



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

# SOZIALBILANZ 2021

---

## Wohn- und Pflegeheim St. Pauls



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

# DIENSTLEISTUNGEN

WIR BEWEGEN UNS

---

## DIE SOZIALBILANZ

---

Die Sozialbilanz ist ein Dokument zur sozialen Berichterstattung sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich. Im engsten Sinne ist es ein Dokument mit Bezug auf ein, normalerweise dem Kalenderjahr entsprechende Tätigkeitsjahr, das abschließend und programmatisch Bericht erstattet:

- über die Mission und die Strategien der Körperschaft;
- über die im Laufe des Jahres verwirklichten Projekte und Tätigkeiten;
- über die erzielten Ergebnisse und über die bestimmten Auswirkungen in Bezug auf die Interessenvertretungen.

---

## VISION

---

- Wir sind ein Haus, in dem alte Menschen mit verschiedenen Bedürfnissen wohnen. Dementsprechend erbringen wir differenzierte Leistungen und passen unsere Struktur und Betreuungsform den sich ändernden Anforderungen an.
- Die Qualität unserer Arbeit ist uns ein stetes Anliegen und heißt für uns: mit Feingefühl eine fachlich kompetente Dienstleistung erbringen und diese laufend verbessern.
- Unser Heim liegt offen und frei zugänglich im Dorfzentrum. Dadurch strömen Leben und Alltag ins Haus.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter bringt Ideen, Meinungen und Vorschläge sowohl zum eigenen Dienst als auch zum gesamten Geschehen im Haus ein. Die Altenarbeit ist ein Berufsfeld, das in der Gesellschaft den ihr gebührenden hohen Stellenwert besitzt, also öffentlich anerkannt und wertgeschätzt wird.

---

## GRUNDSÄTZE

---

- Wir schätzen den alten Menschen mit seiner Lebensgeschichte, seinen Besonderheiten und Eigenschaften als wertvolles Mitglied unserer Gesellschaft.
- Wir nehmen unsere Bewohner in ihrer Ganzheit an. Ein freundlicher und feinfühliges Umgang ist dabei unsere tägliche Herausforderung.
- Professionalität kennzeichnet die Arbeit in unserem Haus. Dazu gehören: Fachliche Kompetenz und Mitdenken für das Ganze, Mut zum offenen Gedankenaustausch, Wertschätzung der Arbeit der anderen und die Bereitschaft, sich flexibel immer wieder neuen und unerwarteten Situationen



zu stellen.

---

## PROJEKTE 2021

---

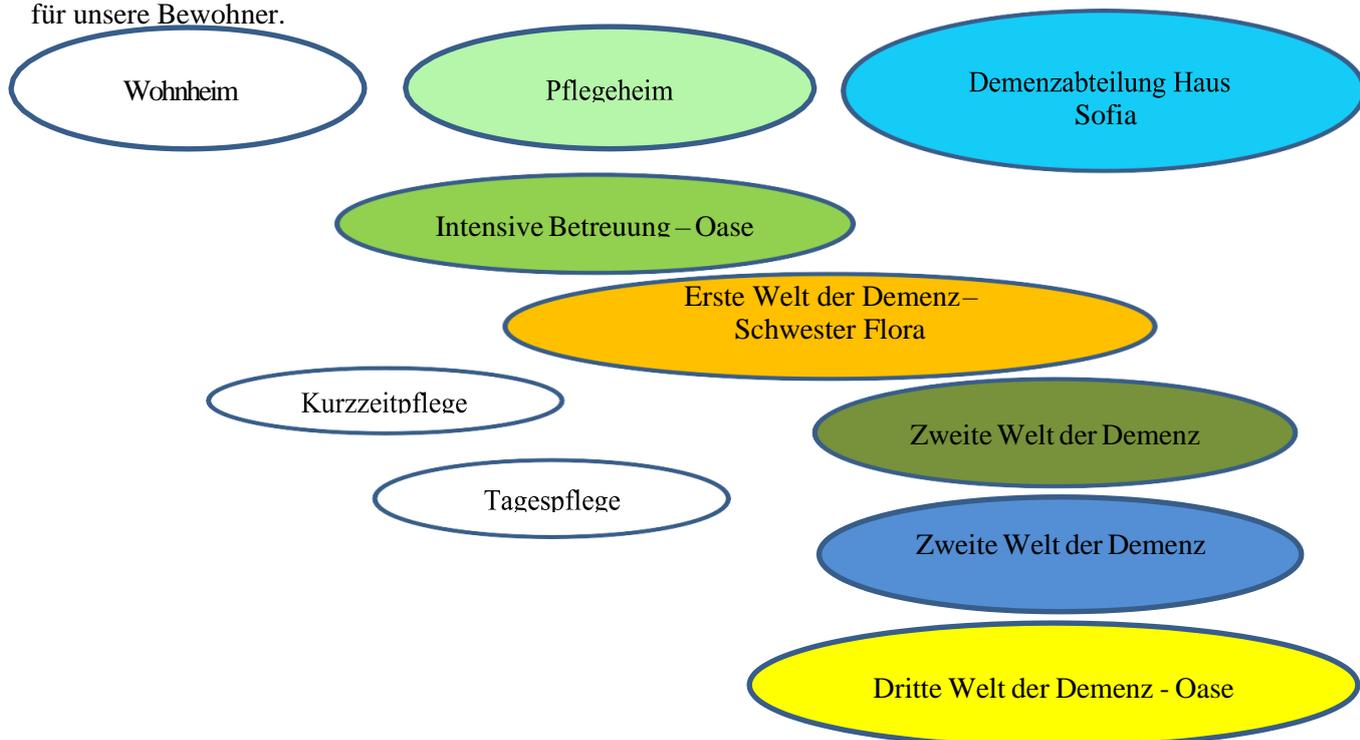
- Neuigkeiten in der Pflege:
  - Einarbeitung der Mitarbeiter ohne Qualifizierung in der Pflege
  - Benutzung der DPI
  - Weiterbildung Basic Life Support Kurs, Gesunde Ernährung am Arbeitsplatz, Verhaltenskodex und Hygienemaßnahmen
  - Zusammenarbeit mit ärztlicher Bezugsperson
  - Senso 7
  
- Organisatorische Neuigkeiten
  - Schließung und Öffnung des Hauses
  - Einführung Kurzzeitpflegeprogramm
  - Einführung Digitalisierung und Zusammenlegung Programme CBA
  - Digitale Mitarbeiterakte
  - Vormerkprogramm Besuche

---

## PFLEGERISCHE VERSORGUNG

---

Eine angemessene Versorgung und Begleitung von pflegebedürftigen Menschen hat das das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls seit eh und je vor großen Herausforderungen gestellt. Wir verstehen uns als ein Ort des Lebens und der Begegnung. In diesem Sinn bedeutet hier leben, das sein zu dürfen, wer ich sein möchte. Und um dies zu gewährleisten, brauchen wir speziell zugeschnittene Lebens- und Wohnbereiche für unsere Bewohner.





## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

Der Leitgedanke ist, dass jeder Mensch unterschiedliche Phasen des Lebens durchwandert und dass sowohl das Umfeld als auch die Betreuung darauf abgestimmt werden müssen.

Deshalb war und ist es uns wichtig, dass jeder Mensch im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls aufgrund seines Bedarfs angemessen in den unterschiedlichen Bereichen begleitet werden und hier ein erfülltes und lebenswertes Leben genießen kann.

Das Wohnen nicht wie in einem Altersheim, sondern so ähnlich wie möglich wie zuhause, hat uns dazu angeregt, unterschiedliche Bereiche für unterschiedliche Menschengruppen mit unterschiedlichen Bedürfnissen anzubieten

Wohnheim	<input type="checkbox"/> Pflegebedürftige Menschen in Einzel- und Zweibettzimmer <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten allein zu Hause zu leben <input type="checkbox"/> Benötigen leichte Unterstützung in den emotionalen, seelischen und körperlichen Belangen.
Tagespflege	<input type="checkbox"/> Benötigen tagsüber Betreuung und Begleitung oder suchen Gesellschaft <input type="checkbox"/> Nehmen zeitweise stationäre Leistungen in Anspruch <input type="checkbox"/> Flexibles Angebot von Montag bis Sonntag, auch nur einzelne Tage
Kurzzeitpflege	<input type="checkbox"/> Wohnmöglichkeit über bestimmten Zeitraum mit einer "Rund-um-die-Uhr-Betreuung". <input type="checkbox"/> Entlastung der pflegenden Angehörigen <input type="checkbox"/> Kennenlernen des Hauses
Pflegeheim	<input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhter Pflegebedürftigkeit; <input type="checkbox"/> Auf Hilfe dritter angewiesen.
Intensive Betreuung - Oase	<input type="checkbox"/> Wohnen in der Gemeinschaft, in einer Oase <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhtem krankenschwägerischem Bedarf <input type="checkbox"/> Dauerhafte Präsenz der Mitarbeiter
Trakt Schwester Flora – leichte Demenz	<input type="checkbox"/> Wohnen in Privatheit; <input type="checkbox"/> Leicht dement; <input type="checkbox"/> Gestaltung des Lebens vorwiegend in Autonomie. Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Gestaltung des Alltags mit vertrauten, wiederkehrenden Aufgaben ohne zu überfordern.
Zweite Welt der Demenz	<input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft; Mittelschwer bis schwer dement; erhöhter Bewegungsdrang; Ziel- und Orientierungslosigkeit; Maß an Eigen- und Fremdgefährdung ist erhöht.
Dritte Welt der Demenz - Oase	<input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Schwer immobil <input type="checkbox"/> Apathisch und ängstlich <input type="checkbox"/> Erhöhte Muskelspannung <input type="checkbox"/> Essen und Trinken fallen schwer. <input type="checkbox"/> Basale Stimulation, Aromapflege



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

### DIE DIENSTE

DIENSTE	2021	2020	2019
<b>Dauerplätze</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
Haus Sofia	28	28	28
Wohnheim	33	33	33
Pflegeheim	29	29	29
<b>Bedarfsbett</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Kurzzeitplätze</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Wohnheim	2	2	2
Pflegeheim	3	3	3
<b>Tagespflegeplätze</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Pflegeheim	3	3	3
<b>Essen auf Rädern</b>	<b>max. 40</b>	max. 40	max. 40
<b>Mensaplätze für Senioren</b>	<b>max. 5</b>	max. 5	max. 5
<b>Schulmensa</b>	<b>max. 100</b>	max. 100	max. 100

Tab. 1 Dienstleistungsangebot im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2021 bis 2019

Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls bietet 2021 insgesamt 95 Wohnplätze an. Die Anzahl der Wohnplätze schließt 5 Betten für eine vorübergehende Aufnahme – Kurzzeitplätze mit ein. Das Angebot wird durch 3 Plätze in Tagespflege, 2 Plätze als Bedarfsbett und den Mittagstisch für Senioren ergänzt.

Seit dem 01.01.2019 bietet das Wohn- und Pflegeheim differenzierte Dienstleistungen an und zwar:

Pflegebedürftige Senioren	39 Plätze	<input type="checkbox"/> 33 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 7 Plätze im Pflegeheim
Menschen mit Demenz	38 Plätze	<input type="checkbox"/> 10 im Trakt Schwester Flora <input type="checkbox"/> 20 in den beiden Stöcken von Haus Sofia <input type="checkbox"/> 8 in der Demenzoase
Intensive Betreuung	12 Plätze	<input type="checkbox"/> 8 in der Oase des Pflegeheimes <input type="checkbox"/> 4 in 2 Zweibettzimmer
Kurzzeitpflege	5 Plätze	<input type="checkbox"/> 2 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 3 Plätze im Pflegeheim
Bedarfsbett	1 Platz	<input type="checkbox"/> 1 Platz im Pflegeheim <input type="checkbox"/> 1 Platz in Haus Sofia
<b>INSGESAMT</b>	<b>95 Plätze und 2 Bedarfsbett</b>	

Tab. 2 Angebot nach differenzierten Leistungen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2021



## BEWOHNER

Bewohner abitanti	1. Trimester 1 trimestre	2. Trimester 2 trimestre	3. Trimester 3 trimestre	4. Trimester 4 trimestre	Insgesamt Insieme
Anwesende HBW Residenti presenti	92	89	90	79	33.418 Aufenthaltstage auf 34.675 mögliche
Aufgenommene HBW Residenti accolti	9	10	9	0	28
Verstorbene HBW Residenti deceduti	6	15	6	7	34
Kurzzeitpflege HBW In accoglienza temporanea	7	14	16	0	37
Tagesbetreuung Assistenza giornaliera	-	3	4	3	10
Auslastung HBW Tasso presenza residenti	94,63 %	98,07%	97,72%	92,87%	96,37%
Auslastung KZP Tasso resi. temporanei	10,89 %	77,34%	86,53%	10,00%	46,00%

Tab. 3 Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2021

	2021	2020	2019	2018
Anwesende	79	84	93	94
Aufgenommene	28	49	27	27
Verstorbene	34	53	24	30
Kurzzeitpflege	37	31	74	65
Tagesbetreuung	5	7	21	11
Auslastungsgrad	96,37%	90,08%	99,54%	99,99%
Auslastung KZP	46,00%	52,54%	93,95%	89,26%

Tab. 3 a Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2018 bis 2021

Für die Unterbringung von Senioren in Daueraufnahmen standen im Jahr 2021 90 Wohnplätze zur Verfügung. Im Jahr 2021 wurden insgesamt 28 Heimbewohner aufgenommen. Die Auslastung der Plätze für die Daueraufnahmen betrug insgesamt 96,37%. Die Auslastung der 5 Plätze der Kurzzeitpflege belief sich auf 46,00%; im zweiten und im ersten und vierten Trimester verzeichneten wir die niedersten Auslastungsgrade. Die Tatsache, dass die Kapazität dieses Dienstes nicht zur Gänze ausgeschöpft wurde, beruhte auf die Situation rund um Covid 19 und der Impfpflicht der Mitarbeiter. 2021 war dieser Auslastungsgrad auf die Pandemie bzw. das Aufnahmestopp bzw. die Schwierigkeit, Mitarbeiter auf dem Arbeitsmarkt zu finden, zurückzuführen.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	VERLEGUNGEN	AUFNAHMEN	AUFNAHMEN KZP
2021		28	37
2020		49	31
2019	18	27	74
2018	33	27	65

Tab. 4 Daueraufnahmen, Aufnahmen in KZP und Verlegungen innerhalb der Einrichtung 2018 bis 2021

Im Jahr 2021 wurden die Verlegungen der Heimbewohner nicht dokumentiert.

BEWOHNER	DURCHSCHNITTSALTER
2021	86,1 Jahre
2020	85,00 Jahre
2019	84,97 Jahre
2018	85,00 Jahre
2017	85,60 Jahre

Tab. 5 Vergleich Durchschnittsalter der Heimbewohner 2017 bis 2021

BEWOHNER	ANZAHL	%
bis 12 Monate	19	24%
mehr als 1 Jahr bis 3 Jahre	36	46%
mehr als 3 bis 6 Jahre	16	20%
Mehr als 6 Jahre	8	10%
INSGESAMT	79	

Tab. 6 Aufenthaltsdauer der Heimbewohner 2021

Für eine beträchtliche Anzahl an Personen ist das Heim ein längerfristiger Lebensort. Mehr als 10 % der Personen leben schon länger als 6 Jahre im Wohn und Pflegeheim St. Pauls und gut 20 % sind bereits seit 3-6 Jahren in unserer Einrichtung. 36% der Heimbewohner wohnen seit 1 bis 3 Jahren im Heim. Mehr als ein Fünftel (24 %) der BewohnerInnen ist erst seit weniger als einem Jahr im Wohn- und Pflegeheim untergebracht.

Dies bedeutet, dass für die in unserem Wohnheim lebenden Personen eine familiennahe Umgebung, welche an ihrem bisherigen Alltag ausgerichtet ist, anzupeilen ist. Wir müssen damit in erster Linie Lebensräume für Hochaltrige bieten, in denen sie Unterstützungen im Alltag und in der Pflege erfahren.

Dies verweist aber auch auf die Notwendigkeit vorgelagerte Strukturen wie das begleitete und das betreute Wohnen zu organisieren. Zumindest ein Teil der Personen ohne bzw. mit niedrigem Pflegebedarf könnten dort eine geeignete Wohn- und Betreuungsform vorfinden. Diese sind vor allem neben dem Seniorenwohnheim anzusiedeln. Dies wird sicher eine wichtige Aufgabe der kommenden Jahre für die Entscheidungsträger des Wohn- und Pflegeheimes St. Pauls sein.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	FRAUEN			MÄNNER			INSGESAMT		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Unter 65	2	1	1	0	1	1	2	2	2
66- 69	0	0	0	1	0	1	1	0	1
70-74	2	4	4	1	2	1	3	6	5
75 – 79	5	5	7	0	3	6	5	8	13
80-84	13	15	11	6	5	4	19	20	15
85-89	17	15	28	5	8	7	22	23	35
90-94	10	16	10	6	2	1	16	18	11
95-	10	6	8	1	1	2	11	7	10
<b>INSGESAMT</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>69</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>92</b>

Tab. 7 Altersgruppen der Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2019 bis 2021

In unserem Heim wohnen fast dreifach so viele Frauen als Männer und mehr als die Hälfte der Personen (62 %) ist über 85 Jahre alt. Was unsere SeniorInnen in unserem Heim betrifft, kann man sagen, dass ca. 14 % der Heimbewohner der Altersgruppe unter 80 Jahre und ca. 52 % der Altersgruppe 80 bis 89 Jahre angehören. Der Anteil der Bewohner über 90 Jahre beträgt 34 %.

HERKUNFT	2021	2020	2019	2018	2017
Bezirk Überetsch Unterland	1	0	4	5	54
Gemeinde Eppan	42	39	48	49	
Bozen	33	41	34	31	31
Burggrafenamt	2	2	4	4	3
Pustertal	-	1	1	1	2
Salten Schlern	-	-	1	-	-
Vinschgau	1	1	-	-	-
<b>INSGESAMT</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>91</b>

Tab. 8 Herkunft der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 bis 2021

Am 31.12.2021 waren in unserem Heim insgesamt 43 Bewohner ( 54 %) aus dem Bezirk Überetsch Unterland untergebracht. Ein großer Teil (42%) der Heimbewohner stammt aus der Landeshauptstadt Bozen.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## WARTELISTE STAND

---

	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
<b>GESAMT</b>	<b>226</b>	<b>170</b>	<b>195</b>
<b>GESAMT MÄNNER</b>	<b>70</b>	<b>53</b>	<b>55</b>
Allgemeine Rangordnung	36	32	33
Haus Sofia	32	18	22
Intensive Betreuung	2	3	0
<b>GESAMT FRAUEN</b>	<b>156</b>	<b>117</b>	<b>140</b>
Allgemeine Rangordnung	92	82	99
Haus Sofia	62	34	40
Intensive Betreuung	2	1	1

<b>GESAMT</b>	<b>226</b>
Gemeinde Eppan	79
Bezirksgemeinschaft	21
Andere Gemeinden	126

Am 31.12.2021 waren insgesamt 226 Menschen auf der Warteliste, davon sind 79 aus Eppan, 21 aus der BZG und die restlichen 126 aus anderen Gemeinden Südtirols.



## VERSTORBENE HEIMBEWOHNER

	<b>ANWESENHEITSZEIT DER VERSTORBENEN HBW</b>	<b>DURCHSCHNITTSALTER DER VERSTORBENEN HBW</b>
<b>2021</b>	<b>36,87 Monate</b>	<b>86,20</b>
2020	34,04 Monate	86,77
2019	24,51 Monate	89,03
2018	28,41 Monate	87,22
2017	42,66 Monate	89,97

Tab.10 Anwesenheitszeiten und Durchschnittsalter der verstorbenen Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 bis 2021

Im Jahr 2021 sind insgesamt 34 Heimbewohner verstorben. Das Durchschnittsalter der verstorbenen Bewohner beträgt 86,20 Jahre. Die Aufenthaltsdauer der geschiedenen Heimbewohner steigt auch im Jahr 2021 weiter.

Die lange Aufenthaltsdauer im Vergleich zu den vorhergehenden Jahren bedeutet, dass auch im Jahr 2021 langjährige Heimbewohner verstorben sind.

<b>BEWOHNER</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Todesfälle</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	30	43
Haus Sofia	8	14	6	8	10
Wohnheim	6	13	8	5	7
Pflegeheim	17	25	10	13	26
Kurzzeitpflege	3	1	0	4	0

Tab.11 Todesfälle in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 bis 2021

Im Jahr 2021 sind im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 34 Bewohner gestorben. Im Jahr 2021 konnten wir die leerstehenden Plätze aufgrund der vielen Suspendierungen von nicht geimpften Mitarbeitern nicht so schnell besetzen. Nichtsdestotrotz verweist die lange Warteliste auf die Notwendigkeit, weitere Plätze vorzusehen.

<b>TODESFÄLLE</b>		<b>IM HEIM</b>	<b>IM KRANKENHAUS</b>
<b>2021</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
2020	53	46	7
2019	24	20	4
2018	30	27	3
2017	43	37	6

Tab. 12 Ort der Todesfälle der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2021



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

Die Tatsache, dass viele Heimbewohner in unserem Heim versterben, deutet darauf hin auf, dass wir imstande sind, die Personen fachgerecht und menschlich in einem familienähnlichen Umfeld zu begleiten. Wir versuchen auch dem Wunsch der Heimbewohner, in einem vertrauten Umfeld ihr Leben zu beenden, gerecht zu werden.

HEIMBEWOHNER	TODESFÄLLE	%
<b>2021</b>	<b>34</b>	<b>35,8%</b>
2020	53	55,8 %
2019	24	26,6 %
2018	30	33,3 %
2017	43	47,7 %
2016	24	26,6%
2015	29	32,2%
2014	28	31.1%

Tab. 13 Todesfälle in den Jahren 2014 bis 2021 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls



---

## AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS

---

BEREICHE	ANZAHL HEIMBEWOHNER	AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS	AUFENTHALTSTAGE IN KLINIKEN
<b>Insgesamt</b>	<b>39</b>	<b>244</b>	<b>0</b>
Haus Sofia	6	21	-
Wohnheim	9	48	-
Pflegeheim	24	175	-

Tab. 14 Aufenthalte im Krankenhaus und in Kliniken im Jahr 2021 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

AUFENTHALTE IM KRANKENHAUS BEWOHNER	TAGE
<b>2021</b>	<b>244</b>
2020	231
2019	129
2018	302
2017	433
2016	343
2015	361

Tab. 15 Aufenthaltstage im Krankenhaus im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2015 bis 2021

Im Jahr 2021 sind die Aufenthalte im Krankenhaus im Vergleich zum Jahr 2020 leicht gestiegen. (+ 1,05 %).

---

## STÜRZE

---

2021	ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN
<b>Insgesamt</b>	<b>294</b>
Haus Sofia	129
Wohnheim	76
Pflegeheim	89

Tab. 16 Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2021. 4 Stürze der Tagespflege- und Kurzzeitpflegegäste sind in der Tabelle nicht angeführt.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN	HAUS SOFIA	WOHNHEIM	PFLEGEHEIM	INSGESAMT
2021	129	76	89	294
2020	176	106	54	336
2019	115	86	54	255
2018	81	74	38	193
2017	99	113	22	234
2016	137	89	19	245

Tab. 17 Vergleichstabelle 2016 bis 2021 bezogen auf Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen

Mit fortschreitendem Alter lässt die Gesundheit nach, auch das hohe Maß an erwünschter Selbständigkeit geht zurück, der Hilfebedarf steigt; ebenso der Pflegebedarf, er wird mit fortschreitendem Alter fast normal. Unser Leitsatz „Selbstbestimmtes Leben“ weist darauf hin, dass wir die Menschen erst bei Bedarf unterstützen und sie in ihrer Selbständigkeit fördern.

ORT	2021	2020	2019
Bad	11,1%	8,0%	11,4%
Zimmer	4,0%	59,5%	47,1%
Flur	31,5%	19,3%	20,4%
Essbereich	20,5%	4,2%	7,8%
Gemeinschaftsraum	10,4%	1,5%	1,2%
Außenbereiche	0,3%	6,8%	10,6%
Undefiniert	16,4%	0,6%	0,6%

Tab. 18 Ort des Sturzes, 2021

ZEITRAUM	2021	2020	2019
Vormittag		16,7%	30,2%
Nachmittag		27,1%	29,4%
Abend		16,4 %	11,8%
Nacht		39,9%	27,5%
Undefiniert			1,2%

Tab. 19 Zeitraum des Sturzes, 2021 Aufgrund der Umstellung des Pflegedokumentationsprogramms ist der Zeitraum des Sturzes 2021 nicht erhoben worden.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

STÜRZE...	2021	2020	2019
...mit Folgen	4%	2,7%	5,9%
...ohne Folgen	96%	97,3%	94,1%

Tab. 20 Vergleichstabelle der Stürze mit oder ohne Folgen

UMGEBUNGSFAKTOR	ANZAHL	PROZENTSATZ
Keine Hindernisse oder Umgebungsfaktoren	166	55,70%
Beleuchtung unzureichend	11	3,69%
Boden rutschig	7	2,35%
Hindernis im Weg	6	2,01%
Sonstiges	22	7,38%
Keine Angabe	86	28,86%

Tab. 21 Grund des Sturzes, 2021

---

## REHA LEISTUNGEN

---

LEISTUNGEN	2021	2020	2019
Turngruppe Sturzprohylaxe	4	17	32
Training Seniorenplymiade	11	abgesagt	6
Kreativgruppe	37	27	21
Ergogruppe Haus Sofia (Kochen/Basteln)	40		
Feinmotorikgruppe	13		
Backgruppe Haus Sofia		18	4
Turngruppe Haus Sofia		6	10
Dorfrunde	30		

Tab. 22 Anzahl der physiotherapeutischen und ergotherapeutischen Leistungen in der Gruppe im Jahr 2019 bis 2021



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## TAGESBETREUUNG LEISTUNGEN

<b>VERANSTALTUNGEN TAGESBETREUUNG JAHRESKREIS</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Jänner	9	9	9	10
Februar	14	9	8	12
März	10	3	11	12
April	13	0	10	11
Mai	11	2	13	13
Juni	10	2	9	5
Juli	5	3	9	9
August	9	5	6	6
September	9	5	6	3
Oktober	8	13	8	8
November	8	9	14	11
Dezember	7	18	14	11
<b>Insgesamt</b>	<b>113</b>	<b>78</b>	<b>117</b>	<b>111</b>

Tab. 23 Anzahl der öffentlichen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung in den Jahren 2018 bis 2021

Nahezu alle SeniorInnen haben ein starkes Gefühl von Sicherheit, bekommen die notwendige Pflege und Hilfe und fühlen sich bei uns aufgehoben. Wir fördern die sozialen Kontakte und bieten viele Momente und Orte der Begegnungen an.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

INTERNE VERANSTALTUNGEN IM RAHMEN DER WOCHENPLANUNG	2021	2020	2019
Kreativgruppe	35	31	40
Singgruppe	50	21	43
Religiöse Betreuung (Rosenkranz, Sterbesegen, Andachten, Verabschiedung und Sterbesgottesdienst)	135	130	299
Kochgruppe	6	4	9
Turngruppe „Bewegung macht Spaß“	30	22	29
Tombola	45	31	49
Erzählkaffee		1	7
Zeitung vorlesen	290	194	310
Paulsner Dorfrunde	10	2	31
Spielenachmittag	36	26	27
Tagesbetreuung im Stock	110	8	84
Backgruppe	5	22	18
Basteln	40	21	29
Tagesbetreuung im Haus Sofia			170
Wohlfühlnachmittag	12	10	15
Kino	4	8	10
Ausflug	2	0	10
Geburtstagsfeier	2	1	11
<b>INSGESAMT</b>	<b>812</b>	532	1.191

Tab. 24 Anzahl der internen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung 2019 bis 2021

Viele Heimbewohner sind zufrieden ihr eigenes Reich zu haben, tun zu können, was man mag und bestimmen zu können, mit wem man Kontakt hat. Unser Rahmenprogramm an gemeinsamen Tätigkeiten beugt Isolierung und Vereinsamung vor und trägt dazu bei, die Fertigkeiten und Fähigkeiten der Menschen zu stärken.

Im Jahr 2021 wurde aufgrund der Covid 19 Situation teilweise auf das Angebot der Tagesbetreuung verzichtet. Aufgrund der körperlichen Einschränkungen und der Schwierigkeiten zwischen den Bereichen sich zu bewegen, verzeichnen wir weiter einen Zuwachs der Angebote in den Stöcken.

## DEKUBITI

JAHR	ANZAHL DEKUBITI DAUERAUFNAHMEN	HAUS SOFIA	WOHNHEIM	PFLEGEHEIM
<b>2021</b>				
2020	5	1	2	2
2019	3	1	1	1
2018	3	1	1	1
2017	9	1	4	4

Tab. 25 Anzahl der Dekubiti im Jahr 2017 bis 2021. Im Jahr 2021 wurden aufgrund der Umstellung Senso 6 auf Senso 7 diese Daten nicht erhoben.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## MITARBEITER – KENNZAHLEN

ANZAHL MITARBEITER	2021	2020	2019	2018	2017
Direktor	1	1	1	1	1
PDL	1	1	1	1	1
Bereichsleiter - Pflege	3	3	3	3	3
Verwaltungsassistent	4	5	4	4	4
Krankenpfleger	15	12	13	16	11
Sozialbetreuer	31	33	31	31	33
Pflegehelfer	26	30	29	30	31
Physiotherapeuten	2	2	2	2	2
Ergotherapeut	3	3	2	2	1
Hausmeister	2	2	2	2	2
Köche	3	3	3	3	3
Heimgehilfe in der Pflege	6				
Heimgehilfe	23	23	22	20	21
<b>INSGESAMT</b>	<b>120</b>	<b>118*</b>	113*	115	113

Tab. 26 Mitarbeiteranzahl im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2017 bis 2021.

\* hier wird der Tag 01.01.2021 herangezogen.

Die Anzahl an Mitarbeitenden ist im Jahr 2021 gegenüber 2020 als noch 118 Mitarbeiter beschäftigt waren, auf 120 gestiegen. Im Jahr 2021 wurden zusätzlich 6 Heimgehilfen in der Pflege angestellt worden, d.h. Mitarbeiter ohne Qualifizierung, um den Notstand aufgrund der Impfpflicht - Suspendierungen zu kompensieren.

ANZAHL MITARBEITER	2021	2020	2019
Pflege	87	86	82
Hauswirtschaft und Verwaltung	33	32	31
Teilzeit	68	70	67
Vollzeit	52	48	46
<b>INSGESAMT</b>	<b>120</b>	<b>118</b>	113

Tab. 27 Mitarbeiter in den Makrobereichen und Arbeitsverhältnis im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2019 bis 2021



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

ALTERSSTRUKTUR MITARBEITER	2021	2020	2019
Bis 30	16	15	10
31 bis 40	20	22	25
41 bis 50	36	35	34
51 bis 60	42	39	35
Über 60	6	7	9
<b>INSGESAMT</b>	<b>120</b>	118	113

Tab. 28 Tätige Mitarbeiter aufgeschlüsselt nach Altersgruppen für die Jahre 2019 bis 2021

MITARBEITER TURNOVER	2021	VZÄ	2020	VZÄ	2019	VZÄ	2018	VZÄ
<b>Eintritte</b>	23	19,35	25	21,75	11	9,25	15	12,75
<b>Aufstockung</b>	10	2,5	10	2,05	2	0,35	4	1,30
MITARBEITER TURNOVER	2021	VZÄ	2020	VZÄ	2019	VZÄ	2018	VZÄ
<b>Austritte</b>	23	19,6	20	16,50	15	11,87	12	10,75
<b>Reduzierung</b>	8	2	4	1,368	2	0,8	6	1,75

Tab. 29 Eintritte und Austritte Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2018 bis 2021



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER STUNDENSALDO	2021	2020	2019	2018
Verwaltung und PDL	232	168	247	185
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	1.012	678	790	276
Küche	-29	-119	64	103
Allgemeine Dienste	314	531	183	135
<b>STUNDENSALDO 31.12</b>	<b>1.529</b>	<b>1.258</b>	<b>1.284</b>	<b>699</b>
<b>AUSBEZAHLTE ÜBERSTUNDEN</b>	<b>1.281</b>	<b>1.311</b>	<b>838</b>	<b>913</b>

Tab. 30 Überstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls Anfang 2017 bis 2021

MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN	2021	2020	2019	2018	2017
Verwaltung und PDL	241	55	155	75	251
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	1.078	603	2.364	1.637	1.743
Küche	13	67	63	53	134
Allgemeine Dienste	94	33	72	73	148
Interne Weiterbildung	380	537	1.547	760	1.106
Externe Weiterbildung	1.046	221	1.106	1.078	1.170
<b>INSGESAMT</b>	<b>1.426</b>	<b>758</b>	<b>2.653</b>	<b>1.839</b>	<b>2.276</b>

Tab. 31 Weiterbildungsstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2017 bis 2021



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<b>MITARBEITER ARBEITSUNFÄLLE</b>	<b>2021 Tage</b>	2020 Tage	2019 Tage	2018 Tage
Verwaltung und PDL	<b>0</b>	120	0	0
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	<b>107</b>	898	12	42
Küche	<b>0</b>	171	12	19
Allgemeine Dienste	<b>0</b>	210	26	
<b>Tage Insgesamt</b>	<b>107</b>	1.399	50	61

Tab. 32 Ausfälle Tage aufgrund Arbeitsunfälle 2018 bis 2021

<b>MITARBEITER KRANKENSTÄNDE</b>	<b>2021 STUNDEN</b>	2020 STUNDEN	2019 STUNDEN	2018 STUNDEN	2017 STUNDEN
<b>STUNDEN INSGESAMT</b>	<b>7.278</b>	11.763	7.508	8.960	9.271

Tab. 33 Ausfälle Stunden aufgrund Krankheit (inklusive Arbeitsunfälle) 2017 bis 2021

<b>MITARBEITER KRANKENSTÄNDE</b>	<b>2021 TAGE</b>	<b>2020 TAGE</b>	<b>2019 TAGE</b>	<b>2018 TAGE</b>	<b>2017 TAGE</b>
Verwaltung und PDL	13	49	237	48	7
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	602	448	520	1.297	1.122
Küche	240	143	71	86	83
Allgemeine Dienste	196	127	252	208	1183
<b>INSGESAMT</b>	<b>1.051</b>	767	1.080	1.639	1.395

Tab. 34 Ausfälle Tage in den unterschiedlichen Bereichen aufgrund Krankheit 2017 bis 2021



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

---

## PRAKTIKANTEN

---

JAHR	STUNDEN PRAKTIKANTEN
2021	6.551*
2020	1.705
2019	4.398
2018	2. 121
2017	3.722

Tab. 36 Anzahl der Stunden der Praktikanten ( Sommer mal anders, Schulpraktikanten und Orientierungspraktikum) in den Jahren 2017 bis 2021 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

---

## FREIWILLIGE

---

JAHR	ANZAHL DER ERBRACHTEN STUNDEN DER FREIWILLIGEN
2021	322
2020	348
2019	1.070
2018	1.575
2017	1.181

Tab. 37 Anzahl der erbrachten Stunden durch die freiwilligen Helfer im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2021

---

## SOZIALSTUNDEN

---

SOZIALSTUNDEN IM WOHN- UND PFLEGEHEIM ST. PAULS	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Insgesamt</b>	<b>620</b>	1.101	964	396	666
Pflege			502	64	72
Verwaltung			50		-
Hauswirtschaft	<b>620</b>	1.101	412	332	594

Tab. 38 Anzahl der Sozialstunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 bis 2021



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## TAGESPFLEGE

TAGESPFLEGE	ANWESENHEITSTAGE	ANZAHL HBW	AUSLASTUNGSGRAD
<b>2021 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)</b>	<b>144</b>	<b>5</b>	<b>13,15%</b>
2020 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	113	7	10,32%
2019 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	505	21	46,11%
2018 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	500	25	45,6 %

Tab. 39 Anwesenheitstage der Tagespflegebewohner im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2019

Die Tagespflege ist eine wichtige Ergänzung der stationären Angebote. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls verfügten wir über 3 Tagespflegeplätze mit 1.095 potentiellen Betreuungstagen im Jahr 2021. Da auch Halbtagsbetreuungen möglich sind oder Personen nicht alle Tage kommen, übersteigt die Zahl der NutzerInnen diejenige der Plätze. Im Vergleich zum Jahr 2020 betrug der Auslastungsgrad 13,15 % zu den 10,32% des vorhergehenden Jahres. Diese relativ niedrigen Auslastungsgrade sind auf die Covid 19 Situation und auf die Streichung des Angebots vom Jänner 2021 bis Mai 2021 und vom September bis Dezember 2021 zurückzuführen.



## LEISTUNGEN DER KÜCHE

<b>MENSADIENST SCHULKINDER</b>	<b>2021</b>	2020	2019	2018	2017
Mahlzeiten	<b>1.161</b>	802	3.407	4.266	4.294
<b>MENSADIENST SOMMERFERIEN</b>					
Mahlzeiten	<b>1.829</b>	1.486	3.649	2.854	1.968
<b>ESSEN AUF RÄDERN</b>					
Hauptspeise	263	747	1.106	462	824
Mahlzeiten komplett	4.607	5.141	5.746	7.388	6.347
Mittagstisch		38	331	316	247
<b>INSGESAMT</b>	<b>4.870</b>	5.926	7.183	8.166	7.418
<b>MENSADIENST MITARBEITER</b>					
Mahlzeiten	<b>5.746</b>	4.730	5.520	5.797	5.703
<b>MENSADIENST PRAKTIKANTEN</b>					
Mahlzeiten	<b>186</b>	162	116	125	155
<b>MENSADIENST SONSTIGE</b>					
	<b>17</b>	47	7		17
<b>INSGESAMT</b>	<b>13.809</b>	13.153	21.208	19.555	18.627

Tab. 40 Anzahl der Mahlzeiten an die indirekten Kunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 bis 2021

Im Jahr 2021 verzeichnen wir eine Zunahme im Ausmaß von 4,9 % der Mahlzeiten. Vor allem die Rückgänge der Leistungen Mensadienst für Schulkinder, Mensadienst Sommerferien und Essen auf Rädern im Vergleich zum Jahr 2019 waren ausschlaggebend für die Verminderung der Leistungen der Küche.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## Zusammenfassung Budget 2021 und Bilanz 2021

	BUDGET	BILANZ	Abweichungen in %
	2021	2021	
Alten-Pflegeheim	4.413.356,75	4.342.871,61	1,59%
Teilstationäre Dienste	105.751,95	104.243,09	1,42%
Erhaltene ordentliche Zuschüsse	897.747,02	941.073,84	-4,82%
Sonstige Erträge und Einnahmen	93.310,00	116.752,16	-25,12%
<b>SUMME EINNAHMEN</b>	<b>5.510.165,72</b>	<b>5.504.940,70</b>	<b>0,09%</b>
Wareneinkauf	345.250,00	325.521,70	-5,71%
Veränderungen Warenbestände	0	2.181,89	
Pflege- und Betreuungsdienste	67.000,00	81.301,69	21,34%
Vergebene Dienste	22.000,00	21.020,65	-4,45%
Instandhaltung	109.500,00	105.374,66	-3,76%
Anschlüsse	132.800,00	175.888,15	32,44%
Beratungen und Mitarbeit	16.400,00	28.296,88	+72,54%
Institutionelle Organe	31.867,76	31.780,38	-0,27%
Verschiedene Dienstleistungen	48.500,00	44.265,13	-8,73%
Nutzung von Gütern Dritter	1.800,00	5.028,00	+179,33%
Löhne und Gehälter	3.464.974,96	3.289.079,96	-5,07%
Sozialabgaben	1.003.748,00	931.970,69	+7,15%
Abfertigungen	80.000,00	121.120,85	+51,40%
Sonstige Personalkosten	74.800,00	64.032,14	-14,39%
Abschreibungen	90.000,00	117.263,55	+30,29%
Wertminderung Forderungen			
Sonstige betriebliche Aufwendungen	28.275,00	49.028,24	+73,39%
<b>SUMME AUSGABEN</b>	<b>5.516.915,72</b>	<b>5.393.154,56</b>	<b>-2,24%</b>
Einnahmen aus Finanzanlagen	12.750,00	7.921,36	+37,87%
Außerordentliche Einnahmen		2.609,28	
Steuern auf das Einkommen	- 6.000,00	-5.203,00	-13,28%
<b>ERGEBNIS</b>	<b>0,00</b>	<b>117.113,78</b>	

St. Pauls, den 19.04.2022