT	31.12.25	31.12.24	31.12.23	31.12.22
Gemeinde Eppan	52	114	78	72
Bezirksgemeinschaft	23	33	34	26
Andere Gemeinden	98	137	194	151
INSGESAMT	173	284	306	249

Am 31.12.2025 waren insgesamt 173 Menschen auf der aktiven Warteliste, davon sind 52 aus Eppan, 23 aus der BZG und die restlichen 98 aus anderen Gemeinden Südtirols. Die Warteliste zeugt davon, dass die Nachfrage nach Plätzen für das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den letzten Jahren konstant ist. Zu berücksichtigen ist die Tatsache, dass ab dem Jahr 2025 auch eine schlafende Liste vorhanden ist. In dieser Liste sind Anträge von Bürgerinnen angeführt, welche kein aktives Interesse an einem Platz im Heim im Moment haben.

Die lange Warteliste verweist auf die Notwendigkeit, weitere Plätze in der Gemeinde Eppan vorzusehen. Eine Erweiterung des Hauses mit Hauptaugenmerk auf die Betreuung von Demenzkranken scheint hier ziel- und zukunftsorientiert zu sein.



VERSTORBENE HEIMBEWOHNERINNEN

JAHR	ANWESENHEITZEIT DER VERSTORBENEN HBW	DURCHSCHNITTSALTER DER VERSTORBENEN HBW
2025	28,92 Monate	85,41
2024	27,05 Monate	89,21
2023	34,95 Monate	88,69
2022	17,91 Monate	87,46
2021	36,87 Monate	86,20
2020	34,04 Monate	86,77

Tab.10 Anwesenheitszeiten und Durchschnittsalter der verstorbenen Heimbewohnerinnen in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2025

Im Jahr 2025 sind insgesamt 39 Heimbewohnerinnen verstorben. Das **Durchschnittsalter** der verstorbenen Bewohnerinnen beträgt **85,41 Jahre**. Die Verweildauer im Seniorenwohnheim beträgt durchschnittlich 28,92 Monate.

JAHR	TODESFÄLLE	IM HEIM	IM KRANKENHAUS
2025	39	38	1
2024	28	23	5
2023	39	35	4
2022	35	29	6
2021	34	33	1
2020	53	46	7

Tab. 11 Ort der Todesfälle der Bewohnerinnen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2020-2025

Die Tatsache, dass viele Heimbewohnerinnen in unserem Heim versterben, deutet darauf hin auf, dass wir imstande sind, die Personen fachgerecht und menschlich in einem familienähnlichen Umfeld zu begleiten. Wir versuchen auch dem Wunsch der Heimbewohnerinnen, in einem vertrauten Umfeld ihr Leben zu beenden, gerecht zu werden.

TODESFÄLLE	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Bereich	39	28	39	35	34	53
Sofia	18	10	6	7	8	14
Milla	11	4	11	11	6	13
Flora	10	10	17	17	17	25
Kurzzeitpflege	1	4	5	0	3	1

Tab.12 Todesfälle in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2025



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Im Jahr 2025 sind im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 39 Bewohnerinnen gestorben, auffallend ist die hohe Anzahl der verstorbenen Heimbewohnerinnen in Haus Sofia und in Milla.

JAHR	TODESFÄLLE	%
2025	39	40,6%
2024	28	29,1%
2023	39	40,6%
2022	35	36,4%
2021	34	35,8%
2020	53	55,8 %
2019	24	26,6 %
2018	30	33,3 %
2017	43	47,7 %
2016	24	26,6%
2015	29	32,2%
2014	28	31.1%

Tab. 13 Todesfälle in den Jahren 2014 bis 2025 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

Von den 39 Todesfällen ist 1 Heimbewohnerin in Kurzzeitpflege gestorben.



AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS

BEREICHE	HBW	AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS	AUFENTHALTSTAGE IN KLINIKEN
2024	29	341	
2025	25	262	
Sofia	7	50	
Milla	14	170	
Flora	4	42	

Tab. 14 Aufenthalte im Krankenhaus und in Kliniken in den Jahren 2024 und 2025 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

JAHR	AUFENTHALTE IM KRANKENHAUS TAGE
2025	262
2024	341
2023	168
2022	292
2021	244
2020	231
2019	129
2018	302
2017	433
2016	343
2015	361

Tab. 15 Aufenthaltstage im Krankenhaus im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2015 bis 2025

Im Jahr 2025 sind die **Aufenthalte im Krankenhaus** im Vergleich zum Jahr 2024 deutlich **gesunken**. Die Senkung der Aufenthaltstage im Krankenhaus kann unterschiedliche Gründe haben. Die Bewohnerinnen, welche ins Krankenhaus geschickt werden, haben ernsthafte gesundheitliche Probleme, die eine Krankenhausbehandlung erfordern, wie z.B. akute Erkrankungen, Unfälle oder Verschlechterung von chronischen Krankheiten.



STÜRZE

Mit fortschreitendem Alter lässt die Gesundheit nach, auch das hohe Maß an erwünschter Selbständigkeit geht zurück, der Hilfebedarf steigt; ebenso der Pflegebedarf, er wird mit fortschreitendem Alter fast normal. Unser Leitsatz „Selbstbestimmtes Leben“ weist darauf hin, dass wir die Menschen erst bei Bedarf unterstützen und sie in ihrer Selbständigkeit fördern. Es kommt aber immer wieder vor, dass Senioren in unserem Seniorenwohnheim stürzen und fallen. Die Stürze lassen sich nicht grundsätzlich vermeiden und gehören zu den alltäglichen und gewohnten Gefahren des Lebens im Alter.

BEREICH	ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN
Insgesamt	291
Sofia	96
Milla	148
Flora	47

Tab. 16 Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2025.

ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN	SOFIA	MILLA	FLORA	INSGESAMT
2025	96	148	47	291
2024	85	76	45	206
2023	84	104	60	248
2022	147	89	59	295
2021	129	76	89	294
2020	176	106	54	336

Tab. 17 Vergleichstabelle 2020 bis 2025 bezogen auf Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen

Die Erhebung und die Dokumentation der Stürze, die Kommunikation zu den Angehörigen und die Aufklärung der Stürze, um Stürze in Zukunft zu vermindern bzw. zu vermeiden gehören zu den Aufgaben des Betriebs.

Die Einbeziehung der Akteure im Pflegeprozess von Bewohnerinnen bis zum Mitarbeiter ist dabei grundlegend. Durch die Einbindung durch Vorinformation, Begleitung bei Akutfällen und Nachbesprechungen entsteht eine vertrauliche Beziehung zwischen den Akteuren und ermöglicht diese Vorfälle sachlich und kompetent zu begleiten.



ORT DER STÜRZE	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Bad	11,3%	10,4%	9,5%	11,1%	11,1%	8,0%
Zimmer	11,3%	15,0%	14,1%	21,6%	4,0%	59,5%
Flur	9,6%	8,0%	9,5%	12,8%	31,5%	19,3%
Neben dem Bett	15,5%	19,0%	18,3%	26,2%	-	-
Anderer Ort	12,0%	8,7%	12,3%	10,5%	-	-
Treppen	-	-	0,4%	0,3%	-	-
Außer Haus	-	1,0%	0,7%	0,3%	-	-
Auf dem Weg ins Bad	3,1%	3,9%	5,3%	5,9%	-	-
Essbereich	-	-	-	-	20,5%	4,2%
Gemeinschaftsraum	-	-	-	-	10,4%	1,5%
Außenbereiche	-	1,0%	-	-	0,3%	6,8%
Undefiniert	37,1%	33,0%	29,9%	11,1%	16,4%	0,6%

Tab. 18 Ort des Sturzes, 2020-2025

Es ist erforderlich, dass alle Unfallereignisse ausnahmslos erhoben werden, sachlich dokumentiert werden und mögliche Ursachen aufgeklärt werden. Der Ablauf des Geschehens ist für die Vermeidung einer Wiederholungsgefahr bestimmend.

So können alle Mitwirkende am Pflegeprozess aufgrund der Gründe des Sturzes sich Gedanken machen. Hat eine zunehmende Gangunsicherheit, eine Sehschwäche oder Kreislaufprobleme als Nebenwirkung eines Medikaments zum Sturz geführt? Hat es sich um ein berechenbares oder nicht voraussehbares Ereignis gehandelt? Droht eine Wiederholung?

STÜRZE...	2025	2024	2023	2022	2021	2020
...mit Folgen		2,4%	6%	6,8%	4%	2,7%
...ohne Folgen		97,6%	94%	93,2%	96%	97,3%

Tab. 19 Vergleichstabelle der Stürze mit oder ohne Folgen 2020 -2025

Im Jahr 2025 wurde die Zahl der Stürze mit Folgend oder ohne Folgen nicht erhoben.

UMGEBUNGSFAKTOR	ANZAHL	PROZENTSATZ
Keine Hindernisse oder Umgebungsfaktoren	101	34,7%
Beleuchtung unzureichend	11	3,8%
Boden rutschig	6	2,1%
Hindernis im Weg	5	1,7%
Sonstiges	16	5,5%
Keine Angabe	152	52,2%

Tab. 20 Grund des Sturzes, 2025



REHA LEISTUNGEN

LEISTUNGEN	2025	2024	2023
Training Seniorenplymiade	10	-	-
Kreativgruppe	20	34	43
Reha Sofia (Kochen/Basteln)	40	16	20
Gedächtnisgruppe	40		
Gartengruppe	20		
Feinmotorikgruppe	15	4	4
Backgruppe Haus Sofia	-	5	6
Turngruppe Haus Sofia	-	-	-
Dorfrunde	-	12	15

Tab. 21 Anzahl der physiotherapeutischen und ergotherapeutischen Leistungen in der Gruppe im Jahr 2023 bis 2025

Gruppenaktivitäten ergänzen die individuellen Rehabilitationsziele der Bewohnerinnen, welche folgendes beinhalten:

- kognitive Stimulation durch Übungen und gezielte Aktivitäten
- Erhalt der Mobilität durch motorische Aktivitäten im Stehen und Sitzen, die dem Bewegungsapparat, der Beweglichkeit und dem Gleichgewicht zugutekommen,
- Feinmotorikübungen zum Erhalt der Selbstständigkeit in den Alltagsaktivitäten

und berücksichtigen darüber hinaus weitere Aspekte, die implizit für Gruppenarbeiten sind:

- Schaffung einer sicheren Umgebung um sich in der Gruppe leichter einzubringen
- Anregung von Kommunikation und sozialer Interaktion;
- Erhalt von Fähigkeiten wie Konzentration und Aufmerksamkeit innerhalb der Gruppe.

FACHÄRZTLICHE LEISTUNGEN IM HAUS

	2022	2023	2024	2025
Dermatologie	19	11	31	66
Psychogeriatric	12	10	12	15
Radiologie	5	14	12	7
Palliativ		2	1	1
Gastroenterologie				
EKG, Kardiologie			1	
INSGESAMT	36	37	57	89

Tab. 21b Anzahl der fachärztlichen Visiten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2022-2025

Eine Facharztvisite ist für Menschen, die in einem Seniorenwohnheim leben, sehr



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

umständlich und stressig: der Transport ins Krankenhaus, die Wartezeit, die Unterbrechung der täglichen Routine.

Aus diesem Grund hat im Jahr 2022 das Italienische Rote Kreuz, Landeskomitee der Autonomen Provinz Bozen – Südtirol (IRK) in Zusammenarbeit mit dem Verband der Seniorenwohnheime Südtirols (VdS) ein neues Projekt ins Leben gerufen. Es geht um Facharztvisiten, die direkt in den Seniorenwohnheimen von ehrenamtlichen Fachärzt:innen des IRK durchgeführt werden.

Wird eine Facharztvisite im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls benötigt, können die Ärzt:innen in den Heimen die freiwilligen Fachärzt:innen des roten Kreuzes direkt anfordern. Diese führen dann die Untersuchungen vor Ort im Seniorenwohnheim durch. Wenn die Heimbewohnerinnen in ihrer gewohnten Umgebung untersucht werden und dabei ihre tägliche Routine respektiert wird, wird der Stressfaktor sehr verringert.“ Zudem können die Untersuchungen schnell und unkompliziert durchgeführt werden.

Wir stellen fest, dass seit dem Anfang des Projektes die Anzahl der Visiten und Interventionen der freiwilligen Fachärzte zugenommen hat. Im Vergleich zum letzten Jahr sind die Visiten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls um 64% gestiegen.



TAGESBETREUUNG LEISTUNGEN

VERANSTALTUNG TAGESBETREUUNG JAHRESKREIS	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Jänner	12	10	10	7	9	9
Februar	16	9	11	9	14	9
März	15	18	14	8	10	3
April	16	11	9	6	13	0
Mai	18	15	12	9	11	2
Juni	14	8	10	5	10	2
Juli	16	6	8	6	5	3
August	12	9	10	8	9	5
September	12	12	10	6	9	5
Oktober	11	10	12	6	8	13
November	15	13	10	8	8	9
Dezember	18	13	18	14	7	18
Insgesamt	175	134	134	92	113	78

Tab. 22 Anzahl der öffentlichen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung in den Jahren 2020 bis 2025

Nahezu alle Seniorinnen haben ein starkes Gefühl von Sicherheit, bekommen die notwendige Pflege und Hilfe und fühlen sich bei uns aufgehoben. Wir fördern die sozialen Kontakte und bieten viele Momente und Orte der Begegnungen an.

Im Jahr 2025 haben die Veranstaltungen der Tagesbetreuung 30 % zugenommen.



INTERNE VERANSTALTUNGEN IM RAHMEN DER WOCHENPLANUNG	2025	2024	2023	2022	2021
Kreativgruppe	24	41	42	49	35
Singgruppe	51	45	48	51	50
Religiöse Betreuung	132	188	263	167	135
Kochgruppe	2	4	7	1	6
Turngruppe „Bewegung macht Spaß“	42	39	32	33	30
Tombola	50	49	49	48	45
Lesegruppe	250	305	310	300	290
Paulsner Dorfrunde	11	16	20	8	10
Spielenachmittag	50	58	52	52	36
Tagesbetreuung im Stock	248	251	235	230	110
Backgruppe	18	25	10	11	5
Kreatives	50	66	25	30	40
Tagesbetreuung im Haus Sofia	273	262	240	244	
Sanft bewegt in den Tag	24	19	10	14	12
Kino	12	12	13	5	4
Ausflug	7	6	11	9	2
Persönliche Geburtstagsfeier	97	102	105	59	2
Musikgruppen/ therapie	15	40			
Handarbeiten	13				
INSGESAMT	1369	1529	1430	1311	812

Tab. 23 Anzahl der internen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung 2021 bis 2025

Viele Heimbewohnerinnen sind zufrieden ihr eigenes Reich zu haben, tun zu können, was man mag und bestimmen zu können, mit wem man Kontakt hat. Unser Rahmenprogramm an gemeinsamen Tätigkeiten beugt Isolierung und Vereinsamung vor und trägt dazu bei, die Fertigkeiten und Fähigkeiten der Menschen zu stärken. Wir führen nur die Anzahl der internen Veranstaltungen an und erheben nicht die Teilnahme der Heimbewohnerinnen.



MITARBEITER – KENNZAHLEN

JAHR	2025	2024	2023	2022	2021
Direktor	1	1	1	1	1
PDL	1	1	1	1	1
Bereichsleiter - Pflege	4	4	4	4	3
Verwaltungsassistent	5	4	4	4	4
Krankenpfleger	10	12	13	15	15
Sozialbetreuer	31	30	30	29	31
Pflegehelfer	31 (davon 2 in Ausbildung)	30 (davon 2 in Ausbildung)	30 (davon 4 in Ausbildung)	30	26
Fachkraft soziale Dienste	1				
Physiotherapeuten	2	2	2	2	2
Ergotherapeut	3	3	3	3	3
Hausmeister	2	2	2	2	2
Köche	3	3	3	3	3
Heimgehilfe in der Pflege	1	2	2	3	6
Heimgehilfe	21	21	21	20	23
INSGESAMT	116	115	116	117	120

Tab. 25 Mitarbeiteranzahl im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2021 bis 2025.

* hier wird der Tag 01.01.2025 herangezogen.

Die Anzahl an Mitarbeitenden ist im Jahr 2025 gegenüber 2024 als noch 115 Mitarbeiterinnen beschäftigt waren, auf 116 gestiegen. Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls beschäftigt insgesamt 98,15 VZÄ-Mitarbeiterinnen. Im Jahr 2023 waren es 92,63 VZÄ-Mitarbeiterinnen. In dieser Tabelle sind die Krankenpfleger mit Werkvertrag nicht angeführt.

	2025	2024	2023
ANZAHL MITARBEITERINNEN	98,15	96,21	92,63

Tab. 25 b VZÄ Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2023 bis 2025.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

ANZAHL MITARBEITERINNEN	2025	2024	2023	2022
Pflege	84	84	85	86
Hauswirtschaft und Verwaltung	32	31	31	31
Teilzeit	57	64	68	64
Vollzeit	59	51	48	53
INSGESAMT	116	115	116	117

Tab. 26 Mitarbeiter in den Makrobereichen und Arbeitsverhältnis im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022 bis 2025

57 Mitarbeiter sind in einem Teilzeitarbeitsverhältnis angestellt; das sind mehr als 49 % der Beschäftigten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls.

ALTERSSTRUKTUR MITARBEITER	2025	2024	2023	2022
Bis 30	13	13	12	11
31 bis 40	13	16	16	20
41 bis 50	35	33	34	34
51 bis 60	36	40	39	43
Über 60	19	15	15	9
INSGESAMT	116	117	116	117

Tab. 27 Tätige Mitarbeiter aufgeschlüsselt nach Altersgruppen für die Jahre 2022 bis 2025

47,42 % der Mitarbeiterinnen sind über 50 Jahre alt. Jüngere Beschäftigte bilden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls eine Minderheit dar; 11 % der Mitarbeiter sind jünger als 30 Jahre. In 10 Jahren sind viele der heute zwischen 51- und 60-jährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Unternehmen ausgeschieden.

MITARBEITER TURNOVER	2025	VZÄ	2024	VZÄ	2023	VZÄ	2022	VZÄ
Eintritte	17	15,73	12	10,04	17	13,35	21	18,39
Aufstockung	2	0,74	4	0,84	2	0,4	7	1,39
MITARBEITER TURNOVER	2025	VZÄ	2024	VZÄ	2023	VZÄ	2022	VZÄ
Austritte	17	14,9	12	10,61	18	14,95	22	17,82
Reduzierung	2	0,48	5	1,39	7	1,65	7	1,39

Tab. 28 Eintritte und Austritte Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022 bis 2025



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Eine Fluktuation von 17 Austritten auf 116 Mitarbeiterinnen in einem Seniorenwohnheim entspricht einer **Fluktuationsrate von etwa 14,65%** ($17/116 * 100$). In der Pflegebranche, insbesondere in Seniorenwohnheimen, ist eine Fluktuation tendenziell häufiger, da die Arbeitsbedingungen (z. B. hohe Belastung, emotionale Anforderungen, unregelmäßige Arbeitszeiten) oft herausfordernd sein können. Eine Fluktuation von rund 10% kann also in diesem Sektor als durchschnittlich betrachtet werden.

Von diesen insgesamt 17 Austritten haben 4 Austritte aufgrund Pensionierungen stattgefunden und 1 ausgetretene Mitarbeiterin ist wieder ins Wohn- und Pflegeheim zurückgekehrt. Werden diese 5 Austritte von den 17 Austritten weggezählt, so haben wir im Jahr 2025 eine Fluktuationsrate von 10,34 %. Wir liegen im Durchschnitt des Bereiches, was die Fluktuation betrifft. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass auf die Gründe der Austritte geachtet werden soll, um potenzielle Probleme zu identifizieren und die Mitarbeiterbindung zu verbessern.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER STUNDENSALDO	2025	2024	2023	2022
Verwaltung und PDL	205	121	145	73
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	1.915	1.457	2.105	2.163
Küche	214	305	162	179
Allgemeine Dienste	247	332	298	271
STUNDENSALDO 31.12	2.581	2.216	2.710	2.686
AUSBEZAHLTE ÜBERSTUNDEN	1.061	855	1.344	1.884

Tab. 29 Überstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls Anfang 2022 bis 2025

MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN	2025	2024	2023	2022
Verwaltung und PDL	107	114	96	119
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	1.664	2.061	1.127	1.099
Küche	50	32	117	72
Allgemeine Dienste	121	50	72	123
INSGESAMT	1.942	2.257	1.412	1.413

Tab. 30 Weiterbildungsstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022 bis 2025

MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN	2025	2024	2023	2022
Interne Weiterbildung	1.480	1.542	656	570
Externe Weiterbildung	462	715	756	843
	1.942	2.257	1.412	1.413

Tab. 30 a Weiterbildungsstunden Mitarbeiter intern und extern im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022 bis 2025

Auch im Jahr 2025 habe viele Fortbildungskurse hausintern stattgefunden. Das Interesse zur Teilnahme der Mitarbeiter war groß und die angebotenen Kurse entsprachen dem Weiterbildungsbedarf. Jeder Mitarbeiter hat im Durchschnitt im Jahr 2025 16,74 Stunden Fortbildung genossen.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER IN AUSBILDUNG	2025	2024	2023
2 Mitarbeiterinnen Pflegehelfer	349 Stunden	719 Stunden	856 Stunden
0 Mitarbeiterinnen Sozialbetreuer			

Tab. 30c Mitarbeiter in Ausbildung Lehrgangs PFH und SOZ 2023 – 2025

Im Jahr 2025 haben 2 Mitarbeiterinnen berufsbegleitend einen Lehrgang besucht. Der Betrieb hat laut Bereichsabkommen 349 Stunden bezahlten Sonderurlaub diesen Mitarbeiterinnen genehmigt.

MITARBEITER ARBEITSUNFÄLLE	2025 Tage	2024 Tage	2023 Tage	2022 Tage
Verwaltung und PDL	0	0	0	11
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	3	5	30	226
Küche	0	67	0	10
Allgemeine Dienste	0	0	0	31
Insgesamt	3	72	30	278

Tab. 31 Ausfälle Tage aufgrund Arbeitsunfälle 2022 bis 2025

MITARBEITERINNEN KRANKENSTÄNDE IN STUNDEN	2025	2024	2023	2022
STUNDEN INSGESAMT	8.111	7.899	6.289	7.983

Tab. 32 Ausfälle Stunden aufgrund Krankheit (inklusive Arbeitsunfälle) 2022 bis 2025

MITARBEITERINNEN KRANKENSTÄNDE IN TAGEN	2025	2024	2023	2022
Verwaltung und PDL	15	92	14	36
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	980	878	937	1.236
Küche	193	47	49	259
Allgemeine Dienste	479	612	467	237
INSGESAMT	1.667	1.629	1.467	1.768

Tab. 33 Ausfälle Tage in den unterschiedlichen Bereichen aufgrund Krankheit 2022 bis 2025



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITERINNEN MIT 104/92	Anzahl MA 2025	2025 Stunden	Anzahl MA 2024	2024 Stunden
Mitarbeiterinnen mit Stundenreduzierung	1	390	2	311,8 Stunden
Mitarbeiterinnen in Pflege der Angehörigen	7	1.179	7	729 Stunden
INSGESAMT	8	1.569	9	1041 Stunden

Tab. 33 a Mitarbeiter mit 104/92

7 Mitarbeiterinnen hatten im Jahr 2025 Anrecht auf Freistellung bzw. Wartestand für die Pflege der Angehörigen, 1 Mitarbeiterin auf die monatliche Freistellung für sich selbst.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

PRAKTIKANTEN

JAHR	STUNDEN PRAKTIKANTEN
2025	2.569
2024	2.683
2023	3.135
2022	5.645

Tab. 34 Anzahl der Stunden der Praktikanten (Sommer mal anders, Schulpraktikanten und Orientierungspraktikum) in den Jahren 2022 bis 2025 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls gibt prinzipiell allen interessierten Menschen die Möglichkeit, im Rahmen eines bezahlten oder unbezahlten Praktikums Erfahrungen im Bereich der stationären Seniorenbetreuung zu sammeln.

In unserem Seniorenheim gibt es unterschiedliche Formen eines Praktikums, und zwar:

- ein Praktikum im Rahmen einer Ausbildung, z.B. Landesfachschule für Sozialberufe, Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe Claudiana, Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung, Medizinstudium, Oberschule, usw.
- ein bezahltes Sommerpraktikum wie z.B. Projekt Sommer mal anders der Südtiroler Sparkassenstiftung, Orientierungspraktikum, freiwilliger Ferieneinsatz, usw.
- ein Schnupperpraktikum zwecks Berufsorientierung.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

FREIWILLIGE

JAHR	ANZAHL DER ERBRACHTEN STUNDEN DER FREIWILLIGEN
2025	2.198
2024	2.101
2023	808
2022	808
2021	322
2020	348

Tab. 35 Anzahl der erbrachten Stunden durch die freiwilligen Helfer im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2025

Die Freiwilligenarbeit und die Beibehaltung und Gewinnung von Freiwilligen für die Mithilfe der Begleitung von älteren Menschen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls waren im Jahr 2025 laut geleisteten Stundenanzahl erfolgreich. Die Freiwilligen werden vom Bereich der Tagesbetreuung koordiniert.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

SOZIALSTUNDEN

SOZIALSTUNDEN IM WOHN- UND PFLEGEHEIM ST. PAULS	2025	2024	2023	2022
Insgesamt	736	2.070	1.044	572
Pflege				22
Verwaltung				
Hauswirtschaft	736	2.070	1.044	550

Tab. 36 Anzahl der Sozialstunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2022 bis 2025

Straffällig gewordene Personen können laut Gesetzgebung Sozialstunden im Rahmen der vom Gericht verhängten Probezeit im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls ableisten. Diese Form des Strafvollzugs-Ersatzes, welche im April 2014 mit Staatsgesetz Nr. 67 eingeführt wurde, ermöglicht den Sozialdienst mit Probezeit. Personen, die kleinerer Delikte beschuldigt werden, könne durch gemeinnützige Arbeit einem Strafprozess entgehen. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls werden diese Sozialstunden in der Hauswirtschaft oder in der Tagesbetreuung erbracht. Derzeit sind 4 Vereinbarungen betreffend Sozialdienstleistenden mit dem Gericht Bozen aktiv.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

TAGESPFLEGE

TAGESPFLEGE (max. 365 Tage *3)	ANWESENHEITSTAGE	ANZAHL HBW	AUSLASTUNGSGRAD
2025	553	7	50,5 %
2024	471	5	43,01 %
2023	268	5	24,40%
2022	256	5	23,38%

Tab. 37 Anwesenheitstage der Tagespflegebewohnerinnen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2022 bis 2025

Die Tagespflege ist eine wichtige Ergänzung der stationären Angebote. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls verfügten wir über 6 Tagespflegeplätze (2 Plätze in den 3 unterschiedlichen Pflegebereichen) mit 2.136 potentiellen Betreuungstagen im Jahr 2025. Da auch Halbtagsbetreuungen möglich sind oder Personen nicht alle Tage kommen, übersteigt die Zahl der NutzerInnen diejenige der Plätze.

Der Auslastungsgrad betrug im Jahr 2025 50,5% zu den 43,01% des vorhergehenden Jahres. Dieser Vergleich ist möglich, wenn die Plätze auf 3 wie im Jahr 2024 berechnet werden. Dieser relativ hohe Auslastungsgrad ist darauf zurückzuführen, dass sich im Jahr 2025 diese Dienstleistung etabliert hat. Wenn wir von 6 möglichen Plätzen ausgehen, sinkt der Auslastungsgrad auf (553 auf 2.136 potentiellen Betreuungstagen) auf 26%.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

KÜCHE

Jahr	2025	2024	2023
Mahlzeiten HBW			
Mögliche Mahlzeiten	35.040 * 2,5	34.989 * 2,5	34.828* 2,5
35.136 aufgrund der Belegung	= 87.600	= 87.472,5	= 87.070,0

Tab. 38 a Anzahl der Mahlzeiten an die Heimbewohnerinnen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2023 bis 2025

	2025	2024	2023	2022	
MENSADIENST SCHULKINDER					
Mahlzeiten	4.072	3.390	3.079	2.649	
MENSADIENST SOMMERFERIEN					
Mahlzeiten	1.712	1.749	1.831	1.788	
ESSEN AUF RÄDERN					
Hauptspeise	116	1.029	1.111	732	
Mahlzeiten komplett	5.104	4.947	4.312	3.584	
Mittagstisch	945		90	73	
INSGESAMT	6.165	5.976	5.513	4.389	
MENSADIENST MITARBEITER					
Mahlzeiten	5.339	5.294	5.028	4.862	
MENSADIENST PRAKTIKANTEN					
Mahlzeiten	710	670	405	109	
MENSADIENST SONSTIGE					
	679	609	66	5	
INSGESAMT	18.677	17.688	15.922	13.802	

Tab. 38 b Anzahl der Mahlzeiten an die indirekten Kunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2022 bis 2025

Im Jahr 2025 verzeichnen wir eine Zunahme der absoluten Zahlen der Auspeisung im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls. Vor allem die Zunahme der Leistungen Mensadienst Schulkinder (Kinder der Nachmittagsbetreuung) hat zugenommen.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

PROJEKTE 2025

- Strukturelle / Organisatorische Neuigkeiten
 - Anbringung Photovoltaikanlage
 - Einbau zweite Lüftungsanlage Küche
 - Leitbild nach außen
 - Aromapflege

- Operative Neuigkeiten:
 - Erstellung Leitfäden im Bereich Pflege und Verwaltung
 - Etablierung 2 Bedarfbetten
 - 3 Pflegebereiche Milla, Flora und Sofia
 - Einführung neues Dienstplanprogramm
 - Einführung der digitalen Warteliste

St. Pauls, den 20.03.2026