



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

SOZIALBILANZ 2020

Wohn- und Pflegeheim St. Pauls



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

KRISE UND CHANCEN

„Dein Herz führt dich besser durch die Krise als deine Augen. [Marcel Baumer]

Die Ereignisse im Jahr 2020 und das unsägliche Leid, das so viele Menschen heimgesucht hat, lässt kein waches Herz unberührt. Eine besorgte Welt hat sich mit einer sich rasch verbreitenden, weltumspannenden Gesundheitskrise auseinander zu setzen, die an den traditionellen Normen und Gewohnheiten rüttelt und deren Folgen für die Gesellschaft noch kaum abzuschätzen sind. Ein winziges Virus fegt, unbeirrt von Ländergrenzen und Kontinenten, über unseren Erdball und legt in kürzester Zeit all unsere ausgefeilten Systeme lahm. Ganz besonders davon betroffen waren die Senioren in unserer Gesellschaft und damit auch unsere Lebensgemeinschaft, das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls.

Das Jahr 2020 hat uns gezeigt wie fragil diese Lebensgemeinschaft ist und wie schnell sie vollständig aus den Angeln gehoben werden kann. Im Wohnheim und im Pflegeheim hat sich in wenigen Tagen „alles“ verändert. COVID-19 hat uns getroffen und die gesamte Organisation an die Grenzen gebracht. Menschliches Leid, Überforderung, extremer Arbeitsaufwand, vollständig neue Rahmenbedingungen, Unsicherheit aber auch Schuld, Scham und Hilflosigkeit haben uns die Grenzen unseres Tuns aufgezeigt.

Es fällt aktuell nicht leicht sich vor zerstörender Kommunikation zu schützen. In unterschiedlichen Kontexten erkennt man die Ängste und Unsicherheiten der Menschen, die sich in Verbitterung und Hass zeigen, vor allem in den sozialen und politischen Medien. Diese verbitterte Kommunikation wirkt lähmend, wie ein hemmender Käfig, verstärkt die bestehenden Hürden und Blockaden, so dass Veränderungen verhindert sind. Doch trotz oder gerade wegen der Verunsicherungen, Zweifel, Vorwürfe und Ängste, dürfen wir es nicht verabsäumen, den Blick zu heben, um nach vorne zu sehen. Wenn wir gemeinsam diese Krise bewältigen wollen, braucht es den Blick für das Ganze, denn es scheint wir haben es nicht nur mit einer Viruskrise zu tun, sondern auch mit einer Bewusstseinskrise. Unsere vorwiegende Angst besteht nicht nur darin einer äußeren Bedrohung ausgesetzt zu sein. Vor allem ist es wichtig, Zuversicht aus der Erkenntnis zu gewinnen, dass in jeder Krise zugleich auch ihre Lösung verborgen liegt. Wir verabschieden uns von Passivität, befreien uns aus der Opferhaltung und nehmen eine aktive Haltung ein. Wenn wir die Perspektive ändern und den Blick für das Ganze schärfen, erkennen wir in der jetzigen Situation nicht nur Niedergang, Bedrohung und Trauer, sondern auch Chancen und Einladungen zur Veränderung. Eine Chance, die in so vielen Menschen das Gute hervorbringt, eine Welle der Solidarität, von Opferbereitschaft, der Nachbarschaftshilfe, von gegenseitiger Wertschätzung und Lebensfreude! Eine Chance, die uns aufzeigt, wo unsere Entwicklungspotentiale liegen und wo wir reifen müssen! Eine Chance, die uns drängt, brachliegende, unbeachtete Potentiale freizusetzen und zum Allgemeinwohl zu nutzen!

Es wurden Dinge möglich die noch bis vor wenigen Tagen undenkbar waren, bürokratische Hürden wurden eingerissen und die Handlungen haben sich nach dem aktuellen Bedarf ausgerichtet. Jeder von euch hat versucht, in seinem Bereich und im Rahmen seiner Möglichkeiten seinen Teil an Verantwortung zu übernehmen. Ganz selbstverständlich, ohne lange Vorbereitung wurden neue Aufgaben übernommen, neue Mitarbeiter und freiwillige Helfer bestmöglich eingebunden. Das Ziel war klar und die Verantwortung, für unsere Bewohner auch in dieser Ausnahmesituation bestmöglich zu sorgen, wurde vollinhaltlich angenommen. Im Jahr 2020 konnte jeder in unserem Hause miterleben, was alles möglich ist und erreicht werden kann, wenn man ein gemeinsames Ziel vor Augen hat, wie hoch die Opferbereitschaft und der Einsatz der einzelnen Mitarbeiter ist und wie verankert unsere Mission und Werte im täglichen Tun sind. Nur dadurch war es überhaupt möglich, den Dienst aufrecht zu halten und unsere Bewohner trotz aller Erschwernisse



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

bestmöglich zu betreuen. Eine Leistung, für die mir auch jetzt noch das Adjektiv fehlt, um das auszudrücken, was ich dabei empfinde!

Nun, da es sich so langsam wieder zum Besseren entwickelt und die Früchte unsrer Anstrengungen sichtbar werden, gilt es sich gemeinsam darauf zu besinnen, was wir daraus lernen können, in welchen Bereichen wir Lernchancen erkannt haben, welche Strategien wir gemeinsam dafür entwickeln, wie wir diese aufarbeiten und in die täglichen Abläufe übernehmen können. Dies alles mit dem klaren Ziel, die Risiken für jeden von uns so gering als möglich und die Lebensqualität unserer Lebensgemeinschaft im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls so hoch als möglich zu halten.

Wenn wir also diese Lernchance wahrnehmen, werden wir gestärkt aus dieser Krise hervorgehen, Mission, Sinn und Werte am Wohl und der Unteilbarkeit der Menschheit ausrichten und als Frucht dessen gestärkte Partnerschaften, echtere Teams und geeinte Gemeinschaften ernten.

Der Präsident
Bernhard Leimegger



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

DIENSTLEISTUNGEN

WIR BEWEGEN UNS

DIE SOZIALBILANZ

Die Sozialbilanz ist ein Dokument zur sozialen Berichterstattung sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich. Im engsten Sinne ist es ein Dokument mit Bezug auf ein, normalerweise dem Kalenderjahr entsprechende Tätigkeitsjahr, das abschließend und programmatisch Bericht erstattet:

- über die Mission und die Strategien der Körperschaft;
- über die im Laufe des Jahres verwirklichten Projekte und Tätigkeiten;
- über die erzielten Ergebnisse und über die bestimmten Auswirkungen in Bezug auf die Interessenvertretungen.

VISION

- Wir sind ein Haus, in dem alte Menschen mit verschiedenen Bedürfnissen wohnen. Dementsprechend erbringen wir differenzierte Leistungen und passen unsere Struktur und Betreuungsform den sich ändernden Anforderungen an.
- Die Qualität unserer Arbeit ist uns ein stetes Anliegen und heißt für uns: mit Feingefühl eine fachlich kompetente Dienstleistung erbringen und diese laufend verbessern.
- Unser Heim liegt offen und frei zugänglich im Dorfzentrum. Dadurch strömen Leben und Alltag ins Haus.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter bringt Ideen, Meinungen und Vorschläge sowohl zum eigenen Dienst als auch zum gesamten Geschehen im Haus ein. Die Altenarbeit ist ein Berufsfeld, das in der Gesellschaft den ihr gebührenden hohen Stellenwert besitzt, also öffentlich anerkannt und wertgeschätzt wird.

GRUNDSÄTZE

- Wir schätzen den alten Menschen mit seiner Lebensgeschichte, seinen Besonderheiten und Eigenschaften als wertvolles Mitglied unserer Gesellschaft.
- Wir nehmen unsere Bewohner in ihrer Ganzheit an. Ein freundlicher und feinfühliges Umgang ist dabei unsere tägliche Herausforderung.
- Professionalität kennzeichnet die Arbeit in unserem Haus. Dazu gehören: Fachliche Kompetenz und Mitdenken für das Ganze, Mut zum offenen Gedankenaustausch, Wertschätzung der Arbeit der anderen und die Bereitschaft, sich flexibel immer wieder neuen und unerwarteten Situationen zu stellen.



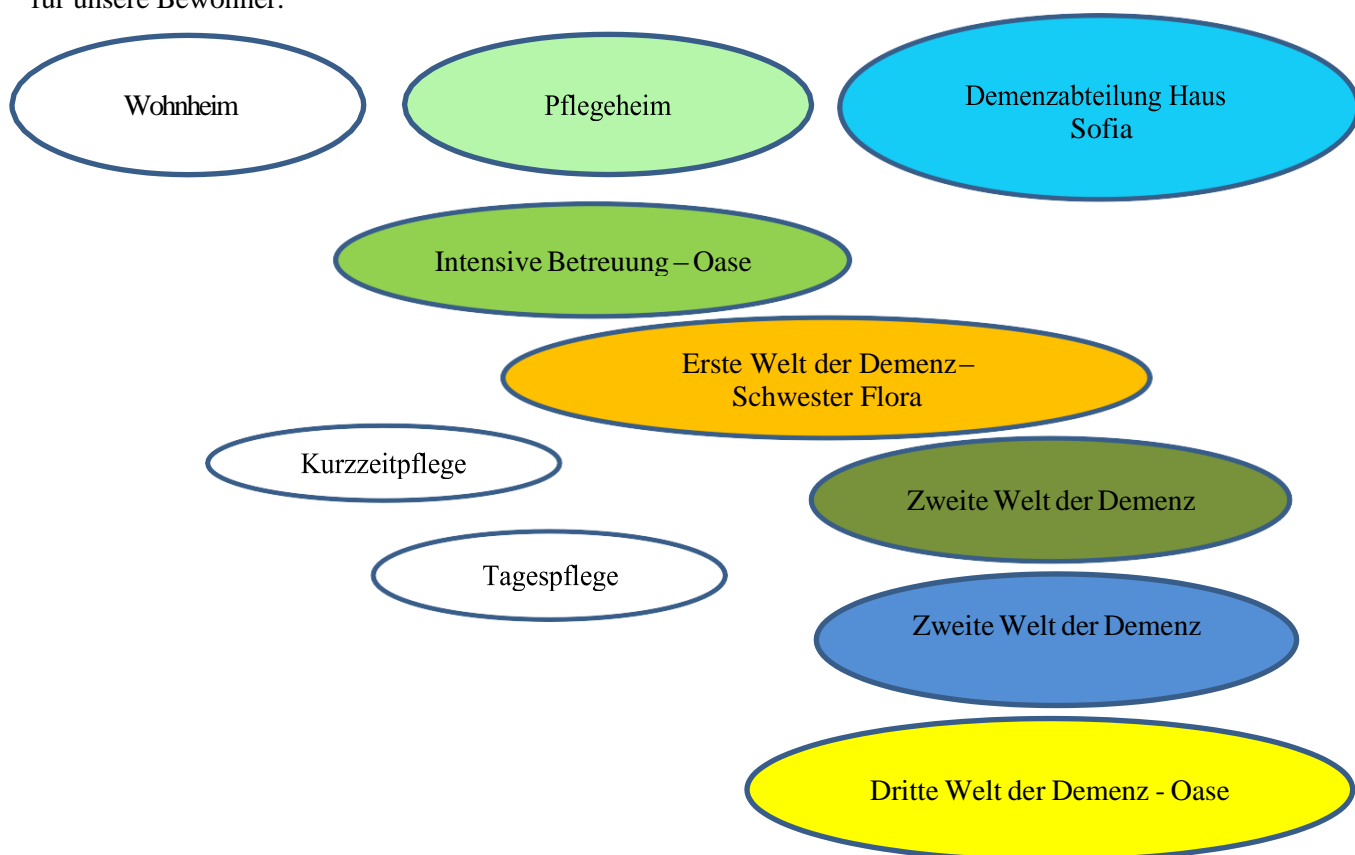
PROJEKTE

- Neuigkeiten in der Pflege:
 - Kompetenzstärkung für Mitarbeiter der Pflege, der Hauswirtschaft, der Reinigung in Zeiten des Covid 19
 - Benutzung der DPI
 - Weiterführung Komplementäre Pflege

- Organisatorische Neuigkeiten
 - Geschlossenes Haus
 - Ergänzung Risikobewertung mit Covid 19 Bewertung
 - Desinfektionsplan
 - Isolierbetten
 - Neuer Rechnungsrevisor

PFLEGERISCHE VERSORGUNG

Eine angemessene Versorgung und Begleitung von pflegebedürftigen Menschen hat das das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls seit eh und je vor großen Herausforderungen gestellt. Wir verstehen uns als ein Ort des Lebens und der Begegnung. In diesem Sinn bedeutet hier leben, das sein zu dürfen, wer ich sein möchte. Und um dies zu gewährleisten, brauchen wir speziell zugeschnittene Lebens- und Wohnbereiche für unsere Bewohner.





St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Der Leitgedanke ist, dass jeder Mensch unterschiedliche Phasen des Lebens durchwandert und dass sowohl das Umfeld als auch die Betreuung darauf abgestimmt werden müssen.

Deshalb war und ist es uns wichtig, dass jeder Mensch im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls aufgrund seines Bedarfs angemessen in den unterschiedlichen Bereichen begleitet werden und hier ein erfülltes und lebenswertes Leben genießen kann.

Das Wohnen nicht wie in einem Altersheim, sondern so ähnlich wie möglich wie zuhause, hat uns dazu angeregt, unterschiedliche Bereiche für unterschiedliche Menschengruppen mit unterschiedlichen Bedürfnissen anzubieten

Wohnheim	<input type="checkbox"/> Pflegebedürftige Menschen in Einzel- und Zweibettzimmer <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten allein zu Hause zu leben <input type="checkbox"/> Benötigen leichte Unterstützung in den emotionalen, seelischen und körperlichen Belangen.
Tagespflege	<input type="checkbox"/> Benötigen tagsüber Betreuung und Begleitung oder suchen Gesellschaft <input type="checkbox"/> Nehmen zeitweise stationäre Leistungen in Anspruch <input type="checkbox"/> Flexibles Angebot von Montag bis Sonntag, auch nur einzelne Tage
Kurzzeitpflege	<input type="checkbox"/> Wohnmöglichkeit über bestimmten Zeitraum mit einer "Rund-um-die-Uhr-Betreuung". <input type="checkbox"/> Entlastung der pflegenden Angehörigen <input type="checkbox"/> Kennenlernen des Hauses
Pflegeheim	<input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhter Pflegebedürftigkeit; <input type="checkbox"/> Auf Hilfe dritter angewiesen.
Intensive Betreuung - Oase	<input type="checkbox"/> Wohnen in der Gemeinschaft, in einer Oase <input type="checkbox"/> Menschen mit erhöhtem krankpflegerischem Bedarf <input type="checkbox"/> Dauerhafte Präsenz der Mitarbeiter
Trakt Schwester Flora – leichte Demenz	<input type="checkbox"/> Wohnen in Privatheit; <input type="checkbox"/> Leicht dement; <input type="checkbox"/> Gestaltung des Lebens vorwiegend in Autonomie. Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Gestaltung des Alltags mit vertrauten, wiederkehrenden Aufgaben ohne zu überfordern.
Zweite Welt der Demenz	<input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft; Mittelschwer bis schwer dement; erhöhter Bewegungsdrang; Ziel- und Orientierungslosigkeit; Maß an Eigen- und Fremdgefährdung ist erhöht.
Dritte Welt der Demenz - Oase	<input type="checkbox"/> Wohnen in Gemeinschaft <input type="checkbox"/> Schwer immobil <input type="checkbox"/> Apathisch und ängstlich <input type="checkbox"/> Erhöhte Muskelspannung <input type="checkbox"/> Essen und Trinken fallen schwer. <input type="checkbox"/> Basale Stimulation, Aromapflege



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

DIE DIENSTE

DIENSTE	2020	2019	2018
Dauerplätze	90	90	89
Haus Sofia	28	28	28
Wohnheim	33	33	33
Pflegeheim	29	29	28
Bedarfsbett	2	2	1
Kurzzeitplätze	5	5	5
Wohnheim	2	2	2
Pflegeheim	3	3	3
Tagespflegeplätze	3	3	3
Pflegeheim	3	3	3
Essen auf Rädern	max. 40	max. 40	max. 40
Mensaplätze für Senioren	max. 5	max. 5	max. 5
Schulmensa	max. 100	max. 100	max. 100

Tab. 1 Dienstleistungsangebot im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2018

Das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls bietet 2020 insgesamt 95 Wohnplätze an. Die Anzahl der Wohnplätze schließt 5 Betten für eine vorübergehende Aufnahme – Kurzzeitplätze mit ein. Das Angebot wird durch 3 Plätze in Tagespflege, 2 Plätze als Bedarfsbett und den Mittagstisch für Senioren ergänzt.

Seit dem 01.01.2019 bietet das Wohn- und Pflegeheim differenzierte Dienstleistungen an und zwar:

Pflegebedürftige Senioren	39 Plätze	<input type="checkbox"/> 33 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 7 Plätze im Pflegeheim
Menschen mit Demenz	38 Plätze	<input type="checkbox"/> 10 im Trakt Schwester Flora <input type="checkbox"/> 20 in den beiden Stöcken von Haus Sofia <input type="checkbox"/> 8 in der Demenzoase
Intensive Betreuung	12 Plätze	<input type="checkbox"/> 8 in der Oase des Pflegeheimes <input type="checkbox"/> 4 in 2 Zweibettzimmer
Kurzzeitpflege	5 Plätze	<input type="checkbox"/> 2 Plätze im Wohnheim <input type="checkbox"/> 3 Plätze im Pflegeheim
Bedarfsbett	1 Platz	<input type="checkbox"/> 1 Platz im Pflegeheim <input type="checkbox"/> 1 Platz in Haus Sofia
INSGESAMT	95 Plätze und 2 Bedarfsbett	

Tab. 2 Angebot nach differenzierten Leistungen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020



BEWOHNER

Bewohner abitanti	1. Trimester 1 trimestre	2. Trimester 2 trimestre	3. Trimester 3 trimestre	4. Trimester 4 trimestre	Insgesamt Insieme
Anwesende HBW Residenti presenti	88	71	90	84	84
Aufgenommene HBW Residenti accolti	2	10	29	8	49
Verstorbene HBW Residenti deceduti	8	24	12	9	53
Kurzzeitpflege HBW In accoglienza temporanea	15	0	14	2	31
Tagesbetreuung Assistenza giornaliera	7	0	5	0	7
Auslastung HBW Tasso presenza residenti	99,64 %	75,04 %	91,10%	94,53%	90,08%
Auslastung KZP Tasso resi. temporanei	92,70 %	26,67 %	56,09%	34,67%	52,54%

Tab. 3 Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020

	2020	2019	2018
Anwesende	84	93	94
Aufgenommene	49	27	27
Verstorbene	53	24	30
Kurzzeitpflege	31	74	65
Tagesbetreuung	7	21	11
Auslastungsgrad	90,08%	99,54%	99,99%
Auslastung KZP	52,54%	93,95%	89,26%

Tab. 3 a Bewohnerdaten im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020/2019/2018

Für die Unterbringung von Senioren in Daueraufnahmen standen im Jahr 2020 90 Wohnplätze zur Verfügung. Im Jahr 2020 sind insgesamt 49 Heimbewohner aufgenommen worden. Die Auslastung der Plätze für die Daueraufnahmen beträgt insgesamt 90,08%.

Die Auslastung der 5 Plätze der Kurzzeitpflege beläuft sich auf 52,54 %; im zweiten und im vierten Trimester weisen wir die niedrigsten Auslastungsgrade auf. Die Tatsache, dass die Kapazität dieses Dienstes nicht zur Gänze ausgeschöpft wird, beruht auf verschiedenen Ursachen, darunter insbesondere die Konzentration von Anfragen in bestimmten Jahresperioden. 2020 ist dieser Auslastungsgrad auf die Pandemie bzw. das Aufnahmestopp zurückzuführen



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	VERLEGUNGEN	AUFNAHMEN	AUFNAHMEN KZP
2020		49	31
2019	18	27	74
2018	33	27	65

Tab. 4 Daueraufnahmen, Aufnahmen in KZP und Verlegungen innerhalb der Einrichtung 2020

Im Jahr 2020 wurden aufgrund von COVID 19 – die Verlegungen der Heimbewohner nicht mehr dokumentiert.

BEWOHNER	DURCHSCHNITTSALTER
2020	85,00 Jahre
2019	84,97 Jahre
2018	85,00 Jahre
2017	85,60 Jahre

Tab. 5 Vergleich Durchschnittsalter der Heimbewohner 2017 / 2018 / 2019 / 2020

BEWOHNER	ANZAHL	%
bis 12 Monate	35	41%
mehr als 1 Jahr bis 3 Jahre	20	24%
mehr als 3 bis 6 Jahre	14	16 %
Mehr als 6 Jahre	15	17 %
INSGESAMT	84	100%

Tab. 6 Aufenthaltsdauer der Heimbewohner 2019

Für eine beträchtliche Anzahl an Personen ist das Heim ein längerfristiger Lebensort. Mehr als 1/6 (17 %) der Personen leben schon länger als 6 Jahre im Wohn und Pflegeheim St. Pauls und gut 16 % sind bereits seit 3-6 Jahren in unserer Einrichtung. 24% der Heimbewohner wohnen seit 1 bis 3 Jahre im Heim. Mehr als zwei Fünftel (41 %) der BewohnerInnen ist erst seit weniger als einem Jahr im Wohn- und Pflegeheim untergebracht.

Dies bedeutet, dass für die in unserem Wohnheim lebenden Personen eine familiennahe Umgebung, welche an ihrem bisherigen Alltag ausgerichtet ist, anzupeilen ist. Wir müssen damit in erster Linie Lebensräume für Hochaltrige bieten, in denen sie Unterstützungen im Alltag und in der Pflege erfahren.

Dies verweist aber auch auf die Notwendigkeit vorgelagerte Strukturen wie das Begleitete und das Betreute Wohnen zu organisieren. Zumindest ein Teil der Personen ohne bzw. mit niedrigem Pflegebedarf könnten dort eine geeignete Wohn- und Betreuungsform vorfinden. Diese sind vor allem neben dem Seniorenwohnheim anzusiedeln. Dies wird sicher eine wichtige Aufgabe der kommenden Jahre für die Entscheidungsträger des Wohn- und Pflegeheimes St. Pauls sein.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

BEWOHNER	FRAUEN			MÄNNER			INSGESAMT		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Unter 65	1	1	1	1	1	1	2	2	2
66- 69	0	0	0	0	1	1	0	1	1
70-74	4	4	4	2	1	1	6	5	5
75 – 79	5	7	8	3	6	6	8	13	14
80-84	15	11	8	5	4	5	20	15	13
85-89	15	28	24	8	7	5	23	35	29
90-94	16	10	15	2	1	1	18	11	16
95-	6	8	6	1	2	4	7	10	10
INSGESAMT	62	69	66	22	23	24	84	92	90

Tab. 7 Altersgruppen der Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2018 / 2019 /2020

In unserem Heim wohnen fast dreifach so viele Frauen als Männer und mehr als die Hälfte der Personen (57 %) ist über 85 Jahre alt. Was unsere SeniorInnen in unserem Heim betrifft, kann man sagen, dass ca. 19 % der Heimbewohner der Altersgruppe unter 80 Jahre und ca. 51 % der Altersgruppe 80 bis 89 Jahre angehören. Der Anteil der Bewohner über 90 Jahre beträgt 29,7%.

HERKUNFT	2020	2019	2018	2017	2016
Bezirk Überetsch Unterland	0	4	5	54	42
Gemeinde Eppan	39	48	49		
Bozen	41	34	31	31	44
Burggrafenamt	2	4	4	3	4
Pustertal	1	1	1	2	1
Salten Schlern	-	1		-	2
Vinschgau	1				1
INSGESAMT	84	92	90	91	94

Tab. 8 Herkunft der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2016-2020

Am 31.12.2020 waren in unserem Heim insgesamt 39 Bewohner (46%) aus dem Bezirk Überetsch Unterland untergebracht. Ein großer Teil (48%) der Heimbewohner stammt aus der Landeshauptstadt Bozen.



WARTELISTE STAND

	31.12.2020	31.12.2019
GESAMT	170	195
GESAMT MÄNNER	53	55
Allgemeine Rangordnung	32	33
Haus Sofia	18	22
Intensive Betreuung	3	0
GESAMT FRAUEN	117	140
Allgemeine Rangordnung	82	99
Haus Sofia	34	40
Intensive Betreuung	1	1

GESAMT	170	195
Gemeinde Eppan	60	60
Bezirksgemeinschaft	7	7
Andere Gemeinden	47	65
Haus Sofia	52	62
Intensive Betreuung	4	1

Am 31.12.2020 waren insgesamt 170 Menschen auf der Warteliste. Ende 2020 stellen wir eine Abnahme der Anträge fest.



VERSTORBENE HEIMBEWOHNER

	ANWESENHEITSDAUER DER VERSTORBENEN HBW	DURCHSCHNITTSALTER DER HBW
2020	34,04 Monate	86,77
2019	24,51 Monate	89,03
2018	28,41 Monate	87,22
2017	42,66 Monate	89,97

Tab.10 Anwesenheitszeiten und Durchschnittsalter der verstorbenen Heimbewohner in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 / 2018 / 2019 / 2020

Im Jahr 2020 sind insgesamt 53 Heimbewohner verstorben. Das Durchschnittsalter der verstorbenen Bewohner beträgt 86,77 Jahre. Die Aufenthaltsdauer der geschiedenen Heimbewohner ist im Vergleich zum Jahr 2018 und 2019 bedeutend gestiegen.

Die lange Aufenthaltsdauer im Vergleich zu den vorhergehenden Jahren bedeutet, dass langjährige Heimbewohner im Jahr 2020 verstorben sind.

BEWOHNER	2020	2019	2018	2017
Todesfälle	53	24	30	43
Haus Sofia	14	6	8	10
Wohnheim	13	8	5	7
Pflegeheim	25	10	13	26
Kurzzeitpflege	1	0	4	0

Tab.11 Todesfälle in den Bereichen des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 / 2018 / 2019 / 2020

Im Jahr 2020 sind im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 53 Bewohner gestorben; davon waren 16 Heimbewohner Covid – 19 positiv. Die schnelle Besetzung der leerstehenden Plätze und die hohe Auslastungsquote verweist auf die Notwendigkeit, weitere Plätze vorzusehen.

TODESFÄLLE		IM HEIM	IM KRANKENHAUS
2020	53	46	7
2019	24	20	4
2018	30	27	3
2017	43	37	6

Tab. 12 Ort der Todesfälle der Bewohner des Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2020

Die Tatsache, dass viele Heimbewohner in unserem Heim versterben, deutet darauf hin auf, dass wir in der Lage sind, die Personen fachgerecht und menschlich in einem familienähnlichen



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

Umfeld zu begleiten. Wir versuchen auch dem Wunsch der Heimbewohner in einem vertrauten Umfeld ihr Leben zu beenden gerecht zu werden. Das Coronavirus Covid 19 hat dazu geführt, dass das Jahr 2020 zu einer hohen Sterberate geführt hat. 16 Heimbewohner sind offiziell mit oder aufgrund des Coronavirus Covid 19 gestorben.

HEIMBEWOHNER	TODESFÄLLE	%
2020	53	55,8 %
2019	24	26,6 %
2018	30	33,3 %
2017	43	47,7 %
2016	24	26,6%
2015	29	32,2%
2014	28	31.1%

Tab. 13 Todesfälle in den Jahren 2014 bis 2020 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls



AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS

BEREICHE	ANZAHL HEIMBEWOHNER	AUFENTHALTSTAGE IM KRANKENHAUS	AUFENTHALTSTAGE IN KLINIKEN
Insgesamt	32	231	8
Haus Sofia	5	30	-
Wohnheim	12	126	-
Pflegeheim	15	75	8

Tab. 14 Aufenthalte im Krankenhaus und in Kliniken im Jahr 2020 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

AUFENTHALTE IM KRANKENHAUS BEWOHNER	TAGE
2020	231
2019	129
2018	302
2017	433
2016	343
2015	361

Tab. 15 Aufenthaltstage im Krankenhaus im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2015 bis 2020

Im Jahr 2020 sind die Aufenthalte im Krankenhaus wesentlich im Vergleich zum Jahr 2019 gestiegen. (+ 79 %).

STÜRZE

2020	ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN
Insgesamt	336
Haus Sofia	176
Wohnheim	106
Pflegeheim	54

Tab. 16 Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2020



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

ANZAHL DER STÜRZE DAUERAUFNAHMEN	HAUS SOFIA	WOHNHEIM	PFLEGEHEIM	INSGESAMT
2020	176	106	54	336
2019	115	86	54	255
2018	81	74	38	193
2017	99	113	22	234
2016	137	89	19	245

Tab. 17 Vergleichstabelle 2016 -2020 bezogen auf Anzahl der Stürze der Daueraufnahmen

Mit fortschreitendem Alter lässt die Gesundheit nach, auch das hohe Maß an erwünschter Selbständigkeit geht zurück, der Hilfebedarf steigt; ebenso der Pflegebedarf, er wird mit fortschreitendem Alter fast normal. Unser Leitsatz „Selbstbestimmtes Leben“ weist darauf hin, dass wir die Menschen erst bei Bedarf unterstützen und sie in ihrer Selbständigkeit fördern.

ORT	2020	2019
Bad	8,0%	11,4%
Zimmer	59,5%	47,1%
Flur	19,3%	20,4%
Essbereich	4,2%	7,8%
Gemeinschaftsraum	1,5%	1,2%
Außenbereiche	6,8%	10,6%
Undefiniert	0,6%	0,6%

Tab. 18 Ort des Sturzes, 2020

ZEITRAUM	2020	2019
Vormittag	16,7%	30,2%
Nachmittag	27,1%	29,4%
Abend	16,4 %	11,8%
Nacht	39,9%	27,5%
Undefiniert		1,2%

Tab. 19 Zeitraum des Sturzes, 2020

STÜRZE...	2020	2019
...mit Folgen	2,7%	5,9%
...ohne Folgen	97,3%	94,1%



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

GRUND	ANZAHL	PROZENTSATZ
Ausgerutscht	2,1 %	3,1 %
Selbstständiger Lagewechsel	3,3 %	21,2 %
Verlieren des Gleichgewichts	38,7 %	31,8 %
Undefiniert	55,7 %	43,9 %

Tab. 21 Grund des Sturzes, 2020



REHA LEISTUNGEN

LEISTUNGEN	2020	2019
Turngruppe Sturzprohylaxe	17	32
Training Seniorenplymiade	abgesagt	6
Kreativgruppe	27	21
Backgruppe Haus Sofia	18	4
Turngruppe Haus Sofia	6	10

Tab. 22 Anzahl der physiotherapeutischen und ergotherapeutischen Leistungen in der Gruppe im Jahr 2019 / 2020

TAGESBETREUUNG LEISTUNGEN

VERANSTALTUNGEN TAGESBETREUUNG JAHRESKREIS	2020	2019	2018
Jänner	9	9	10
Februar	9	8	12
März	3	11	12
April	0	10	11
Mai	2	13	13
Juni	2	9	5
Juli	3	9	9
August	5	6	6
September	5	6	3
Oktober	13	8	8
November	9	14	11
Dezember	18	14	11
Insgesamt	78	117	111

Tab. 23 Anzahl der öffentlichen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung in den Jahren 2020 / 2019 / 20180

Nahezu alle SeniorInnen haben ein starkes Gefühl von Sicherheit, bekommen die notwendige Pflege und Hilfe und fühlen sich bei uns aufgehoben. Wir fördern die sozialen Kontakte und bieten viele Momente und Orte der Begegnungen an. Im Jahr 2020 wurde vollständig auf die öffentlichen Veranstaltungen im Jahreskreis gemeinsam mit der örtlichen Bevölkerung, mit Bekannten und mit Freunden verzichtet.



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

INTERNE VERANSTALTUNGEN IM RAHMEN DER WOCHENPLANUNG	2020	2019	2018
Kreativgruppe	31	40	39
Singgruppe	21	43	48
Religiöse Betreuung (Rosenkranz, Sterbesegen, Andachten, Verabschiedung und Sterbesgottesdienst)	130	299	232
Kochgruppe	4	9	12
Turngruppe „Bewegung macht Spaß“	22	29	18
Tombola	31	49	52
Erzählkaffee	1	7	5
Zeitung vorlesen	194	310	260
Paulsner Dorfrunde	2	31	23
Spielenachmittag	26	27	-
Tagesbetreuung im Stock	8	84	-
Backgruppe	22	18	-
Basteln	21	29	-
Tagesbetreuung im Haus Sofia		170	-
Wohlfühlnachmittag	10	15	-
Kino	8	10	-
Ausflug	0	10	-
Geburtstagsfeier	1	11	-
INSGESAMT	532	1.191	689

Tab. 24 Anzahl der internen Veranstaltungen in der Tagesbetreuung 2020 / 2019 / 2018

Viele Heimbewohner sind zufrieden ihr eigenes Reich zu haben, tun zu können, was man mag und bestimmen zu können, mit wem man Kontakt hat. Unser Rahmenprogramm an gemeinsamen Tätigkeiten beugt Isolierung und Vereinsamung vor und trägt dazu bei, die Fertigkeiten und Fähigkeiten der Menschen zu stärken.

Im Jahr 2020 wurde aufgrund der Covid 19 Situation teilweise auf das Angebot der Tagesbetreuung verzichtet. Aufgrund der körperlichen Einschränkungen und der Schwierigkeiten zwischen den Bereichen sich zu bewegen, verzeichnen wir weiter einen Zuwachs der Angebote in den Stöcken.

DEKUBITI

JAHR	ANZAHL DEKUBITI DAUERAUFNAHMEN	HAUS SOFIA	WOHNHEIM	PFLEGEHEIM
2020	5	1	2	2
2019	3	1	1	1
2018	3	1	1	1
2017	9	1	4	4

Tab. 25 Anzahl der Dekubiti im Jahr 2017, 2018, 2019 und im Jahr 2020 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER – KENNZAHLEN

ANZAHL MITARBEITER	2020	2019	2018	2017	2016
Direktor	1	1	1	1	1
PDL	1	1	1	1	1
Bereichsleiter - Pflege	3	3	3	3	3
Verwaltungsassistent	5	4	4	4	4
Krankenpfleger	12	13	16	11	13
Sozialbetreuer	33	31	31	33	28
Pflegehelfer	30	29	30	31	33
Physiotherapeuten	2	2	2	2	2
Ergotherapeut	3	2	2	1	1
Hausmeister	2	2	2	2	2
Köche	3	3	3	3	3
Heimgehilfe	23	22	20	21	20
INSGESAMT	118*	113*	115	113	111

Tab. 26 Mitarbeiteranzahl im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2016 – 2020.

* hier wird der Tag 01.01.2020 herangezogen.

Die Anzahl an Mitarbeitenden ist im am 2020 gegenüber 2019 als noch 113 Mitarbeiter beschäftigt waren, auf 118 gestiegen. Im Jahr 2020 wurden zusätzlich zwei Sozialbetreuer und ein Heimgehilfe angestellt, um eine fachgerechte Begleitung und Betreuung der Bewohner der besonderen Betreuungsform Menschen zu gewährleisten und um den Bereich der Reinigung in den Covid Zeiten zu unterstützen.

ANZAHL MITARBEITER	2020	2019	2018
Pflege	86	82	85
Hauswirtschaft und Verwaltung	32	31	30
Teilzeit	70	67	68
Vollzeit	48	46	47
INSGESAMT	118	113	115

Tab. 27 Mitarbeiter in den Makrobereichen und Arbeitsverhältnis im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 bis 2018



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

ALTERSSTRUKTUR MITARBEITER	2020	2019	2018
Bis 30	15	10	13
31 bis 40	22	25	24
41 bis 50	35	34	32
51 bis 60	39	35	41
Über 60	7	9	5
INSGESAMT	118	113	115

Tab. 28 In Wohn- und Pflegeheim St. Pauls tätige Mitarbeiter aufgeschlüsselt nach Altersgruppen für die Jahre 2018 /2019 /2020

MITARBEITER TURNOVER	2020	VZÄ	2019	VZÄ	2018	VZÄ
Eintritte	25	21,75	11	9,25	15	12,75
Aufstockung	10	2,05	2	0,35	4	1,30
MITARBEITER TURNOVER	2020	VZÄ	2019	VZÄ	2018	VZÄ
Austritte	20	16,50	15	11,87	12	10,75
Reduzierung	4	1,368	2	0,8	6	1,75

Tab. 29 Eintritte und Austritte Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2018, 2019 und 2020



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER STUNDENSALDO	2020	2019	2018	2017
Verwaltung und PDL	168	247	185	110
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	678	790	276	999
Küche	-119	64	103	124
Allgemeine Dienste	531	183	135	264
STUNDENSALDO 31.12	1.258	1.284	699	1.497
AUSBEZAHLTE ÜBERSTUNDEN	1.311	838	913	1.566

Tab. 30 Überstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls Anfang 2017 - 2018 - 2019 – 2020

MITARBEITER WEITERBILDUNGSSTUNDEN	2020	2019	2018	2017
Verwaltung und PDL	55	155	75	251
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	603	2.364	1.637	1.743
Küche	67	63	53	134
Allgemeine Dienste	33	72	73	148
Interne Weiterbildung	537	1.547	760	1.106
Externe Weiterbildung	221	1.106	1.078	1.170
INSGESAMT	758	2.653	1.839	2.276

Tab. 31 Weiterbildungsstunden Mitarbeiter im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls 2020 - 2017



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

MITARBEITER ARBEITSUNFÄLLE	2020 Tage	2019 Tage	2018 Tage
Verwaltung und PDL	120	0	0
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	898	12	42
Küche	171	12	19
Allgemeine Dienste	210	26	
Tage Insgesamt	1.399	50	61

Tab. 32 Ausfälle Tage aufgrund Arbeitsunfälle 2020 - 2018

MITARBEITER KRANKENSTÄNDE	2020 STUNDEN	2019 STUNDEN	2018 STUNDEN	2017 STUNDEN
STUNDEN INSGESAMT	11.763	7.508	8.960	9.271

Tab. 33 Ausfälle Stunden aufgrund Krankheit (inklusive Arbeitsunfälle) 2020 - 2017

MITARBEITER KRANKENSTÄNDE	2020	2019	2018 TAGE	2017 TAGE
Verwaltung und PDL	49	237	48	7
Gesamtes Pflegepersonal und Reha	448	520	1.297	1.122
Küche	143	71	86	83
Allgemeine Dienste	127	252	208	1183
INSGESAMT	767	1.080	1.639	1.395

Tab. 34 Ausfälle Tage in den unterschiedlichen Bereichen aufgrund Krankheit 2020 - 2017



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

PRAKTIKANTEN

JAHR	STUNDEN PRAKTIKANTEN
2020	1.705
2019	4.398
2018	2.121
2017	3.722

Tab. 36 Anzahl der Stunden der Praktikanten in den Jahren 2017 bis 2020 im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls

FREIWILLIGE

JAHR	ANZAHL DER ERBRACHTEN STUNDEN DER FREIWILLIGEN
2020	348
2019	1.070
2018	1.575
2017	1.181

Tab. 37 Anzahl der erbrachten Stunden durch die 38 freiwilligen Helfer im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2019

SOZIALSTUNDEN

SOZIALSTUNDEN IM WOHN- UND PFLEGEHEIM ST. PAULS	2020	2019	2018	2017
Insgesamt	1.101	964	396	666
Pflege		502	64	72
Verwaltung		50		-
Hauswirtschaft	1.101	412	332	594

Tab. 38 Anzahl der Sozialstunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2017 bis 2020



St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim
Pensionato e Centro di degenza

TAGESPFLEGE

TAGESPFLEGE	ANWESENHEITSTAGE	ANZAHL HBW	AUSLASTUNGSGRAD
2020 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	113	7	10,32%
2019 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	505	21	46,11%
2018 Auslastungsgrad (max. 365 Tage *3)	500	25	45,6 %

Tab. 39 Anwesenheitstage der Tagespflegebewohner im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls im Jahr 2019

Die Tagespflege ist eine wichtige Ergänzung der stationären Angebote. Im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls verfügen wir über 3 Tagespflegeplätze mit 1.095 potentiellen Betreuungstagen im Jahr 2020. Da auch Halbtagsbetreuungen möglich sind oder Personen nicht alle Tage kommen, übersteigt die Zahl der NutzerInnen diejenige der Plätze. Im Vergleich zum Jahr 2019 beträgt der Auslastungsgrad 10,32 % zu den 46,11% des vorhergehenden Jahres. Dieser Rückgang ist auf die Covid 19 Situation und auf die Streichung des Angebots vom März 2020 bis Dezember 2020 zurückzuführen.

LEISTUNGEN DER KÜCHE

MENSADIENST SCHULKINDER	2020	2019	2018	2017	2016
Mahlzeiten	802	3.407	4.266	4.294	4.222
MENSADIENST SOMMERFERIEN					
Mahlzeiten	1.486	3.649	2.854	1.968	1.195
ESSEN AUF RÄDERN					
Hauptspeise	747	1.106	462	824	974
Mahlzeiten komplett	5.141	5.746	7.388	6.347	6.650
Mittagstisch	38	331	316	247	379
INSGESAMT	5.926	7.183	8.166	7.418	8.003
MENSADIENST MITARBEITER					
Mahlzeiten	4.730	5.520	5.797	5.703	5.112
MENSADIENST PRAKTIKANTEN					
Mahlzeiten	162	116	125	155	95
MENSADIENST SONSTIGE					
	47	7		17	
INSGESAMT	13.153	21.208	19.555	18.627	19.484

Tab. 40 Anzahl der Mahlzeiten an die indirekten Kunden im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls in den Jahren 2016 -2020

Im Jahr 2020 verzeichnen wir einen Rückgang im Ausmaß von 40 % der Mahlzeiten. Vor allem die nicht erbrachte Leistung des Mensadienstes für Schulkinder, der eindeutige Rückgang des Mensadienstes Sommerferien und der Rückgang der Leistungen des Dienstes Essen auf Rädern waren ausschlaggebend für die Verminderung der Leistungen der Küche. Die Leistungen Mensadienst Schulkinder und Essen auf Rädern sind jeweils um 77% und 17,5 % gesunken.

Zusammenfassung Budget 2020 und Bilanz 2020

	BUDGET	BILANZ	Abweichungen in %
	2020	2020	
Alten-Pflegeheim	4.160.098,10	4.307.205,51	3,54%
Teilstationäre Dienste	169.000,00	98.484,68	-41,73%
Erhaltene ordentliche Zuschüsse	888.547,21	1.210.788,76	36,27%
Sonstige Erträge und Einnahmen	62.510,00	208.231,66	333,11%
SUMME EINNAHMEN	5.280.155,31	5.824.710,61	10,31%
Wareneinkauf	315.450,00	367.598,87	16,53%
Veränderungen Warenbestände	0	-9.298,49	
Pflege- und Betreuungsdienste	66.560,00	64.799,00	-2,65%
Vergebene Dienste	22.000,00	20.171,51	-8,31%
Instandhaltung	130.100,00	121.437,88	-6,66%
Anschlüsse	140.800,00	127.928,89	-9,14%
Beratungen und Mitarbeit	16.000,00	17.782,75	11,14%
Institutionelle Organe	31.878,56	31.868,00	-0,03%
Verschiedene Dienstleistungen	52.000,00	31.353,98	-39,70%
Nutzung von Gütern Dritter	1.200,00	3.373,68	181,14%
Löhne und Gehälter	3.317.170,60	3.434.171,75	3,53%
Sozialabgaben	940.124,00	958.954,48	2,00%
Abfertigungen	50.000,00	32.450,08	-35,10%
Sonstige Personalkosten	70.800,00	90.737,36	28,16%
Abschreibungen	110.000,00	86.807,75	-21,08%
Wertminderung Forderungen		38.836,00	
Sonstige betriebliche Aufwendungen	22.822,15	41.111,05	80,14%
SUMME AUSGABEN	5.286.905,31	5.460.084,54	3,28%
Einnahmen aus Finanzanlagen	12.750,00	10.498,74	-17,66%
Außerordentliche Einnahmen		13.337,92	
Steuern auf das Einkommen	6.000,00	-5.203,00	-186,72%
ERGEBNIS	0,00	383.259,73	