



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

# SOZIALBILANZ 2023

---

## Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

JUSTINAWEG 10  
39057 EPPAN / ST. PAULS



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

# DIENSTLEISTUNGEN

WIR BEWEGEN UNS

---

## DIE SOZIALBILANZ

---

Die Sozialbilanz ist ein Dokument zur sozialen Berichterstattung sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich. Im engsten Sinne ist es ein Dokument mit Bezug auf ein, normalerweise dem Kalenderjahr entsprechende Tätigkeitsjahr, das abschließend und programmatisch Bericht erstattet:

- über die Mission und die Strategien der Körperschaft;
- über die im Laufe des Jahres verwirklichten Projekte und Tätigkeiten;
- über die erzielten Ergebnisse und über die bestimmten Auswirkungen in Bezug auf die Interessenvertretungen.

---

## PROJEKTE 2023

---

- Strukturelle / Organisatorische Neuigkeiten
  - Umbau Eingangsbereich erfolgt
  - Nutzung der 2 Bedarfsbetten
  - Zusammenlegung Programme CBA
  - Neuer Stützpunkt im Pflegeheim
  - Medikamentenraum
  
- Neuigkeiten in der Pflege:
  - Einführung Medikamentenverblistersystem
  - Verwendung Si-Curo als Therapieplan
  - Tandem in der Bereichsführung KP und SOZ
  - Zusammenarbeit mit freiwilligen Ärzten
  - Bezugsärzte
  - Sterilisation
  
- Neuigkeiten in der Hauswirtschaft
  - Dosierungssystem in der Waschküche neu
  - Dosierungssystem in der Reinigung neu



**St. Pauls | S. Paolo**

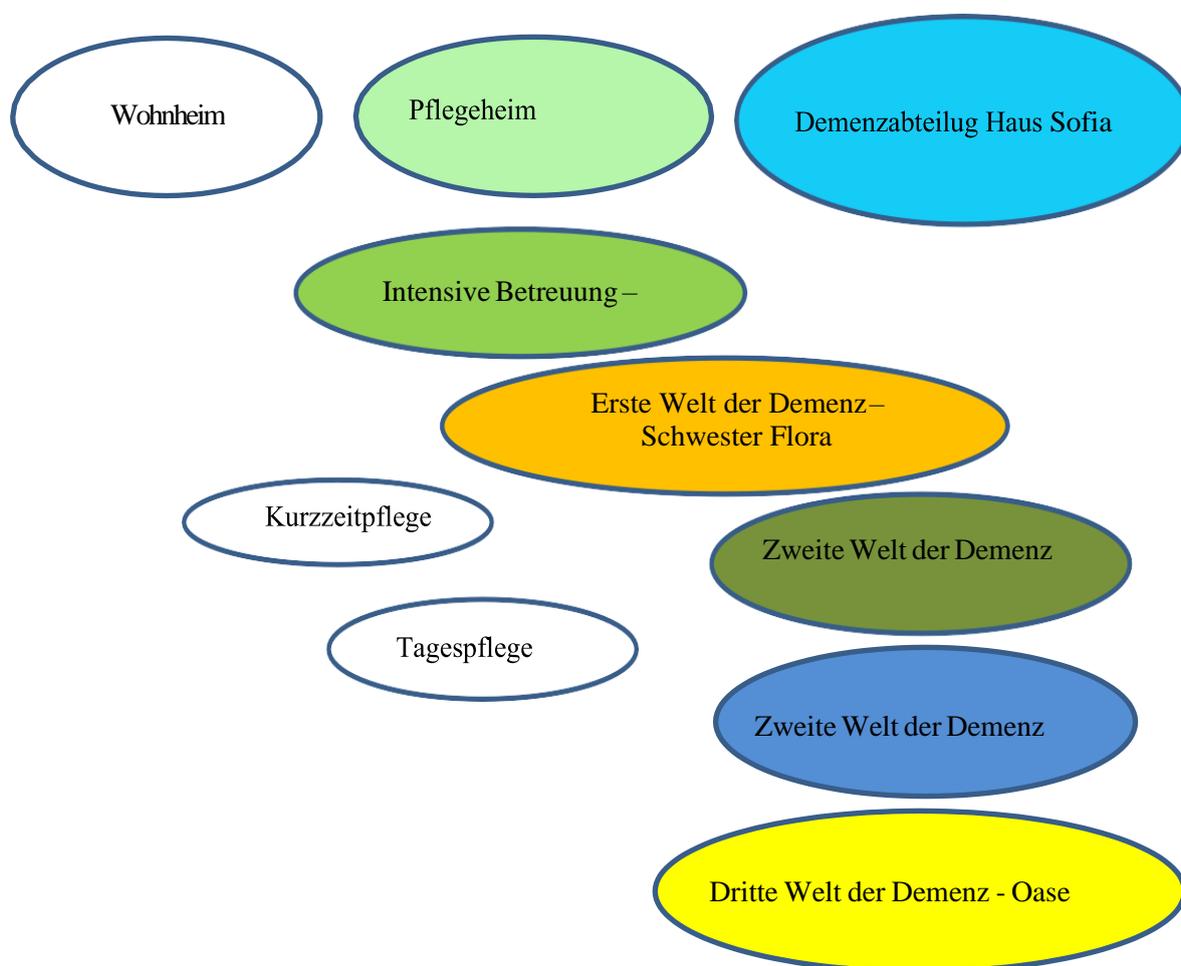
Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## **PFLGERISCHE VERSORGUNG**

---

Eine angemessene Versorgung und Begleitung von pflegebedürftigen Menschen haben das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls seit eh und je vor großen Herausforderungen gestellt. Wir verstehen uns als ein Ort des Lebens und der Begegnung. In diesem Sinn bedeutet hier leben, das sein zu dürfen, wer ich sein möchte. Und um dies zu gewährleisten, brauchen wir speziell zugeschnittene Lebens- und Wohnbereiche für unsere Bewohner.





## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

Der Leitgedanke ist, dass jeder Mensch unterschiedliche Phasen des Lebens durchwandert und dass sowohl das Umfeld als auch die Betreuung darauf abgestimmt werden müssen.

Deshalb war und ist es uns wichtig, dass jeder Mensch im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls aufgrund seines Bedarfs angemessen in den unterschiedlichen Bereichen begleitet werden und hier ein erfülltes und lebenswertes Leben genießen kann.

Das Wohnen nicht wie in einem Altersheim, sondern so ähnlich wie möglich wie zuhause, hat uns dazu angeregt, unterschiedliche Bereiche für unterschiedliche Menschengruppen mit unterschiedlichen Bedürfnissen anzubieten.

Wohnheim	<input type="checkbox"/> Pflegebedürftige Menschen in Einzel- und Zweibettzimmer <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten allein zu Hause zu leben <input type="checkbox"/> Benötigen leichte Unterstützung in den emotionalen, seelischen und körperlichen Belangen.
Tagespflege	<input type="checkbox"/> Benötigen tagsüber Betreuung und Begleitung oder suchen Gesellschaft <input type="checkbox"/> Nehmen zeitweise stationäre Leistungen in Anspruch <input type="checkbox"/> Flexibles Angebot von Montag bis Sonntag, auch nur einzelne Tage
Kurzzeitpflege	<input type="checkbox"/> Wohnmöglichkeit über bestimmten Zeitraum mit einer "Rund-um-die-Uhr-Betreuung". <input type="checkbox"/> Entlastung der pflegenden Angehörigen <input type="checkbox"/> Kennenlernen des Hauses
Pflegeheim	<input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhter Pflegebedürftigkeit; <input type="checkbox"/> Auf Hilfe dritter angewiesen.
Intensive Betreuung - Oase	<input type="checkbox"/> Wohnen in der Gemeinschaft, in einer Oase <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhtem krankpflegerischem Bedarf <input type="checkbox"/> Dauerhafte Präsenz der Mitarbeiter
Trakt Schwester Flora – leichte Demenz	<input type="checkbox"/> Wohnen in Privatheit; <input type="checkbox"/> Leicht dement; <input type="checkbox"/> Gestaltung des Lebens vorwiegend in Autonomie. Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Gestaltung des Alltages mit vertrauten, wiederkehrenden Aufgaben ohne zu überfordern.
Zweite Welt der Demenz	<input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft; Mittelschwer bis schwer dement; erhöhter Bewegungsdrang; Ziel- und Orientierungslosigkeit; Maß an Eigen- und Fremdgefährdung ist erhöht.
Dritte Welt der Demenz - Oase	<input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Schwer immobil <input type="checkbox"/> Apathisch und ängstlich <input type="checkbox"/> Erhöhte Muskelspannung <input type="checkbox"/> Essen und Trinken fallen schwer. <input type="checkbox"/> Basale Stimulation, Aromapflege



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

### DIE DIENSTE 2023

DIENSTE	2023
<b>Insgesamt Plätze / Posti letto</b>	<b>96 + 2 Bedarfsbetten</b>
<b>Dauerplätze / Posti letto</b>	<b>91</b>
Haus Sofia	<b>28</b>
Wohnheim	<b>34</b>
Pflegeheim	<b>29</b>
<b>Bedarfsbett / letti emergenza</b>	<b>+1 Pflegeheim +1 Haus Sofia/Wohnheim</b>
<b>Kurzzeitplätze /ricoveri temp.</b>	<b>5</b>
Wohnheim	2
Haus Sofia / Pflegeheim	3
<b>Tagespflegeplätze / Assistenza diurnal</b>	<b>3</b>
Pflegeheim	3
<b>Essen auf Rädern / pasti a domicilio</b>	<b>Max. 40</b>
<b>Mensaplätze für Senioren / mensa per anziani</b>	<b>Max.5</b>
<b>Schulmensa / mensa scuola</b>	<b>Max.100</b>

Tab. 1 Dienstleistungsangebot im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2023

### DIFFERENZIIERTE DIENSTLEISTUNGEN/SERVIZI DIFFERENZIIATI

<b>Pflegebedürftige Senioren Anziani non autosufficienti</b>	41 Plätze/posti	<input type="checkbox"/> 34 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 7 Plätze im Pflegeheim
<b>Menschen mit Demenz Persone con demenza</b>	38 Plätze/posti	<input type="checkbox"/> 10 im Bereich Schwester Flora <input type="checkbox"/> 20 in den beiden Stöcken von Haus Sofia <input type="checkbox"/> 8 in der Demenzoase
<b>Intensive Betreuung Assistenza intensive</b>	12 Plätze/posti	<input type="checkbox"/> 8 in der Oase des Pflegeheimes <input type="checkbox"/> 4 in 2 Zweibettzimmer
<b>Kurzzeitpflege Ricovero temporaneo</b>	5 Plätze/posti	<input type="checkbox"/> 2 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 3 Plätze im Pflegeheim
<b>Bedarfsbett Letto di emergenza</b>	2 Plätze/posti	<input type="checkbox"/> 1 Platz im Pflegeheim <input type="checkbox"/> 1 Platz in Haus Sofia/Wohnheim
<b>INSGESAMT / TOTALE</b>	96 Plätze und 2 Bedarfsbett	

Tab. 2 Angebot nach differenzierten Leistungen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2023



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## BEWOHNER 2023

Bewohner abitanti	1. Trimester 1 trimestre	2. Trimester 2 trimestre	3. Trimester 3 trimestre	4. Trimester 4 trimestre	Insgesamt Insieme
Anwesende HBW Residenti presenti	92	96	96	95	/
Aufgenommene HBW Residenti accolti	10	8	7	9	34
Verstorbene HBW Residenti deceduti	15	7	8	9	39
Kurzzeitpflege HBW In accoglienza temporanea	19	17	18	10	64
Tagesbetreuung Assistenza giornaliera	4	4	4	5	/
Auslastung HBW Tasso presenza residenti	99,64%	99,56%	99,87%	99,50%	99,64%
Auslastung KZP Tasso resi. temporanei	90,09%	92,89%	96,70%	98,49%	94,54%

Tab. 3 Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2023

	2023	2022	2021
Anwesende	95	96	79
Aufgenommene	34	60	28
Verstorbene	39	37	34
Kurzzeitpflege	64	40	37
Tagesbetreuung	5	4	5
Auslastungsgrad	99,64%	96,85%	96,37%
Auslastung KZP	94,54%	65,10 %	46,00%

Tab. 3 a Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2019 bis 2023

Im Jahr 2023 standen für die Unterbringung von Senioren **91 Wohnplätze in Daueraufnahme** und 5 Wohnplätze in Kurzzeitpflege zur Verfügung. Im Jahr 2023 wurden insgesamt **34 Heimbewohner** aufgenommen. Die Auslastung der Plätze für die Daueraufnahmen betrug insgesamt 99,64 %. Die Auslastung der 5 Plätze der Kurzzeitpflege belief sich auf 99,54%. Im Jahr 2023 war die Auslastung deutlicher höher als im Jahr 2022. Vor allem die Kurzzeitpflege weist einen sehr hohen Auslastungsgrad vor.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	AUFNAHMEN	AUFNAHMEN KZP
<b>2023</b>	<b>34</b>	<b>64</b>
2022	49	40
2021	28	37
2020	49	31

Tab. 4 Daueraufnahmen und Aufnahmen in KZP innerhalb der Einrichtung 2020 bis 2023

Die **Kurzzeitpflege** ist ein wesentlicher Baustein der ambulanten Versorgungsstruktur und soll als Dienstleistungsangebot zur Entlastung der pflegenden Angehörigen dienen. Anspruch auf diese Leistung haben pflegebedürftige Menschen. Die Leistungen für Kurzzeitpflege sind auf bis zu sechs kontinuierlichen Wochen pro Kalenderjahr beschränkt; in Ausnahmefällen kann diese Zeit erweitert werden. Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls muss jedes Kurzzeitpflegebett **8-mal im Jahr mit Bewohnern** belegen.

Die Tabelle 4 zeigt im Zeitraum 2020 bis 2023 die Aufnahmen in absoluten Zahlen der Kurzzeitpflege. In den sogenannten Covid Jahren 2020 bis 2022 konnte der Betrieb insgesamt pro Jahr zwischen 30 und 40 Menschen in Kurzzeitpflege aufnehmen; im Jahr 2023 hat sich die Zahl der aufgenommenen **Heimbewohner in Kurzzeitpflege um 50%** erhöht.

BEWOHNER	DURCHSCHNITTSALTER
<b>2023</b>	<b>86,2 Jahre</b>
2022	86,0 Jahre
2021	86,1 Jahre
2020	85,00 Jahre

Tab. 5 Vergleich Durchschnittsalter der Heimbewohner 2020 bis 2023

Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls leben Bewohner, welche das Angebot eines typischen Altersheims und Seniorenwohnheims in Anspruch nehmen können. Im Wohnheim leben Menschen, die weitestgehend selbstständig leben können, aber auch bereits stärkere Einschränkungen in der Selbstständigkeit vorweisen. Im Pflegeheim und in den Oasen leben Menschen, die bei der täglichen Versorgung auf Fachpersonal angewiesen sind und bei denen der pflegerische Aspekt vordergründig ist. Das Durchschnittsalter von mehr als 86 Jahren zeigt auf, dass die Bewohner in unserem Seniorenwohnheim betagt sind und spät in die Einrichtung kommen. Dies wird auch in der Tabelle 6 ersichtlich.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	ANZAHL	%
bis 12 Monate	30	31%
mehr als 1 Jahr bis 3 Jahre	35	37%
mehr als 3 bis 6 Jahre	16	17%
Mehr als 6 Jahre	14	15%
INSGESAMT	95	

Tab. 6 Aufenthaltsdauer der Heimbewohner 2023

Für eine beträchtliche Anzahl an Personen ist das Heim ein längerfristiger Lebensort. 15 % der Personen leben schon länger als 6 Jahre im Wohn und Pflegeheim St. Pauls und gut 17 % sind bereits seit 3-6 Jahren in unserer Einrichtung. 37% der Heimbewohner wohnen seit 1 bis 3 Jahren im Heim. Weniger als ein Drittel (31 %) der BewohnerInnen ist erst seit weniger als einem Jahr im Wohn- und Pflegeheim untergebracht. Die 5 Betten der Kurzzeitpflege sind auch in dieser Statistik angeführt.

Dies bedeutet, dass für die in unserem Wohnheim lebenden Personen eine familiennahe Umgebung, welche an ihrem bisherigen Alltag ausgerichtet ist, anzupeilen ist. Das Säubern und Aufräumen der Zimmer, das Waschen der Kleidung und das Vorbereiten des Essens erfolgt durch die Angestellten der Hauswirtschaft des Betriebes. Außerdem stehen den Pflegebedürftigen unterschiedliche Freizeitangebote zur Verfügung. Es steht aber auch die Betreuung und die Pflege der Bewohner tagsüber und nachts im Fokus. Den Bewohnern kommt eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung zugute mit einem besonderen Fokus auch auf die medizinische Betreuung.

Wir müssen damit in erster Linie **freundliche, schöne und altersgerechte Lebensräume für Hochaltrige** bieten, in denen sie bis zu einer starken Pflegebedürftigkeit ein Leben in Autonomie erfahren können. Dies verweist aber auch auf die Notwendigkeit, vorgelagerte Strukturen wie das **begleitete und das betreute Wohnen** anzudenken und zu organisieren.

Zumindest ein Teil der Personen ohne bzw. mit niedrigem Pflegebedarf könnten dort eine geeignete Wohn- und Betreuungsform vorfinden. Diese sind vor allem neben dem Seniorenwohnheim anzusiedeln. Dies wird sicher eine **wichtige Aufgabe der kommenden Jahre für die Entscheidungsträger des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls** sein.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	FRAUEN			MÄNNER			INSGESAMT		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Unter 65	1	1	2	2	1	0	3	2	2
65- 74	5	6	2	3	2	2	8	8	4
75 – 79	6	6	5	3	2	0	9	8	5
80-84	13	13	13	6	5	6	19	18	19
85-89	16	18	17	5	8	5	21	26	22
90-94	19	14	10	6	3	6	25	17	16
95+	7	10	10	3	2	1	10	12	11
<b>INSGESAMT</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>79</b>

Tab. 7 Altersgruppen der Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2023

In unserem Heim wohnen fast **dreifach so viele Frauen als Männer** und mehr als die Hälfte der Personen (58 %) ist über 85 Jahre alt. Was unsere SeniorInnen in unserem Heim betrifft, kann man sagen, dass ca. 21 % der Heimbewohner der Altersgruppe unter 80 Jahre und ca. 42 % der Altersgruppe 80 bis 89 Jahre angehören. Der Anteil der Bewohner **über 90 Jahre beträgt 36 %**.

HERKUNFT	2023	2022	2021	2020
Bezirk Überetsch Unterland	10	4	1	0
Gemeinde Eppan	50	50	42	39
Bozen	29	31	33	41
Burggrafenamt	3	2	2	2
Pustertal	-	1	-	1
Salten Schlern	1	2	-	-
Vinschgau	1	1	1	1
<b>INSGESAMT</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>79</b>	<b>84</b>

Tab. 8 Herkunft der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2023

Am 31.12.2023 waren in unserem Heim insgesamt 60 Bewohner (**63 %**) aus dem **Bezirk Überetsch Unterland** untergebracht. Ein großer Teil (30%) der Heimbewohner stammt aus der Landeshauptstadt Bozen. Der Anteil an Bozner im Jahr 2020 war im Vergleich zum Jahr 2023 deutlich höher. Fast 49% der Bewohner stammten damals aus der Gemeinde Bozen.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

HEIMBEWOHNER MIT	2023
Sachwalter	18
Patientenverfügungen	26

Tab. 8 a Anzahl Sachwalterschaften und Patientenverfügungen im Jahr 2023

Im Jahr 2004 wurde mit dem Staatsgesetz Nr. 6 die **Figur des Sachwalters** eingeführt. Es handelt sich dabei um eine Person, welche vom Vormundschaftsgericht ernannt wird, und welche beauftragt ist der beeinträchtigten Person zu helfen und ihr bei der Ausführung der Handlungen des täglichen Lebens zur Seite zu stehen. Das ganze Verfahren der Sachwalterschaft, von der Ernennung bis zur Beendigung, steht unter konstanter Kontrolle des Vormundschaftsrichters am Wohnsitz oder Domizil der begünstigten Person. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls waren im Jahr 2023 **18 Sachwalter tätig**.

Auch die Patientenverfügung, in italienischer Sprache *testamento biologico*, ist ein Instrument zur Planung von Behandlungsentscheidungen und stärkt die Patientenautonomie am Lebensende. Sie bietet die Möglichkeit, rechtzeitig über eigene Wünsche im Hinblick auf schwerwiegende Erkrankungen und das eigene Sterben nachzudenken und diese schriftlich festzuhalten. Dies ist zugleich eine gute Gelegenheit, mit vertrauten Menschen über das Thema Lebensende ins Gespräch zu kommen. Dank der Verfügung können Betroffene auch nach Verlust ihrer Entscheidungs- oder Kommunikationsfähigkeit Einfluss auf die medizinische Behandlung nehmen und damit ihre Selbstbestimmung wahren.

Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls werden Vorbereitungsgespräche gemeinsam mit dem Bewohner, mit den Angehörigen, mit den Ärztinnen und Ärzten und mit dem Pflegepersonal, um die Lebenserhaltungsmöglichkeiten nach dem Willen oder dem mutmaßlichen Willen des betroffenen Heimbewohners zu entscheiden und auszuschöpfen.

Im Wohn- und Pflegeheim hatten **Ende 2023 insgesamt 26 Heimbewohner eine Patientenverfügung**.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## WARTELISTE STAND

WARTELISTEN	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
	<b>306</b>	<b>249</b>	<b>226</b>	<b>170</b>
<b>GESAMT MÄNNER</b>	<b>102</b>	<b>87</b>	<b>70</b>	<b>53</b>
BZG Überetsch – Unterland	23	22		
Allgemeine Rangordnung	34	28	36	32
Haus Sofia	40	34	32	18
Intensive Betreuung	5	3	2	3
<b>GESAMT FRAUEN</b>	<b>204</b>	<b>162</b>	<b>156</b>	<b>117</b>
BZG Überetsch – Unterland	52	43		
Allgemeine Rangordnung	66	56	92	82
Haus Sofia	84	62	62	34
Intensive Betreuung	2	1	2	1

HERKUNFT	31.12.2023	31.12.2022
Gemeinde Eppan	78	72
Bezirksgemeinschaft	34	26
Andere Gemeinden	194	151

Am 31.12.2023 waren insgesamt **306 Menschen auf der Warteliste**, davon sind **78 aus Eppan**, **34 aus der BZG** und die restlichen **194 aus anderen Gemeinden Südtirols**.

Die Warteliste zeugt davon, dass die Nachfrage nach Plätzen für das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den letzten Jahren stark zugenommen hat. Wenn auf der Warteliste am Ende des



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

Jahres des Covid Ausbruches noch 170 Anfragen angeführt waren, so hat sich diese Zahl um fast das Doppelte am Ende des Jahres 2023 erhöht. Die Verwaltung berichtet von einigen Telefonaten pro Tag. Wenn dann jemand aufgrund der Warteliste im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls aufgenommen wird, dann sind die Angehörigen sehr dankbar.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## VERSTORBENE HEIMBEWOHNER

JAHR	ANWESENHEITSZEIT DER VERSTORBENEN HBW	DURCHSCHNITTSALTER DER VERSTORBENEN HBW
2023	34,95 Monate	88,69
2022	17,91 Monate	87,46
2021	36,87 Monate	86,20
2020	34,04 Monate	86,77

Tab.10 Anwesenheitszeiten und Durchschnittsalter der verstorbenen Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2023

Im Jahr 2023 sind insgesamt 39 Heimbewohner verstorben. Das **Durchschnittsalter** der verstorbenen Bewohner beträgt **88,69 Jahre**. Die Aufenthaltsdauer der geschiedenen Heimbewohner hat im Vergleich zum Jahr 2022 stark zugenommen.

Die lange Aufenthaltsdauer im Vergleich zum Jahr 2022 bedeutet, dass im Jahr 2023 Heimbewohner, welche lange im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls gelebt haben, verstorben sind.

TODESFÄLLE	2023	2022	2021	2020
<b>Bereich</b>	<b>39</b>	35	34	53
Haus Sofia	6	7	8	14
Wohnheim	11	11	6	13
Pflegeheim	17	17	17	25
Kurzzeitpflege	5	0	3	1

Tab.11 Todesfälle in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2023

Im Jahr 2023 sind im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 39 Bewohner gestorben. Im Jahr 2023 konnten wir die leerstehenden schnell mit den Antragstellern auf der Warteliste besetzen. Hier muss man anführen, dass wir die Aufnahme der Personen vermehrt mit der Belegung der beiden Bedarfsliegen koppeln. Somit haben die aufgenommenen Bewohner die Möglichkeit, sanft den Übertritt ins Seniorenwohnheim zu erleben.

Nichtsdestotrotz verweist **die lange Warteliste auf die Notwendigkeit, weitere Plätze in der Gemeinde Eppan vorzusehen**. Eine Erweiterung des Hauses mit Hauptaugenmerk auf die Betreuung von Demenzkranken scheint hier ziel- und zukunftsorientiert zu sein.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

JAHR	TODESFÄLLE	IM HEIM	IM KRANKENHAUS
2023	39	35	4
2022	35	29	6
2021	34	33	1
2020	53	46	7

Tab. 12 Ort der Todesfälle der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2020-2023

Die Tatsache, dass viele Heimbewohner in unserem Heim versterben, deutet darauf hin auf, dass wir imstande sind, die Personen fachgerecht und menschlich in einem familienähnlichen Umfeld zu begleiten. Wir versuchen auch dem Wunsch der Heimbewohner, in einem vertrauten Umfeld ihr Leben zu beenden, gerecht zu werden.

JAHR	TODESFÄLLE	%
2023	39	40,6%
2022	35	36,4%
2021	34	35,8%
2020	53	55,8 %
2019	24	26,6 %
2018	30	33,3 %
2017	43	47,7 %
2016	24	26,6%
2015	29	32,2%
2014	28	31.1%

Tab. 13 Todesfälle in den Jahren 2014 bis 2023 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

Von den 39 Todesfällen sind 5 Heimbewohner in Kurzzeitpflege gestorben.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS

---

BEREICHE	ANZAHL HEIMBEWOHNER	AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS	AUFENTHALTSTAGE IN KLINIKEN
<b>Insgesamt</b>	<b>28</b>	<b>168</b>	
Haus Sofia	5	24	
Wohnheim	11	70	
Pflegeheim	12	74	

Tab. 14 Aufenthalte im Krankenhaus und in Kliniken im Jahr 2023 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

JAHR	AUFENTHALTE IM KRANKENHAUS BEWOHNER TAGE
<b>2023</b>	<b>168</b>
2022	292
2021	244
2020	231
2019	129
2018	302
2017	433
2016	343
2015	361

Tab. 15 Aufenthaltstage im Krankenhaus im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2015 bis 2023

Im Jahr 2023 sind die **Aufenthalte im Krankenhaus** im Vergleich zum Jahr 2022 deutlich **gesunken**. (- 40 %). Der Grund für diese Abnahme der Krankenhausaufenthalte kann nur vermutet werden. So können z.B. die Willensäußerungen des Heimbewohners in der Patientenverfügung zur Verminderung der Krankenseinweisungen führen oder die kontinuierliche Anwesenheit der Hausärzte vom Montag bis Freitag und die ergänzte Anwesenheit der freiwilligen Fachärzte eine Einweisung der Heimbewohner in das Krankenhaus senken.



## STÜRZE

Mit fortschreitendem Alter lässt die Gesundheit nach, auch das hohe Maß an erwünschter Selbständigkeit geht zurück, der Hilfebedarf steigt; ebenso der Pflegebedarf, er wird mit fortschreitendem Alter fast normal. Unser Leitsatz „Selbstbestimmtes Leben“ weist darauf hin, dass wir die Menschen erst bei Bedarf unterstützen und sie in ihrer Selbständigkeit fördern. Es kommt aber immer wieder vor, dass Senioren im Seniorenheim stürzen und fallen. Die Stürze lassen sich nicht grundsätzlich vermeiden und gehören zu den alltäglichen und gewohnten Gefahren des Lebens im Alter.

<b>BEREICH</b>	<b>ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN</b>
<b>Insgesamt</b>	<b>248</b>
Haus Sofia	84
Wohnheim	104
Pflegeheim	60

Tab. 16 Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2023.

<b>ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN</b>	<b>HAUS SOFIA</b>	<b>WOHNHEIM</b>	<b>PFLEGEHEIM</b>	<b>INSGESAMT</b>
<b>2023</b>	<b>84</b>	<b>104</b>	<b>60</b>	<b>248</b>
2022	147	89	59	295
2021	129	76	89	294
2020	176	106	54	336

Tab. 17 Vergleichstabelle 2020 bis 2023 bezogen auf Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen

Die Erhebung und die Dokumentation der Stürze, die Kommunikation zu den Angehörigen und die Aufklärung der Stürze, um Stürze in Zukunft zu vermindern bzw. zu vermeiden gehören zu den Aufgaben des Betriebs.

Die Einbeziehung der Akteure im Pflegeprozess vom Bewohner bis zum Mitarbeiter ist dabei grundlegend. Durch die Einbindung durch Vorinformation, Begleitung bei Akutfällen und Nachbesprechungen entsteht eine vertrauliche Beziehung zwischen den Akteuren und ermöglicht diese Vorfälle sachlich und kompetent zu begleiten.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

ORT DER STÜRZE	2023	2022	2021	2020
Bad	9,5%	11,1%	11,1%	8,0%
Zimmer	14,1%	21,6%	4,0%	59,5%
Flur	9,5%	12,8%	31,5%	19,3%
Neben dem Bett	18,3%	26,2%		
Anderer Ort	12,3%	10,5%		
Treppen	0,4%	0,3%		
Außer Haus	0,7%	0,3%		
Auf dem Weg ins Bad	5,3%	5,9%		
Essbereich	0,0%	0,0%	20,5%	4,2%
Gemeinschaftsraum	0,0%	0,0%	10,4%	1,5%
Außenbereiche	0,0%	0,0%	0,3%	6,8%
Undefiniert	29,9%	11,1%	16,4%	0,6%

Tab. 18 Ort des Sturzes, 2020-2023

Es ist erforderlich, dass alle Unfallereignisse ausnahmslos erhoben werden, sachlich dokumentiert werden und mögliche Ursachen aufgeklärt werden. Der Ablauf des Geschehens ist für die Vermeidung einer Wiederholungsgefahr bestimmend.

So können alle Mitwirkende am Pflegeprozess aufgrund der Gründe des Sturzes sich Gedanken machen. Hat eine zunehmende Gangunsicherheit, eine Sehschwäche oder Kreislaufprobleme als Nebenwirkung eines Medikaments zum Sturz geführt? Hat es sich um ein berechenbares oder nicht voraussehbares Ereignis gehandelt? Droht eine Wiederholung?

STÜRZE...	2023	2022	2021	2020
...mit Folgen	6%	6,8%	4%	2,7%
...ohne Folgen	94%	93,2%	96%	97,3%

Tab. 19 Vergleichstabelle der Stürze mit oder ohne Folgen 2020 -2023

UMGEBUNGSFAKTOR	ANZAHL	PROZENTSATZ
Keine Hindernisse oder Umgebungsfaktoren	122	43,0%
Beleuchtung unzureichend	16	5,6%
Boden rutschig	8	2,8%
Hindernis im Weg	6	2,1%
Sonstiges	1	0,4%
Keine Angabe	131	46,1%

Tab. 20 Grund des Sturzes, 2023



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## REHA LEISTUNGEN

---

LEISTUNGEN	2023	2022	2021
Turngruppe Sturzprohylaxe	0		4
Training Seniorenplymiade	0		11
Kreativgruppe	43		37
Ergogruppe Haus Sofia (Kochen/Basteln)	20		40
Feinmotorikgruppe	4		13
Backgruppe Haus Sofia	6		
Turngruppe Haus Sofia	0		
Dorfrunde	15		30

Tab. 21 Anzahl der physiotherapeutischen und ergotherapeutischen Leistungen in der Gruppe im Jahr 2021 bis 2023

---

## DEKUBITI

---

2023	ANZAHL DEKUBITI
<b>Insgesamt</b>	<b>10</b>
<b>davon bei Heimaufnahme</b>	<b>2</b>
<b>davon Heimaufnahme in KZP</b>	<b>3</b>

Tab. 21a Anzahl der Dekubiti im Jahr 2023



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## TAGESBETREUUNG LEISTUNGEN

VERANSTALTUNGEN TAGESBETREUUNG JAHRESKREIS	2023	2022	2021	2020
Jänner	10	7	9	9
Februar	11	9	14	9
März	14	8	10	3
April	9	6	13	0
Mai	12	9	11	2
Juni	10	5	10	2
Juli	8	6	5	3
August	10	8	9	5
September	10	6	9	5
Oktober	12	6	8	13
November	10	8	8	9
Dezember	18	14	7	18
<b>Insgesamt</b>	<b>134</b>	92	113	78

Tab. 22 Anzahl der öffentlichen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung in den Jahren 2020 bis 2023

Nahezu alle SeniorInnen haben ein starkes Gefühl von Sicherheit, bekommen die notwendige Pflege und Hilfe und fühlen sich bei uns aufgehoben. Wir fördern die sozialen Kontakte und bieten viele Momente und Orte der Begegnungen an.

Im Jahr 2023 verzeichnen wir eine absolute und prozentuelle Steigerung der öffentlichen Veranstaltungen (42 Veranstaltungen mehr; insgesamt 45%) im Seniorenwohnheim. Der Bereich wurde ab September 2023 durch die konstante Präsenz von 2 freiwilligen Helferinnen aus Deutschland unterstützt.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<b>INTERNE VERANSTALTUNGEN IM RAHMEN DER WOCHENPLANUNG</b>	<b>2023</b>	2022	2021	2020
Kreativgruppe	42	49	35	31
Singgruppe	48	51	50	21
Religiöse Betreuung (Rosenkranz, Sterbesegen, Andachten, Verabschiedung und Sterbesgottesdienst)	263	167	135	130
Kochgruppe	7	1	6	4
Turngruppe „Bewegung macht Spaß“	32	33	30	22
Tombola	49	48	45	31
Erzählkaffee	/	/	/	1
Zeitung vorlesen	310	300	290	194
Paulsner Dorfrunde	20	8	10	2
Spielenachmittag	52	52	36	26
Tagesbetreuung im Stock	235	230	110	8
Backgruppe	10	11	5	22
Basteln	25	30	40	21
Tagesbetreuung im Haus Sofia	240	244		
Wohlfühlnachmittag	10	14	12	10
Kino	13	5	4	8
Ausflug	11	9	2	0
Geburtstagsfeier	105	59	2	1
<b>INSGESAMT</b>	<b>1430</b>	1311	812	532

Tab. 23 Anzahl der internen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung 2020 bis 2023

Viele Heimbewohner sind zufrieden ihr eigenes Reich zu haben, tun zu können, was man mag und bestimmen zu können, mit wem man Kontakt hat. Unser Rahmenprogramm an gemeinsamen Tätigkeiten beugt Isolierung und Vereinsamung vor und trägt dazu bei, die Fertigkeiten und Fähigkeiten der Menschen zu stärken.

Im Jahr 2023 beobachten wir eine starke Zunahme der internen religiösen Veranstaltungen und der Geburtstagsfeiern mit den Heimbewohnern.



## MITARBEITER – KENNZAHLEN

ANZAHL MITARBEITER	2023	2022	2021	2020
Direktor	1	1	1	1
PDL	1	1	1	1
Bereichsleiter - Pflege	4	4	3	3
Verwaltungsassistent	4	4	4	5
Krankenpfleger	13	15	15	12
Sozialbetreuer	30	29	31	33
Pflegehelfer	30 (davon 4 in Ausbildung)	30	26	30
Physiotherapeuten	2	2	2	2
Ergotherapeut	3	3	3	3
Hausmeister	2	2	2	2
Köche	3	3	3	3
Heimhilfe in der Pflege	2	3	6	
Heimhilfe	21	20	23	23
<b>INSGESAMT</b>	<b>116</b>	117	120	118*

Tab. 25 Mitarbeiteranzahl im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2023.

\* hier wird der Tag 01.01.2024 herangezogen.

Die Anzahl an Mitarbeitenden ist im Jahr 2023 gegenüber 2022 als noch 117 Mitarbeiter beschäftigt waren, auf 116 gesunken. Insgesamt waren Ende 2023 92,63 VZÄ MA im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls beschäftigt.

ANZAHL MITARBEITER	2023	2022	2021	2020
Pflege	85	86	87	86
Hauswirtschaft und Verwaltung	31	31	33	32
Teilzeit	68	64	68	70
Vollzeit	48	53	52	48
<b>INSGESAMT</b>	<b>116</b>	117	120	118

Tab. 26 Mitarbeiter in den Makrobereichen und Arbeitsverhältnis im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2023

68 Mitarbeiter sind in einem Teilzeitarbeitsverhältnis angestellt; das sind mehr als 58 % der Beschäftigten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

ALTERSSTRUKTUR MITARBEITER	2023	2022	2021	2020
Bis 30	12	11	16	15
31 bis 40	16	20	20	22
41 bis 50	34	34	36	35
51 bis 60	39	43	42	39
Über 60	15	9	6	7
<b>INSGESAMT</b>	<b>116</b>	<b>117</b>	<b>120</b>	<b>118</b>

Tab. 27 Tätige Mitarbeiter aufgeschlüsselt nach Altersgruppen für die Jahre 2020 bis 2023

46% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind über 50 Jahre alt. Jüngere Beschäftigte bilden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls eine Minderheit dar; 10,3 % der Mitarbeiter sind jünger als 30 Jahre. In 10 Jahren sind viele der heute zwischen 51- und 60-jährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Unternehmen ausgeschieden.

MITARBEITER TURNOVER	2023	VZÄ	2022	VZÄ	2021	VZÄ	2020	VZÄ
<b>Eintritte</b>	<b>17</b>	<b>13,35</b>	21	18,39	23	19,35	25	21,75
<b>Aufstockung</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	7	1,39	10	2,5	10	2,05
MITARBEITER TURNOVER			2022	VZÄ	2021	VZÄ	2020	VZÄ
<b>Austritte</b>	<b>18</b>	<b>14,95</b>	22	17,82	23	19,6	20	16,50
<b>Reduzierung</b>	<b>7</b>	<b>1,65</b>	7	1,39	8	2	4	1,368

Tab. 28 Eintritte und Austritte Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2023



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<b>MITARBEITER STUNDENSALDO</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Verwaltung und PDL	<b>145</b>	73	232	168
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	<b>2.105</b>	2.163	1.012	678
Küche	<b>162</b>	179	-29	-119
Allgemeine Dienste	<b>298</b>	271	314	531
<b>STUNDENSALDO 31.12</b>	<b>2.710</b>	2.686	1.529	1.258
<b>AUSBEZAHLTE ÜBERSTUNDEN</b>	<b>1.344</b>	1.884	1.281	1.311

Tab. 29 Überstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls Anfang 2020 bis 2023

<b>MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Verwaltung und PDL	<b>96</b>	119	241	55
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	<b>1.127</b>	1.099	1.078	603
Küche	<b>117</b>	72	13	67
Allgemeine Dienste	<b>72</b>	123	94	33
<b>INSGESAMT</b>	<b>1.412</b>	<b>1.413</b>	<b>1.426</b>	<b>758</b>

Tab. 30 Weiterbildungsstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2023

<b>MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Interne Weiterbildung	<b>656</b>	570	380	537
Externe Weiterbildung	<b>756</b>	843	1.046	221
	<b>1.412</b>	<b>1.413</b>	<b>1.426</b>	<b>758</b>

Tab. 30 a Weiterbildungsstunden Mitarbeiter intern und extern im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2023

Im Jahr 2023 sind die Rahmenbedingungen geschaffen worden, um mehrfach hausintern Fortbildungskurse für Mitarbeiter anzubieten und durchzuführen. Das Interesse zur Teilnahme der Mitarbeiter war groß und die angebotenen Kurse entsprachen dem Weiterbildungsbedarf. Jeder Mitarbeiter hat im Durchschnitt im Jahr 2022 12,2 Stunden Fortbildung genossen.

1.422 Stunden Fortbildung bedeuten, dass wir im Jahr 2023 kontinuierlich einen Mitarbeiter in Fortbildung/Ausbildung hatten.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER IN AUSBILDUNG	2023
4 Mitarbeiter Pflegehelfer	<b>856 Stunden</b>
1 Mitarbeiter Sozialbetreuer	

Tab. 30c Mitarbeiter in Ausbildung Lehrgangs PFH und SOZ 2023

Im Jahr 2023 haben 5 Mitarbeiter berufsbegleitend einen Lehrgang besucht. Der Betrieb hat laut Bereichsabkommen 856 Stunden bezahlten Sonderurlaub diesen Mitarbeitern genehmigt.

MITARBEITER ARBEITSUNFÄLLE	2023 Tage	2022 Tage	2021 Tage	2020 Tage
Verwaltung und PDL	<b>0</b>	11	0	120
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	<b>30</b>	226	107	898
Küche	<b>0</b>	10	0	171
Allgemeine Dienste	<b>0</b>	31	0	210
<b>Tage Insgesamt</b>	<b>30</b>	278	107	1.399

Tab. 31 Ausfälle Tage aufgrund Arbeitsunfälle 2020 bis 2023

MITARBEITER KRANKENSTÄNDE	2023 STUNDEN	2022 STUNDEN	2021 STUNDEN	2020 STUNDEN
<b>STUNDEN INSGESAMT</b>	<b>6.289</b>	7.983	7.278	11.763

Tab. 32 Ausfälle Stunden aufgrund Krankheit (inklusive Arbeitsunfälle) 2020 bis 2023

MITARBEITER KRANKENSTÄNDE	2023 TAGE	2022 TAGE	2021 TAGE	2020 TAGE
Verwaltung und PDL	<b>14</b>	36	13	49
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	<b>937</b>	1.236	602	448
Küche	<b>49</b>	259	240	143
Allgemeine Dienste	<b>467</b>	237	196	127
<b>INSGESAMT</b>	<b>1.467</b>	1.768	1.051	767

Tab. 33 Ausfälle Tage in den unterschiedlichen Bereichen aufgrund Krankheit 2020 bis 2023

## PRAKTIKANTEN

JAHR	STUNDEN PRAKTIKANTEN
2023	3.135
2022	5.645
2021	6.551*
2020	1.705

Tab. 34 Anzahl der Stunden der Praktikanten ( Sommer mal anders, Schulpraktikanten und Orientierungspraktikum) in den Jahren 2020 bis 2023 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls gibt prinzipiell allen interessierten Menschen die Möglichkeit, im Rahmen eines bezahlten oder unbezahlten Praktikums Erfahrungen im Bereich der stationären Seniorenbetreuung zu sammeln.

In unserem Seniorenheim gibt es unterschiedliche Formen eines Praktikums, und zwar:

- ein Praktikum im Rahmen einer Ausbildung, z.B. Landesfachschole für Sozialberufe, Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe Claudiana, Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung, Medizinstudium, Oberschule, usw.
- ein bezahltes Sommerpraktikum wie z.B. Projekt Sommer mal anders der Südtiroler Sparkassenstiftung, Orientierungspraktikum, freiwilliger Ferieneinsatz, usw.
- ein Schnupperpraktikum zwecks Berufsorientierung.

## FREIWILLIGE

JAHR	ANZAHL DER ERBRACHTEN STUNDEN DER FREIWILLIGEN
2023	<b>808</b>
2022	808
2021	322
2020	348

Tab. 35 Anzahl der erbrachten Stunden durch die freiwilligen Helfer im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2023

Die Freiwilligenarbeit und die Gewinnung der Freiwilligen für die Mithilfe der Begleitung von älteren Menschen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls scheint im Jahr 2023 Früchte getragen zu haben. Einzelne Freiwillige haben regelmäßig ihren Dienst im Seniorenwohnheim angeboten. Ende des Jahres ist auch die interne Bar Cafè Mia gestartet. Diese Bartheke wird vorrangig von Freiwilligen geführt.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## SOZIALSTUNDEN

---

SOZIALSTUNDEN IM WOHN- UND PFLEGEHEIM ST. PAULS	2023	2022	2021	2020
<b>Insgesamt</b>	<b>1.044</b>	572	620	1.101
Pflege		22		
Verwaltung				
Hauswirtschaft	<b>1.044</b>	550	620	1.101

Tab. 36 Anzahl der Sozialstunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2023

Straffällig gewordene Personen können laut Gesetzgebung Sozialstunden im Rahmen der vom Gericht verhängten Probezeit im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls ableisten. Diese Form des Strafvollzugs-Ersatzes, welche im April 2014 mit Staatsgesetz Nr. 67 eingeführt wurde, ermöglicht den Sozialdienst mit Probezeit. Personen, die kleinerer Delikte beschuldigt werden, könne durch gemeinnützige Arbeit einem Strafprozess entgehen.

Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls werden diese Sozialstunden in der Hauswirtschaft oder in der Tagesbetreuung erbracht.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## TAGESPFLEGE

---

<b>TAGESPFLEGE (max. 365 Tage *3)</b>	<b>ANWESENHEITSTAGE</b>	<b>ANZAHL HBW</b>	<b>AUSLASTUNGSGRAD</b>
<b>2023</b>	<b>268</b>	<b>5</b>	<b>24,4%</b>
2022	256	5	23,38%
2021	144	5	13,15%
2020	113	7	10,32%

Tab. 37 Anwesenheitstage der Tagespflegebewohner im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2022 bis 2023

Die Tagespflege ist eine wichtige Ergänzung der stationären Angebote. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls verfügten wir über 3 Tagespflegeplätze mit 1.095 potentiellen Betreuungstagen im Jahr 2023. Da auch Halbtagsbetreuungen möglich sind oder Personen nicht alle Tage kommen, übersteigt die Zahl der NutzerInnen diejenige der Plätze.

Im Vergleich zum Jahr 2022 betrug der Auslastungsgrad 24,4% zu den 23,38% des vorhergehenden Jahres. Diese relativ hohe Auslastungsgrad ist darauf zurückzuführen, dass Sich im Jahr 2023 diese Dienstleistung etabliert hat.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## LEISTUNGEN DER KÜCHE

<b>MENSADIENST SCHULKINDER</b>	<b>2023</b>	2022	2021	2020	2019
Mahlzeiten	<b>3.079</b>	2.649	1.161	802	3.407
<b>MENSADIENST SOMMERFERIEN</b>					
Mahlzeiten	<b>1.831</b>	1.788	1.829	1.486	3.649
<b>ESSEN AUF RÄDERN</b>					
Hauptspeise	1.111	732	263	747	1.106
Mahlzeiten komplett	4.312	3.584	4.607	5.141	5.746
Mittagstisch	90	73		38	331
<b>INSGESAMT</b>	<b>5.513</b>	4.389	4.870	5.926	7.183
<b>MENSADIENST MITARBEITER</b>					
Mahlzeiten	<b>5.028</b>	4.862	5.746	4.730	5.520
<b>MENSADIENST PRAKTIKANTEN</b>					
Mahlzeiten	<b>405</b>	109	186	162	116
<b>MENSADIENST SONSTIGE</b>					
	<b>66</b>	5	17	47	7
<b>INSGESAMT</b>	<b>15.922</b>	13.802	13.809	13.153	21.208

Tab. 38 Anzahl der Mahlzeiten an die indirekten Kunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2018 bis 2023

Im Jahr 2023 verzeichnen wir eine Zunahme der absoluten Zahlen der Auspeisung im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls. Vor allem die Zunahme der Leistungen Mensadienst für Schulkinder und des Essens auf Rädern haben zugenommen. Die Zahlen des Jahres 2019 scheinen nicht mehr erreichbar zu sein.

St. Pauls, den 12.04.2024



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## VERGLEICH BUDGET 2023 UND BILANZ 2023

	BUDGET	BILANZ	ABWEICHUNGEN IN %
	2023	2023	
Alten-Pflegeheim	4.743.179,91	5.222.274,74	+10,10
Teilstationäre Dienste	101.000,00	126.286,80	+25,04
Erhaltene ordentliche Zuschüsse	967.007,04	1.163.463,30	+20,32
Sonstige Erträge und Einnahmen	91.090,00	105.412,97	+15,72
<b>SUMME EINNAHMEN</b>	<b>5.902.276,95</b>	<b>6.617.437,81</b>	<b>+12,11</b>
Wareneinkauf	360.800,00	398.638,40	+10,49
Veränderungen Warenbestände	0	4.337,17	
Pflege- und Betreuungsdienste	74.880,00	71.348,00	-4,72
Vergebene Dienste	55.500,00	53.373,10	-3,83
Instandhaltung	105.200,00	110.852,72	+5,37
Anschlüsse	270.500,00	205.639,88	-23,98
Beratungen und Mitarbeit	21.500,00	17.185,93	-20,07
Institutionelle Organe	31.867,76	36.381,72	+14,16
Verschiedene Dienstleistungen	74.642,00	62.867,54	-15,77
Nutzung von Gütern Dritter	3.800,00	98,29	
Löhne und Gehälter	3.549.953,12	3.712.002,46	+4,56
Sozialabgaben	1.041.211,07	1.083.380,22	+4,05
Abfertigungen	115.000,00	118.627,07	+3,15
Sonstige Personalkosten	67.500,00	74.100,76	+9,78
Abschreibungen	117.400,00	115.785,04	-1,38
Wertminderung Forderungen		9.700,07	
Sonstige betriebliche Aufwendungen	36.120,00	235.989,82	+553,35
<b>SUMME AUSGABEN</b>	<b>5.922.073,95</b>	<b>6.310.308,19</b>	<b>+6,55</b>
Einnahmen aus Finanzanlagen	25.000,00	117.972,66	+371,89
Steuern auf das Einkommen	- 5.203,00	-5.203,00	0
<b>ERGEBNIS</b>	<b>0,00</b>	<b>419.899,28</b>	



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## VERGLEICH BILANZ 2022 UND 2023

	BILANZ	BILANZ	Abweichungen in %
	2022	2023	
Alten-Pflegeheim	4.706.606,24	5.222.274,74	10,96%
Teilstationäre Dienste	110.958,60	126.286,80	13,81%
Erhaltene ordentliche Zuschüsse	1.018.265,82	1.163.463,30	14,26%
Sonstige Erträge und Einnahmen	168.753,19	105.412,97	-38,78%
<b>SUMME EINNAHMEN</b>	<b>6.004.583,85</b>	<b>6.617.437,81</b>	<b>10,17%</b>
Wareneinkauf	373.233,23	398.638,40	6,81%
Veränderungen Warenbestände	564,05	4.337,17	668,93%
Pflege- und Betreuungsdienste	69.234,00	71.348,00	3,05%
Vergebene Dienste	37.033,28	53.373,10	44,12%
Instandhaltung	100.709,58	110.852,72	10,07%
Anschlüsse	298.644,32	205.639,88	-31,14%
Beratungen und Mitarbeit	17.239,10	17.185,93	-0,31%
Institutionelle Organe	31.784,85	36.381,72	14,46%
Verschiedene Dienstleistungen	68.980,19	62.867,54	-8,86%
Nutzung von Gütern Dritter	2.699,76	98,29	-96,36%
Löhne und Gehälter	3.368.705,82	3.712.002,46	10,19%
Sozialabgaben	986.954,82	1.083.380,22	9,77%
Abfertigungen	240.454,15	118.627,07	-50,67%
Sonstige Personalkosten	64.258,09	74.100,76	15,32%
Abschreibungen	112.971,26	115.785,04	2,49%
Wertminderung Forderungen		9.700,07	
Sonstige betriebliche Aufwendungen	136.354,30	235.989,82	73,07%
<b>SUMME AUSGABEN</b>	<b>5.909.820,80</b>	<b>6.310.308,19</b>	<b>6,61%</b>
Einnahmen aus Finanzanlagen	31.087,56	117.972,66	279,49%
Außerordentliche Einnahmen			
Steuern auf das Einkommen	-5.203,00	-5.203,00	0,00%
<b>ERGEBNIS</b>	<b>120.647,61</b>	<b>419.899,28</b>	