



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

SOZIALBILANZ 2022

Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

JUSTINAWEG 10
39057 EPPAN / ST. PAULS



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

DIENSTLEISTUNGEN

WIR BEWEGEN UNS

DIE SOZIALBILANZ

Die Sozialbilanz ist ein Dokument zur sozialen Berichterstattung sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich. Im engsten Sinne ist es ein Dokument mit Bezug auf ein, normalerweise dem Kalenderjahr entsprechende Tätigkeitsjahr, das abschließend und programmatisch Bericht erstattet:

- über die Mission und die Strategien der Körperschaft;
- über die im Laufe des Jahres verwirklichten Projekte und Tätigkeiten;
- über die erzielten Ergebnisse und über die bestimmten Auswirkungen in Bezug auf die Interessenvertretungen.

VISION

- Wir sind ein Haus, in dem alte Menschen mit verschiedenen Bedürfnissen wohnen. Dementsprechend erbringen wir differenzierte Leistungen und passen unsere Struktur und Betreuungsform den sich ändernden Anforderungen an.
- Die Qualität unserer Arbeit ist uns ein stetes Anliegen und heißt für uns: mit Feingefühl eine fachlich kompetente Dienstleistung erbringen und diese laufend verbessern.
- Unser Heim liegt offen und frei zugänglich im Dorfzentrum. Dadurch strömen Leben und Alltag ins Haus.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter bringt Ideen, Meinungen und Vorschläge sowohl zum eigenen Dienst als auch zum gesamten Geschehen im Haus ein. Die Altenarbeit ist ein Berufsfeld, das in der Gesellschaft den ihr gebührenden hohen Stellenwert besitzt, also öffentlich anerkannt und wertgeschätzt wird.

GRUNDSÄTZE

- Wir schätzen den alten Menschen mit seiner Lebensgeschichte, seinen Besonderheiten und Eigenschaften als wertvolles Mitglied unserer Gesellschaft.
- Wir nehmen unsere Bewohner in ihrer Ganzheit an. Ein freundlicher und feinfühliges Umgang ist dabei unsere tägliche Herausforderung.
- Professionalität kennzeichnet die Arbeit in unserem Haus. Dazu gehören: Fachliche Kompetenz und Mitdenken für das Ganze, Mut zum offenen Gedankenaustausch, Wertschätzung der Arbeit der anderen und die Bereitschaft, sich flexibel immer wieder neuen und unerwarteten Situationen



zu stellen.

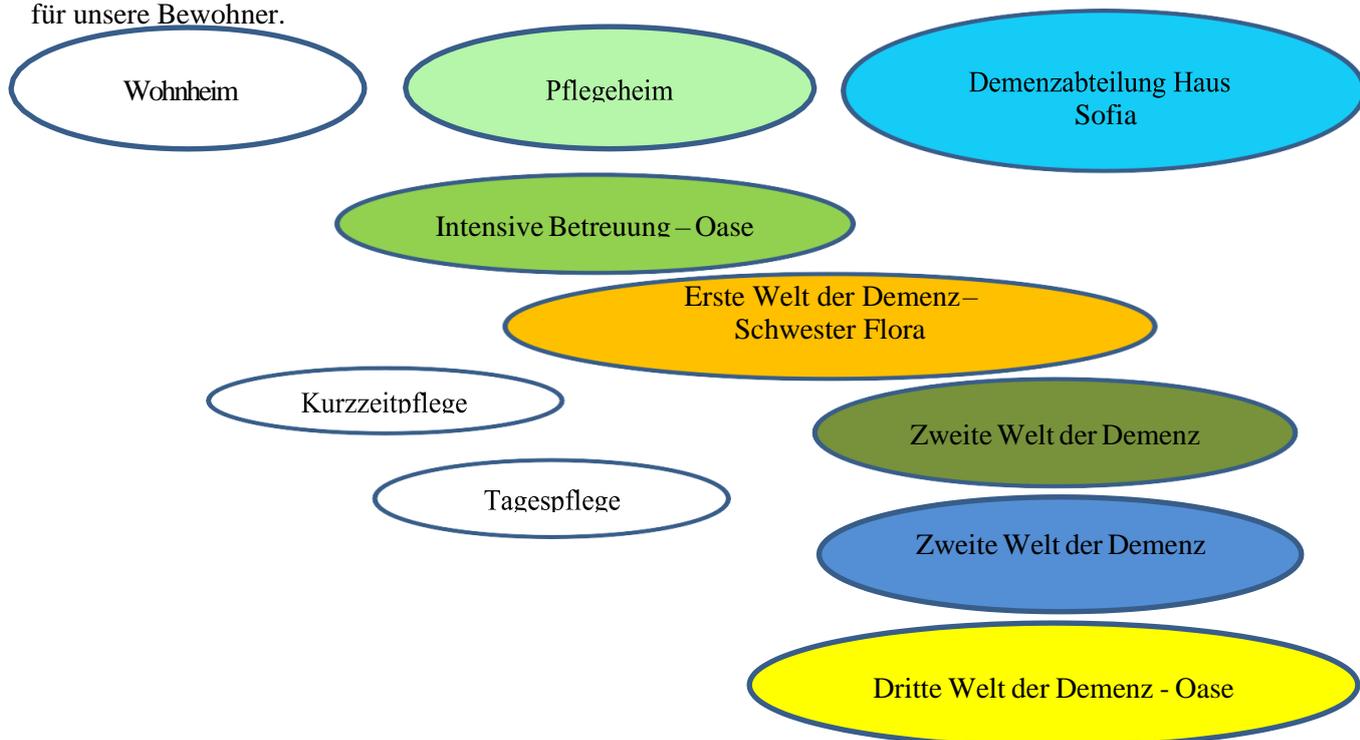
PROJEKTE 2021

- Neuigkeiten in der Pflege:
 - Einarbeitung der Mitarbeiter ohne Qualifizierung in der Pflege
 - Benutzung der DPI
 - Weiterbildung Basic Life Support Kurs, Gesunde Ernährung am Arbeitsplatz, Verhaltenskodex und Hygienemaßnahmen
 - Zusammenarbeit mit ärztlicher Bezugsperson
 - Senso 7

- Organisatorische Neuigkeiten
 - Schließung und Öffnung des Hauses
 - Einführung Kurzzeitpflegeprogramm
 - Einführung Digitalisierung und Zusammenlegung Programme CBA
 - Digitale Mitarbeiterakte
 - Vormerkprogramm Besuche

PFLEGERISCHE VERSORGUNG

Eine angemessene Versorgung und Begleitung von pflegebedürftigen Menschen hat das das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls seit eh und je vor großen Herausforderungen gestellt. Wir verstehen uns als ein Ort des Lebens und der Begegnung. In diesem Sinn bedeutet hier leben, das sein zu dürfen, wer ich sein möchte. Und um dies zu gewährleisten, brauchen wir speziell zugeschnittene Lebens- und Wohnbereiche für unsere Bewohner.





St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Der Leitgedanke ist, dass jeder Mensch unterschiedliche Phasen des Lebens durchwandert und dass sowohl das Umfeld als auch die Betreuung darauf abgestimmt werden müssen.

Deshalb war und ist es uns wichtig, dass jeder Mensch im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls aufgrund seines Bedarfs angemessen in den unterschiedlichen Bereichen begleitet werden und hier ein erfülltes und lebenswertes Leben genießen kann.

Das Wohnen nicht wie in einem Altersheim, sondern so ähnlich wie möglich wie zuhause, hat uns dazu angeregt, unterschiedliche Bereiche für unterschiedliche Menschengruppen mit unterschiedlichen Bedürfnissen anzubieten

Wohnheim	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pflegebedürftige Menschen in Einzel- und Zweibettzimmer <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten allein zu Hause zu leben <input type="checkbox"/> Benötigen leichte Unterstützung in den emotionalen, seelischen und körperlichen Belangen.
Tagespflege	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Benötigen tagsüber Betreuung und Begleitung oder suchen Gesellschaft <input type="checkbox"/> Nehmen zeitweise stationäre Leistungen in Anspruch <input type="checkbox"/> Flexibles Angebot von Montag bis Sonntag, auch nur einzelne Tage
Kurzzeitpflege	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnmöglichkeit über bestimmten Zeitraum mit einer "Rund-um-die-Uhr-Betreuung". <input type="checkbox"/> Entlastung der pflegenden Angehörigen <input type="checkbox"/> Kennenlernen des Hauses
Pflegeheim	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhter Pflegebedürftigkeit; <input type="checkbox"/> Auf Hilfe dritter angewiesen.
Intensive Betreuung - Oase	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in der Gemeinschaft, in einer Oase <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhtem krankpflegerischem Bedarf <input type="checkbox"/> Dauerhafte Präsenz der Mitarbeiter
Trakt Schwester Flora – leichte Demenz	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in Privatheit; <input type="checkbox"/> Leicht dement; <input type="checkbox"/> Gestaltung des Lebens vorwiegend in Autonomie. Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Gestaltung des Alltags mit vertrauten, wiederkehrenden Aufgaben ohne zu überfordern.
Zweite Welt der Demenz	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft; Mittelschwer bis schwer dement; erhöhter Bewegungsdrang; Ziel- und Orientierungslosigkeit; Maß an Eigen- und Fremdgefährdung ist erhöht.
Dritte Welt der Demenz - Oase	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Schwer immobil <input type="checkbox"/> Apathisch und ängstlich <input type="checkbox"/> Erhöhte Muskelspannung <input type="checkbox"/> Essen und Trinken fallen schwer. <input type="checkbox"/> Basale Stimulation, Aromapflege



DIE DIENSTE

DIENSTE	2022	2021	2020
Insgesamt Plätze	96 (ab 01.02.22)	95	95
Dauerplätze	91	90	90
Haus Sofia	28	28	28
Wohnheim	34	33	33
Pflegeheim	29	29	29
Bedarfsbett	+ 2	+ 2	+ 2
Kurzzeitplätze	5	5	5
Wohnheim	2	2	2
Pflegeheim	3	3	3
Tagespflegeplätze	3	3	3
Pflegeheim	3	3	3
Essen auf Rädern	max. 40	max. 40	max. 40
Mensaplätze für Senioren	max. 5	max. 5	max. 5
Schulmensa	max. 100	max. 100	max. 100

Tab. 1 Dienstleistungsangebot im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022 bis 2020

Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls bietet 2022 insgesamt 99 Wohnplätze an. Die Anzahl der Wohnplätze schließt 5 Betten für eine vorübergehende Aufnahme – Kurzzeitplätze mit ein. Das Angebot wird durch 3 Plätze in Tagespflege, 2 Plätze als Bedarfsbett und den Mittagstisch für Senioren ergänzt.

Seit dem 01.01.2019 bietet das Wohn- und Pflegeheim differenzierte Dienstleistungen an und zwar:

Pflegebedürftige Senioren	41 Plätze	<input type="checkbox"/> 34 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 8 Plätze im Pflegeheim
Menschen mit Demenz	38 Plätze	<input type="checkbox"/> 10 im Trakt Schwester Flora <input type="checkbox"/> 20 in den beiden Stöcken von Haus Sofia <input type="checkbox"/> 8 in der Demenzoase
Intensive Betreuung	12 Plätze	<input type="checkbox"/> 8 in der Oase des Pflegeheimes <input type="checkbox"/> 4 in 2 Zweibettzimmer
Kurzzeitpflege	5 Plätze	<input type="checkbox"/> 2 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 3 Plätze im Pflegeheim
Bedarfsbett	2 Plätze	<input type="checkbox"/> 1 Platz im Pflegeheim <input type="checkbox"/> 1 Platz in Haus Sofia
INSGESAMT	96 Plätze und 2 Bedarfsbett	

Tab. 2 Angebot nach differenzierten Leistungen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022



BEWOHNER

Bewohner abitanti	1. Trimester 1 trimestre	2. Trimester 2 trimestre	3. Trimester 3 trimestre	4. Trimester 4 trimestre	Insgesamt Insieme
Anwesende HBW Residenti presenti	95	91	93	96	95,18% 33.354 belegte Tage auf 35.040
Aufgenommene HBW Residenti accolti	21	14	14	11	60
Verstorbene HBW Residenti deceduti	8	9	14	6	37
Kurzzeitpflege HBW In accoglienza temporanea	3	9	16	12	40
Tagesbetreuung Assistenza giornaliera	3	3	4	4	4
Auslastung HBW Tasso presenza residenti	94,41%	99,20%	95,70%	99,06%	96,85%
Auslastung KZP Tasso resi. temporanei	8,67%	80,12%	86,31%	84,20%	65,10%

Tab. 3 Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2022

	2022	2021	2020
Anwesende	96	79	84
Aufgenommene	60	28	49
Verstorbene	37	34	53
Kurzzeitpflege	40	37	31
Tagesbetreuung	4	5	7
Auslastungsgrad	96,85%	96,37%	90,08%
Auslastung KZP	65,10 %	46,00%	52,54%

Tab. 3 a Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2019 bis 2022

Für die Unterbringung von Senioren in Daueraufnahmen standen im Jahr 2022 **91 Wohnplätze** zur Verfügung. Im Jahr 2022 wurden insgesamt **60 Heimbewohner** aufgenommen. Die Auslastung der Plätze für die Daueraufnahmen betrug insgesamt 95,18 %. Die Auslastung der 5 Plätze der Kurzzeitpflege belief sich auf 65,10%; im ersten Trimester verzeichneten wir die niedersten Auslastungsgrade.

Die Tatsache, dass die Kapazität dieses Dienstes nicht zur Gänze ausgeschöpft wurde, beruhte auf die Situation rund um Covid 19 und der Impfpflicht der Mitarbeiter. 2022 war dieser Auslastungsgrad auf die Pandemie bzw. die Schwierigkeit, Mitarbeiter auf dem Arbeitsmarkt zu finden, zurückzuführen.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	AUFNAHMEN	AUFNAHMEN KZP
2022	49	40
2021	28	37
2020	49	31

Tab. 4 Daueraufnahmen und Aufnahmen in KZP innerhalb der Einrichtung 2020 bis 2022

BEWOHNER	DURCHSCHNITTSALTER
2022	86,0 Jahre
2021	86,1 Jahre
2020	85,00 Jahre

Tab. 5 Vergleich Durchschnittsalter der Heimbewohner 2020 bis 2022

BEWOHNER	ANZAHL	%
bis 12 Monate	33	36%
mehr als 1 Jahr bis 3 Jahre	32	35%
mehr als 3 bis 6 Jahre	18	20%
Mehr als 6 Jahre	8	9%
INSGESAMT	91	

Tab. 6 Aufenthaltsdauer der Heimbewohner 2022

Für eine beträchtliche Anzahl an Personen ist das Heim ein längerfristiger Lebensort. 9 % der Personen leben schon länger als 6 Jahre im Wohn und Pflegeheim St. Pauls und gut 20 % sind bereits seit 3-6 Jahren in unserer Einrichtung. 35% der Heimbewohner wohnen seit 1 bis 3 Jahren im Heim. Mehr als ein Drittel (36 %) der BewohnerInnen ist erst seit weniger als einem Jahr im Wohn- und Pflegeheim untergebracht.

Dies bedeutet, dass für die in unserem Wohnheim lebenden Personen eine familiennahe Umgebung, welche an ihrem bisherigen Alltag ausgerichtet ist, anzupeilen ist. Wir müssen damit in erster Linie Lebensräume für Hochaltrige bieten, in denen sie Unterstützungen im Alltag und in der Pflege erfahren.

Dies verweist aber auch auf die **Notwendigkeit** vorgelagerte Strukturen **wie das begleitete und das betreute Wohnen zu organisieren**. Zumindest ein Teil der Personen ohne bzw. mit niedrigem Pflegebedarf könnten dort eine **geeignete Wohn- und Betreuungsform** vorfinden. Diese sind vor allem neben dem Seniorenwohnheim anzusiedeln. Dies wird sicher eine wichtige Aufgabe der kommenden Jahre für die Entscheidungsträger des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls sein.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	FRAUEN			MÄNNER			INSGESAMT		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Unter 65	1	2	1	1	0	1	2	2	2
66- 69	3	0	0	2	1	0	5	1	0
70-74	3	2	4	0	1	2	3	3	6
75 – 79	6	5	5	2	0	3	8	5	8
80-84	13	13	15	5	6	5	18	19	20
85-89	18	17	15	8	5	8	26	22	23
90-94	14	10	16	3	6	2	17	16	18
95-	10	10	6	2	1	1	12	11	7
INSGESAMT	68	59	62	23	20	22	91	79	84

Tab. 7 Altersgruppen der Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2022

In unserem Heim wohnen fast dreifach so viele Frauen als Männer und mehr als die Hälfte der Personen (60 %) ist über 85 Jahre alt. Was unsere SeniorInnen in unserem Heim betrifft, kann man sagen, dass ca. 19 % der Heimbewohner der Altersgruppe unter 80 Jahre und ca. 49 % der Altersgruppe 80 bis 89 Jahre angehören. Der Anteil der Bewohner über 90 Jahre beträgt 32 %.

HERKUNFT	2022	2021	2020
Bezirk Überetsch Unterland	4	1	0
Gemeinde Eppan	50	42	39
Bozen	31	33	41
Burggrafenamt	2	2	2
Pustertal	1	-	1
Salten Schlern	2	-	-
Vinschgau	1	1	1
INSGESAMT	91	79	84

Tab. 8 Herkunft der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2022

Am 31.12.2022 waren in unserem Heim insgesamt 54 Bewohner (60 %) aus dem Bezirk Überetsch Unterland untergebracht. Ein großer Teil (31%) der Heimbewohner stammt aus der Landeshauptstadt Bozen.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

WARTELISTE STAND

	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
GESAMT	249	226	170
GESAMT MÄNNER	87	70	53
BZG Überetsch – Unterland	22		
Allgemeine Rangordnung	28	36	32
Haus Sofia	34	32	18
Intensive Betreuung	3	2	3
GESAMT FRAUEN	162	156	117
BZG Überetsch – Unterland	43		
Allgemeine Rangordnung	56	92	82
Haus Sofia	62	62	34
Intensive Betreuung	1	2	1

GESAMT HERKUNFT	31.12.2022
Gemeinde Eppan	72
Bezirksgemeinschaft	26
Andere Gemeinden	151

Am 31.12.2022 waren insgesamt 249 Menschen auf der Warteliste, davon sind 72 aus Eppan, 26 aus der BZG und die restlichen 151 aus anderen Gemeinden Südtirols.



VERSTORBENE HEIMBEWOHNER

	ANWESENHEITSZEIT DER VERSTORBENEN HBW	DURCHSCHNITTSALTER DER VERSTORBENEN HBW
2022	17,91 Monate	87,46
2021	36,87 Monate	86,20
2020	34,04 Monate	86,77

Tab.10 Anwesenheitszeiten und Durchschnittsalter der verstorbenen Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2022

Im Jahr 2022 sind insgesamt 35 Heimbewohner verstorben. Das Durchschnittsalter der verstorbenen Bewohner beträgt 87,46 Jahre. Die Aufenthaltsdauer der geschiedenen Heimbewohner ist im Vergleich zu den beiden vorhergehenden Jahren drastisch zurückgegangen.

Die kurze Aufenthaltsdauer im Vergleich zu den vorhergehenden Jahren bedeutet, dass im Jahr 2022 Heimbewohner, welche kurz im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls gelebt haben, verstorben sind.

BEWOHNER	2022	2021	2020
Todesfälle	35	34	53
Haus Sofia	7	8	14
Wohnheim	11	6	13
Pflegeheim	17	17	25
Kurzzeitpflege	0	3	1

Tab.11 Todesfälle in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2022

Im Jahr 2022 sind im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 35 Bewohner gestorben. Im Jahr 2022 konnten wir die leerstehenden schnell mit den Antragstellern auf der Warteliste besetzen. Nichtsdestotrotz verweist die lange Warteliste auf die Notwendigkeit, weitere Plätze vorzusehen.

TODESFÄLLE		IM HEIM	IM KRANKENHAUS
2022	35	29	6
2021	34	33	1
2020	53	46	7

Tab. 12 Ort der Todesfälle der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2020-2022

Die Tatsache, dass viele Heimbewohner in unserem Heim versterben, deutet darauf hin auf, dass wir imstande sind, die Personen fachgerecht und menschlich in einem familienähnlichen Umfeld zu begleiten. Wir versuchen auch dem Wunsch der Heimbewohner, in einem vertrauten Umfeld ihr Leben zu beenden, gerecht zu werden.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

HEIMBEWOHNER	TODESFÄLLE	%
2022	35	36,4%
2021	34	35,8%
2020	53	55,8 %
2019	24	26,6 %
2018	30	33,3 %
2017	43	47,7 %
2016	24	26,6%
2015	29	32,2%
2014	28	31.1%

Tab. 13 Todesfälle in den Jahren 2014 bis 2022 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS

BEREICHE	ANZAHL HEIMBEWOHNER	AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS	AUFENTHALTSTAGE IN KLINIKEN
Insgesamt	40	292	
Haus Sofia	8	33	
Wohnheim	18	139	
Pflegeheim	14	120	

Tab. 14 Aufenthalte im Krankenhaus und in Kliniken im Jahr 2022 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

AUFENTHALTE IM KRANKENHAUS BEWOHNER	TAGE
2022	292
2021	244
2020	231
2019	129
2018	302
2017	433
2016	343
2015	361

Tab. 15 Aufenthaltstage im Krankenhaus im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2015 bis 2022

Im Jahr 2022 sind die Aufenthalte im Krankenhaus im Vergleich zum Jahr 2021 deutlich gestiegen. (+ 20 %).

STÜRZE

2022	ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN
Insgesamt	295
Haus Sofia	147
Wohnheim	89
Pflegeheim	59

Tab. 16 Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2022.



ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN	HAUS SOFIA	WOHNHEIM	PFLEGEHEIM	INSGESAMT
2022	147	89	59	295
2021	129	76	89	294
2020	176	106	54	336

Tab. 17 Vergleichstabelle 2020 bis 2022 bezogen auf Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen

Mit fortschreitendem Alter lässt die Gesundheit nach, auch das hohe Maß an erwünschter Selbständigkeit geht zurück, der Hilfebedarf steigt; ebenso der Pflegebedarf, er wird mit fortschreitendem Alter fast normal. Unser Leitsatz „Selbstbestimmtes Leben“ weist darauf hin, dass wir die Menschen erst bei Bedarf unterstützen und sie in ihrer Selbständigkeit fördern.

ORT	2022	2021	2020
Bad	11,1%	11,1%	8,0%
Zimmer	21,6%	4,0%	59,5%
Flur	12,8%	31,5%	19,3%
Neben dem Bett	26,2%		
Anderer Ort	10,5%		
Treppen	0,3%		
Außer Haus	0,3%		
Auf dem Weg ins Bad	5,9%		
Essbereich	0,0%	20,5%	4,2%
Gemeinschaftsraum	0,0%	10,4%	1,5%
Außenbereiche	0,0%	0,3%	6,8%
Undefiniert	11,1%	16,4%	0,6%

Tab. 18 Ort des Sturzes, 2022

STÜRZE...	2022	2021	2020
...mit Folgen	6,8%	4%	2,7%
...ohne Folgen	93,2%	96%	97,3%

Tab. 19 Vergleichstabelle der Stürze mit oder ohne Folgen



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

UMGEBUNGSFAKTOR	ANZAHL	PROZENTSATZ
Keine Hindernisse oder Umgebungsfaktoren	161	52,8
Beleuchtung unzureichend	2	0,7
Boden rutschig	13	4,3
Hindernis im Weg	13	4,3
Sonstiges	21	6,9
Keine Angabe	95	31,1

Tab. 20 Grund des Sturzes, 2022

REHA LEISTUNGEN

LEISTUNGEN	2022	2021	2020
Turngruppe Sturzprohylaxe		4	17
Training Seniorenplymiade		11	abgesagt
Kreativgruppe		37	27
Ergogruppe Haus Sofia (Kochen/Basteln)		40	
Feinmotorikgruppe		13	
Backgruppe Haus Sofia			18
Turngruppe Haus Sofia			6
Dorfrunde		30	

Tab. 21 Anzahl der physiotherapeutischen und ergotherapeutischen Leistungen in der Gruppe im Jahr 2020 bis 2022



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

TAGESBETREUUNG LEISTUNGEN

VERANSTALTUNGEN TAGESBETREUUNG JAHRESKREIS	2022	2021	2020
Jänner	7	9	9
Februar	9	14	9
März	8	10	3
April	6	13	0
Mai	9	11	2
Juni	5	10	2
Juli	6	5	3
August	8	9	5
September	6	9	5
Oktober	6	8	13
November	8	8	9
Dezember	14	7	18
Insgesamt	92	113	78

Tab. 22 Anzahl der öffentlichen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung in den Jahren 2020 bis 2022

Nahezu alle SeniorInnen haben ein starkes Gefühl von Sicherheit, bekommen die notwendige Pflege und Hilfe und fühlen sich bei uns aufgehoben. Wir fördern die sozialen Kontakte und bieten viele Momente und Orte der Begegnungen an.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

INTERNE VERANSTALTUNGEN IM RAHMEN DER WOCHENPLANUNG	2022	2021	2020
Kreativgruppe	49	35	31
Singgruppe	51	50	21
Religiöse Betreuung (Rosenkranz, Sterbesegen, Andachten, Verabschiedung und Sterbesgottesdienst)	167	135	130
Kochgruppe	1	6	4
Turngruppe „Bewegung macht Spaß“	33	30	22
Tombola	48	45	31
Erzählkaffee			1
Zeitung vorlesen	300	290	194
Paulsner Dorfrunde	8	10	2
Spielenachmittag	52	36	26
Tagesbetreuung im Stock	230	110	8
Backgruppe	11	5	22
Basteln	30	40	21
Tagesbetreuung im Haus Sofia	244		
Wohlfühlnachmittag	14	12	10
Kino	5	4	8
Ausflug	9	2	0
Geburtstagsfeier	59	2	1
INSGESAMT	1311	812	532

Tab. 23 Anzahl der internen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung 2019 bis 2021

Viele Heimbewohner sind zufrieden ihr eigenes Reich zu haben, tun zu können, was man mag und bestimmen zu können, mit wem man Kontakt hat. Unser Rahmenprogramm an gemeinsamen Tätigkeiten beugt Isolierung und Vereinsamung vor und trägt dazu bei, die Fertigkeiten und Fähigkeiten der Menschen zu stärken.

Im Jahr 2021 wurde aufgrund der Covid 19 Situation teilweise auf das Angebot der Tagesbetreuung verzichtet. Aufgrund der körperlichen Einschränkungen und der Schwierigkeiten zwischen den Bereichen sich zu bewegen, verzeichnen wir weiter einen Zuwachs der Angebote in den Stöcken.

DEKUBITI

JAHR	ANZAHL DEKUBITI DAUERAUFNAHMEN	HAUS SOFIA	WOHNHEIM	PFLEGEHEIM
2022	7			
2021				
2020	5	1	2	2

Tab. 24 Anzahl der Dekubiti im Jahr 2020 bis 2022. Im Jahr 2021 wurden aufgrund der Umstellung Senso 6 auf Senso 7 diese Daten nicht erhoben.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER – KENNZAHLEN

ANZAHL MITARBEITER	2022	2021	2020
Direktor	1	1	1
PDL	1	1	1
Bereichsleiter - Pflege	4	3	3
Verwaltungsassistent	4	4	5
Krankenpfleger	15	15	12
Sozialbetreuer	29	31	33
Pflegehelfer	30	26	30
Physiotherapeuten	2	2	2
Ergotherapeut	3	3	3
Hausmeister	2	2	2
Köche	3	3	3
Heimhilfe in der Pflege	3	6	
Heimhilfe	20	23	23
INSGESAMT	117	120	118*

Tab. 25 Mitarbeiteranzahl im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2022.

* hier wird der Tag 01.01.2022 herangezogen.

Die Anzahl an Mitarbeitenden ist im Jahr 2022 gegenüber 2021 als noch 120 Mitarbeiter beschäftigt waren, auf 117 gesunken. Im Jahr 2022 wurden zusätzlich Pflegehelfer und Sozialbetreuer in Ausbildung angestellt, um den Notstand aufgrund der Impfpflicht - Suspendierungen zu kompensieren.

ANZAHL MITARBEITER	2022	2021	2020
Pflege	86	87	86
Hauswirtschaft und Verwaltung	31	33	32
Teilzeit	64	68	70
Vollzeit	53	52	48
INSGESAMT	117	120	118

Tab. 26 Mitarbeiter in den Makrobereichen und Arbeitsverhältnis im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2022

64 Mitarbeiter sind in einem Teilzeitarbeitsverhältnis angestellt; das sind mehr als 54 % der Beschäftigten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

ALTERSSTRUKTUR MITARBEITER	2022	2021	2020
Bis 30	11	16	15
31 bis 40	20	20	22
41 bis 50	34	36	35
51 bis 60	43	42	39
Über 60	9	6	7
INSGESAMT	117	120	118

Tab. 27 Tätige Mitarbeiter aufgeschlüsselt nach Altersgruppen für die Jahre 2020 bis 2022

43% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind über 50 Jahre alt. Jüngere Beschäftigte bilden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls eine Minderheit dar; 9,4% der Mitarbeiter sind jünger als 30 Jahre. In 10 Jahren sind viele der heute zwischen 51- und 60-jährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Unternehmen ausgeschieden.

MITARBEITER TURNOVER	2022	VZÄ	2021	VZÄ	2020	VZÄ
Eintritte	21	18,39	23	19,35	25	21,75
Aufstockung	7	1,39	10	2,5	10	2,05
MITARBEITER TURNOVER	2022	VZÄ	2021	VZÄ	2020	VZÄ
Austritte	22	17,82	23	19,6	20	16,50
Reduzierung	7	1,39	8	2	4	1,368

Tab. 28 Eintritte und Austritte Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2022



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER STUNDENSALDO	2022	2021	2020
Verwaltung und PDL	73	232	168
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	2.163	1.012	678
Küche	179	-29	-119
Allgemeine Dienste	271	314	531
STUNDENSALDO 31.12	2.686	1.529	1.258
AUSBEZAHLTE ÜBERSTUNDEN	1.884	1.281	1.311

Tab. 29 Überstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls Anfang 2020 bis 2022

MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN	2022	2021	2020
Verwaltung und PDL	119	241	55
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	1.099	1.078	603
Küche	72	13	67
Allgemeine Dienste	123	94	33
Interne Weiterbildung	570	380	537
Externe Weiterbildung	843	1.046	221
INSGESAMT	2.826	1.426	758

Tab. 30 Weiterbildungsstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2022

Im Jahr 2022 sind die Rahmenbedingungen geschaffen worden, um wieder hausintern Fortbildungskurse für Mitarbeiter anzubieten und durchzuführen. Das Interesse zur Teilnahme der Mitarbeiter war sehr groß und die angebotenen Kurse entsprachen dem Weiterbildungsbedarf. Jeder Mitarbeiter hat im Durchschnitt im Jahr 2022 24 Stunden Fortbildung genossen. Im Covid Jahr 2020 lag der Durchschnittswert noch bei 6 Stunden für Fortbildung im Jahr.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER ARBEITSUNFÄLLE	2022 Tage	2021 Tage	2020 Tage
Verwaltung und PDL	11	0	120
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	226	107	898
Küche	10	0	171
Allgemeine Dienste	31	0	210
Tage Insgesamt	278	107	1.399

Tab. 31 Ausfälle Tage aufgrund Arbeitsunfälle 2020 bis 2022

MITARBEITER KRANKENSTÄNDE	2022 STUNDEN	2021 STUNDEN	2020 STUNDEN
STUNDEN INSGESAMT	7.983	7.278	11.763

Tab. 32 Ausfälle Stunden aufgrund Krankheit (inklusive Arbeitsunfälle) 2020 bis 2022

MITARBEITER KRANKENSTÄNDE	2022 TAGE	2021 TAGE	2020 TAGE
Verwaltung und PDL	36	13	49
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	1.236	602	448
Küche	259	240	143
Allgemeine Dienste	237	196	127
INSGESAMT	1.768	1.051	767

Tab. 33 Ausfälle Tage in den unterschiedlichen Bereichen aufgrund Krankheit 2020 bis 2022



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

PRAKTIKANTEN

JAHR	STUNDEN PRAKTIKANTEN
2022	5.645
2021	6.551*
2020	1.705

Tab. 34 Anzahl der Stunden der Praktikanten (Sommer mal anders, Schulpraktikanten und Orientierungspraktikum) in den Jahren 2020 bis 2022 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

FREIWILLIGE

JAHR	ANZAHL DER ERBRACHTEN STUNDEN DER FREIWILLIGEN
2022	808
2021	322
2020	348

Tab. 35 Anzahl der erbrachten Stunden durch die freiwilligen Helfer im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2022

Die Freiwilligenarbeit und die Gewinnung der Freiwilligen für die Mithilfe der Begleitung von älteren Menschen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls scheint im Jahr 2022 Früchte getragen zu haben. Einzelne Freiwillige haben regelmäßig ihren Dienst im Seniorenwohnheim angeboten.

SOZIALSTUNDEN

SOZIALSTUNDEN IM WOHN- UND PFLEGEHEIM ST. PAULS	2022	2021	2020
Insgesamt	572	620	1.101
Pflege	22		
Verwaltung			
Hauswirtschaft	550	620	1.101

Tab. 36 Anzahl der Sozialstunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2020 bis 2022



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

TAGESPFLEGE

TAGESPFLEGE	ANWESENHEITSTAGE	ANZAHL HBW	AUSLASTUNGSGRAD
2022 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	256	5	23,38%
2021 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	144	5	13,15%
2020 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	113	7	10,32%

Tab. 37 Anwesenheitstage der Tagespflegebewohner im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2022 bis 2022

Die Tagespflege ist eine wichtige Ergänzung der stationären Angebote. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls verfügten wir über 3 Tagespflegeplätze mit 1.095 potentiellen Betreuungstagen im Jahr 2022. Da auch Halbtagsbetreuungen möglich sind oder Personen nicht alle Tage kommen, übersteigt die Zahl der NutzerInnen diejenige der Plätze.

Im Vergleich zum Jahr 2021 betrug der Auslastungsgrad 23,38 % zu den 13,15% des vorhergehenden Jahres. Diese relativ hohe Auslastungsgrad ist darauf zurückzuführen, dass sich im Jahr 2022 diese Dienstleistung etabliert hat und dass Dauergäste die Anwesenheitstage erhöht haben.



LEISTUNGEN DER KÜCHE

MENSADIENST SCHULKINDER	2022	2021	2020	2019	2018
Mahlzeiten	2.649	1.161	802	3.407	4.266
MENSADIENST SOMMERFERIEN					
Mahlzeiten	1.788	1.829	1.486	3.649	2.854
ESSEN AUF RÄDERN					
Hauptspeise	732	263	747	1.106	462
Mahlzeiten komplett	3.584	4.607	5.141	5.746	7.388
Mittagstisch	73		38	331	316
INSGESAMT	4.389	4.870	5.926	7.183	8.166
MENSADIENST MITARBEITER					
Mahlzeiten	4.862	5.746	4.730	5.520	5.797
MENSADIENST PRAKTIKANTEN					
Mahlzeiten	109	186	162	116	125
MENSADIENST SONSTIGE					
	5	17	47	7	
INSGESAMT	13.802	13.809	13.153	21.208	19.555

Tab. 38 Anzahl der Mahlzeiten an die indirekten Kunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2018 bis 2022

Im Jahr 2022 verzeichnen wir eine keine Zunahme der Mahlzeiten. Vor allem die Zunahme der Leistungen Mensadienst für Schulkinder haben die Abnahme der Essen auf Rädern abgefedert. Die Zahlen des Jahres 2019 scheinen nicht mehr erreichbar zu sein.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Zusammenfassung Budget 2022 und Bilanz 2022

	BUDGET 2022	BILANZ 2022	
Alten-Pflegeheim	4.405.415,50	4.706.606,24	6,84%
Teilstationäre Dienste	120.000,00	110.958,60	-7,53%
Erhaltene ordentliche Zuschüsse	889.610,00	1.018.265,82	14,46%
Sonstige Erträge und Einnahmen	85.590,00	168.753,19	97,16%
SUMME EINNAHMEN	5.510.615,50	6.004.583,85	8,96%
Wareneinkauf	318.400,00	373.233,23	17,22%
Veränderungen Warenbestände	0	564,05	
Pflege- und Betreuungsdienste	65.000,00	69.234,00	6,51%
Vergebene Dienste	25.000,00	37.033,28	48,13%
Instandhaltung	106.800,00	100.709,58	-5,70%
Anschlüsse	148.042,72	298.644,32	101,73%
Beratungen und Mitarbeit	22.000,00	17.239,10	-21,64%
Institutionelle Organe	31.867,76	31.784,85	-0,26%
Verschiedene Dienstleistungen	46.822,00	68.980,19	47,32%
Nutzung von Gütern Dritter	3.800,00	2.699,76	-28,95%
Löhne und Gehälter	3.476.830,91	3.368.705,82	-3,11%
Sozialabgaben	973.211,07	986.954,82	1,41%
Abfertigungen	72.000,00	240.454,15	233,96%
Sonstige Personalkosten	75.300,00	64.258,09	-14,66%
Abschreibungen	105.700,00	112.971,26	6,88%
Sonstige betriebliche Aufwendungen	31.775,00	136.354,30	329,12%
SUMME AUSGABEN	5.516.915,72	5.909.820,80	7,12%
Einnahmen aus Finanzanlagen	7.933,96	31.087,56	291,83%
Steuern auf das Einkommen	- 6.000,00	-5.203,00	-13,28%
ERGEBNIS	0,00	120.647,61	

St. Pauls, den 14.04.2023