









#### LA NOSTRA STRUTTURA

La nostra struttura è situata al centro del paese vinicolo di S. Paolo ed ospita 94 anziani in un ambiente accogliente e familiare.

È composta da 30 camere singole (4 dedicate alla degenza temporanea), 28 camere doppie dotate di telefono, la maggior parte con un proprio balcone e servizi privati privi di barriere architettoniche e 1 camera a piu letti (8 letti – oasi di cura). Dei 94 ospiti 20 trovano assistenza e cure adequate alla loro patologia nel reparto di demenza (Casa Sofia).

La struttura dispone di numerosi soggiorni e di una sala TV. La spaziosa costruzione favorisce un'organizzazione individuale della giornata, ma contemporaneamente anche la socializzazione con spazi e nicchie confortevoli dove conversare e intrattenersi. Dispone inoltre di una cappella dove trovare un momento di raccoglimento e di preghiera. Un giardino molto ampio circonda la nostra struttura, offrendo agli ospiti ed ai visitatori uno spazio dove trovare pace e serenità.

La casa di riposo San Paolo è un ente pubblico di assistenza e beneficenza, e come tale è soggetta alla legislazione pubblica.

La nostra struttura è gestita dal consiglio di amministrazione e dalla direzione come una moderna azienda di servizi.







La nostra residenza ospita anziani con diverse esigenze. I nostri servizi sono pertanto differenziati e le nostre strutture e forme assistenziali sono attente alle mutevoli necessità.

Siamo continuamente attenti alla qualità del nostro lavoro, e ciò significa prestare un servizio con professionalità e sensibilità e migliorarlo costantemente.

La nostra struttura, situata nel centro del paese, è aperta ed accessibile. In tal modo quotidianamente una ventata di vitalità entra nella nostra residenza.

Ciascuna collaboratrice e ciascun collaboratore dà un apporto in termini di idee, opinioni e proposte sia per quanto riguarda il proprio lavoro che la vita nella casa di riposo.

L'assistenza agli anziani è un settore della vita professionale che possiede un alto valore sociale, e come tale viene pubblicamente riconosciuto e apprezzato.







#### **PRINCIPI**

Stimiamo le persone anziane considerandole un prezioso membro della società con una propria biografia personale, particolarità e caratteristiche, e rispettiamo la loro personalità.

Pertanto gestire dei rapporti cordiali e discreti rappresenta per noi una sfida quotidiana.

La professionalità contraddistingue il nostro lavoro, imperniato su competenza specifica nel proprio campo d'attività e una visione globale, sul coraggio di confrontarsi apertamente sulle varie tematiche, stima del lavoro degli altri, flessibilità e disponibilità a fronteggiare situazioni nuove ed inattese.





#### I NOSTRI OSPITI

Per i nostri ospiti creiamo un'atmosfera accogliente nel rispetto della loro riservatezza e ci adoperiamo per dare loro una piacevole sensazione di protezione.

Assicuriamo ai nostri ospiti libertà di decisione nell'organizzazione della giornata.

Offriamo loro la possibilità di svolgere delle attività pratiche, tenendo presenti i loro desideri. Contemporaneamente sosteniamo le loro capacità di gestire autonomamente le necessità quotidiane.

Garantiamo prestazioni socio-assistenziali professionali e un'assistenza medica.

Poniamo attenzione al vitto che privilegia una cucina varia e equilibrata suggerita dalla nostra dietista.





#### I FAMIGLIARI

Sono le persone di riferimento più importanti per i nostri utenti e gli interlocutori delle nostre collaboratrici\*.

Abbiamo regolari colloqui con i parenti degli ospiti e siamo aperti alle loro istanze, sostenendoli con consigli e suggerimenti.

La fiducia nella competenza del personale di cura e di assistenza rappresenta la base per una buona collaborazione con i famigliari.

\* Nella definizione collaboratrici sono compresi anche i collaboratori





#### LE NOSTRE COLLABORATRICI

Le nostre collaboratrici sono competenti e motivate. Riteniamo importante il loro legame culturale con la società altoatesina per comprendere appieno le esigenze dei nostri ospiti. Mirano ad aggiornarsi costantemente e la direzione della nostra struttura sostiene e promuove questo atteggiamento, coinvolgendo le collaboratrici nell'organizzazione del lavoro e nella definizione degli obiettivi.

Senso di responsabilità, affidabilità, capacità di operare autono-mamente e con accortezza sono decisivi per la qualità dei nostri servizi. In quest'atmosfera di reciproca fiducia possono essere tenute sufficientemente presenti anche le necessità delle collaboratrici.

Le nostre collaboratrici hanno il coraggio di discutere, di affrontare situazioni conflittuali, fiduciose di poter individuare congiuntamente delle soluzioni migliorative. D'altro canto questo è uno dei presupposti

principali per una collaborazione fruttuosa tra i diversi settori. Le nostre collaboratorici si prendono il tempo necessario per trasmettere ai tirocinanti una visione globale della loro professione con uno specifico riferimento alle situazioni reali.





acasain



#### I NOSTRI PARTNER

Apprezziamo e promuoviamo il volontariato che permette ai nostri ospiti il contatto con la popolazione del paese e l'integrazione nella vita quotidiana.

Le varie manifestazioni curate dalle associazioni ed organizzazioni comunali portano continuamente nella nostra struttura una ventata di aria fresca. Il confronto con le case di riposo circostanti ci stimola a nuove iniziative.

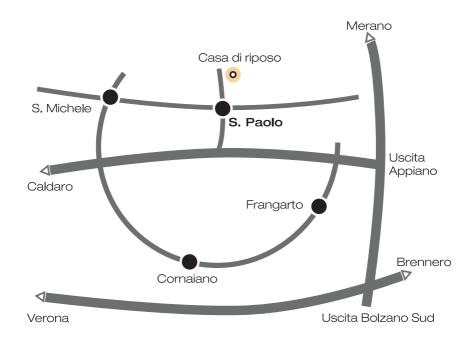
Quale maglia di una rete sociale curiamo una buona collaborazione con i medici di base, l'ospedale e il distretto socio-sanitario.

#### **LEARNING ORGANISATION**

Abbiamo un atteggiamento proattivo rispetto ai cambiamenti necessari e ci poniamo obiettivi comuni, sviluppando opportune metodologie di lavoro per il loro raggiungimento e verificandone i risultati.

In questa disponibilità a confrontarsi con il nuovo e lo sconosciuto risiede il vero potenziale di sviluppo della nostra struttura.





#### NOSTRA CASA · NOSTRO PAESE · NOSTRO COMUNE

S. Michele - S. Paolo - Cornaiano - Frangarto - Missiano - Predonico







### Pensionato e Centro di degenza

Via S. Giustina, 10 · 39050 S. Paolo · Tel. 0471 671 100 · Fax 0471 671 122 e-mail: info@st-pauls.ah-cr.bz.it · www.altenheim-stpauls.it